

Programme de travail 2012

Le CSFO fournit des prestations de services dans le domaine de la formation professionnelle et dans celui de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et crée des synergies entre les deux domaines. Il agit en se fondant sur ses statuts et le mandat que lui a confié la CDIP.

Le CSFO offre des prestations de services dans le respect des particularités culturelles et linguistiques des cantons. Le CSFO s'engage à fournir de prestations de qualité sur la base de normes et de procédures appropriées, révisées régulièrement. Le CSFO s'engage également à une transparence financière en particulier par rapport aux contributions cantonales et aux subventions fédérales.

Pour s'acquitter de ses tâches, le CSFO travaille en étroite collaboration avec les partenaires appropriés, en particulier les organisations du monde du travail, les conférences spécialisées de la CDIP, Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP) et Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU), et l'office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT).

Le programme de travail présente de manière spécifique et détaillée les prestations de service que le CSFO entend réaliser au cours de l'année 2012 dans le respect des budgets approuvés par l'assemblée plénière de la CDIP.

Sommaire

1. Les prestations d'information
2. Les documents pour les procédures de qualification
3. La coordination de la formation continue en orientation
4. La transmission des résultats de projets de recherche et développement
5. La collaboration intercantonale
6. Communication et marketing
7. Distribution

Légende

F = français

D = allemand

I = italien

R = romanche

Div. = autres langues que F/D/I

OPUC = orientation professionnelle, universitaire et de carrière

1. Développer, réaliser et fournir des prestations d'information dans le domaine de la formation professionnelle et dans celui de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC).

1.1. Domaine Formation professionnelle: Contenus	Délai
Une offre d'information actuelle répond aux principaux besoins des groupes cibles de la formation professionnelle (offices cantonaux, entreprises, apprentis). Elle est développée et maintenue à jour dans les 3 langues Projets spécifiques	
1.1.1. Offres pour tous les groupes cibles	
L'offre destinée à tous les groupes cibles est planifiée, actualisée et retravaillée dans le respect des budgets. De nouvelles offres sont conçues, évaluées et planifiées.	
a) Manuel pour la formation en entreprise F/D/I	
Concept et planification de la 4e édition 2013	Décembre 2012
b) Lexique de la formation professionnelle F/D/I	
Concept et planification de la 4ème édition 2013	Décembre 2012
c) Guide de l'apprentissage F/D/I	
Vérification du contenu (F, D: 3ème édition 2011; I: 1ère édition 2008).	Avril 2012
Révision rédactionnelle	Mai 2012
Impression I	Août 2012
d) Dossier de formation - formation professionnelle initiale F/D/I	
Réalisation avec les partenaires après validation du concept	
Cahier "Guide d'utilisation du dossier de formation" (3ème édition retravaillée 2012)	Août 2012
Rédaction D/F	Septembre 2012
Rédaction 1ère édition I	Octobre 2012
Impression D/F/I	Décembre 2012
e) Documentation Formation professionnelle F/D/I	
Reconception du produit (support de données, interface de faits et chiffres etc.).	1er semestre 2012
1ère édition réalisée F/I.	Août 2012
f) Faits et données chiffrées F/D/I	
Actualiser la série de transparents (selon brochure OFFT). F/D	Avril 2012
Créer une nouvelle série de transparents. I	Avril 2012
g) Reconnaissance de compétences pour la formation professionnelle initiale de deux ans (instrument de travail par profession pour les professions s'achevant pour la première fois en 2011) F/D/I	
Evaluation, intégrant les remarques de la CSFP	A planifier
h) Le droit de la formation professionnelle à l'usage des praticiens F/D/I	
Vérification du concept	Décembre 2012
i) Aide-mémoire F/D/I	
Ajout, corrections, actualisations, nouveaux aide-mémoires selon besoins des cantons (CSFP)	En continu
Nouveaux aide-mémoires:	A planifier
Reconnaissance de compétences; selon recommandation de la CSFP	A planifier
Article 32; selon recommandation de la CSFP	A planifier
"Difficulté dans l'apprentissage"; clarification des besoins	Juin 2012
Procédure de qualification (en général)	A planifier
j) Contrat d'apprentissage F/D/I/R	
Vérification des adaptations.	Juillet 2012
Impression	Juillet 2012
k) Rapport de formation (feuille explicative incluse) F/D/I/R	
Réimpression: édition 2011	Juillet 2012
Film de formation: concept et planification d'un film pour les formateurs en entreprise	Décembre 2012
l) Dossier de sélection (feuille explicative incluse) F/D/I	
Révision du contenu	Décembre 2012
m) QualiCarte et QualiCIE D/F/I	
1.1.2. Offres pour groupes cibles spécifiques	
Des offres unifiées et correspondant aux réglementations et aux besoins actuels sont mises à disposition des cantons et des institutions de formation.	
a) Certificats et attestations formation professionnelle initiale (CFC, AFP, MP) F/D/I/R	
Réalisation; production et distribution.	Avril 2012
Préparation du déroulement pour l'année suivante	Novembre 2012
b) Attestation destinée aux personnes ayant achevé une formation cantonale de deux ans F/D	
Réalisation; production et distribution.	Mars 2012
c) "Bulletin de notes" pour autres procédures de qualification selon art. 31 LFPr	
Réalisation; production et distribution (après décision de la CSFO et de l'OFFP)	A planifier
d) Attestation de cours pour formatrices et formateurs en entreprise F/D	
Réalisation; production et distribution.	En continu
e) Diplôme de formatrice/formateur en entreprise F/D/I	
Réalisation; production et distribution.	En continu
f) Carte de légitimation pour personnes en formation F/D/I/E	
Réalisation; production et distribution.	En continu
g) Vignette Entreprise formatrice F/D/I/R	
Réalisation; production et distribution.	En continu
Concept flyer	Juin 2012

h) Enveloppes pour envoi du contrat d'apprentissage Réalisation; production et distribution.	En continu
1.1.3. Renseignements et informations F/D/I Un service d'information et de renseignements en relation avec les produits imprimés, le portail www.formationprof.ch ainsi que pour les questions en général est assuré.	En continu
a) Présentation PowerPoint sur l'offre de prestations et de produits du domaine de la formation professionnelle F/D/I.	En continu
b) Contact avec les offices de la formation professionnelle, la surveillance d'apprentissage F/D/I Informer sur l'offre de produits et de prestations du domaine médias Formation professionnelle, proposer une utilisation améliorée des prestations d'information sur le propre site web.	En continu
1.2. Domaine Formation prof.: portail Internet formationprof.ch F/D/I Un portail Internet trilingue, formationprof.ch berufsbildung.ch formazioneprof.ch , contient une offre complète d'informations pour la formation professionnelle (offices de la formation professionnelle, entreprises formatrices, apprentis). Il est régulièrement actualisé et développé. Projets spécifiques	Délai
1.2.1. Adaptation et développement des fonctionnalités de formationprof.ch F/D/I Le système de navigation et l'usability du portail et de ses sous-domaines est réalisé en application du rapport d'évaluation de 2010.	Avril 2012
1.2.2. Sous-domaines de formationprof.ch F/D/I Les sous-domaines suivants de formationprof.ch sont coordonnés et actualisés selon le cahier des charges. Le support technique et l'exploitation du contenu sont assurés.	
a) Manuel pour la formation en entreprise F/I	En continu
b) Lexique de la formation professionnelle F/D/I	Avril 2012
c) Guide de l'apprentissage F/D/I	Mai 2012
d) Dossier de formation - formation professionnelle initiale Développement en 2 étapes	Août / décembre 2012
e) Reconnaissance de compétences pour la formation professionnelle initiale de deux ans F/D/I	A planifier
f) Contrat d'apprentissage F/D/I/R	Août 2012
g) Rapport de formation (feuille explicative incluse) F/D/I/R	A planifier
h) Dossier de sélection (feuille explicative incluse) F/D/I	En continu
i) Feuilles de note d'expérience, formulaires de notes F/D/I, liste des professions et annexes à l'inscription aux procédures de qualification: www.pg.formationprof.ch F/D/I	En continu
j) Concept de formulaires formation professionnelle F/D/I Evaluer le développement du logiciel de contrat d'apprentissage, réunir tous les formulaires pour l'entreprise formatrice, c.-à-d. contrat d'apprentissage, rapport de formation et QualiCarte dans un seul outil.	A planifier
1.2.3. Développement et adaptation des sous-domaines existants F/D/I Les sous-domaines suivants de formationprof.ch sont retravaillés conceptuellement au niveau du contenu et de la structure et réalisés:	
a) Répertoire des liens: liens.formationprof.ch F/D/I Optimisation de la fonction de recherche, adaptations dans le cadre du relaunch	Avril 2012
b) Rubrique info: info.formationprof.ch F/D/I Développement et optimisation (images, présentations)	En continu
c) Qualité de la formation professionnelle: qbb.formationprof.ch F/D/I QualiCarte et QualCIE: Optimisation de la version online après évaluation Développement du sous-domaine en tenant compte des besoins des cantons (CSFP) Qualité écoles professionnelles: La mise en ligne des premiers contenus est évaluée	Juin 2012 A planifier A planifier
d) Ecoles de commerce	En continu
e) Réseaux d'entreprises formatrices: www.ref.formationprof.ch F/D/I Développement F/I	En continu
f) Formation des formateurs-trices en entreprise: www.cfe.formationprof.ch Développement et adaptation du sous-domaine en tenant compte des besoins des cantons (CSFP)	A planifier
g) Documentation Formation professionnelle F/D/I Reconception validée (y compris interfaces faits et données chiffrées) et planification de la réalisation.	Mars 2012
h) Faits et données chiffrées: www.fd.formationprof.ch F/D/I Online: réaliser un nouveau sous-domaine	Avril 2012
i) Art. 32 D/F/I Développement du sous-domaine en tenant compte des besoins des cantons (CSFP)	A planifier
1.2.4. Développement de nouveaux sous-domaines F/D/I Des nouveaux sous-domaines de formationprof.ch sont développés, planifiés et réalisés en tenant compte des besoins des cantons (CSFP)	A planifier



1.3. Domaine Orientation professionnelle, universitaire et de carrière	Délai
Une offre d'information actuelle répond aux principaux besoins des groupes cibles de l'orientation (centres d'orientation, écoles, personnes recherchant des informations etc.). Elle est développée et maintenue à jour dans les 3 langues. Un programme d'édition annuel est préparé et réalisé.	
Information sur les professions	
Projets spécifiques	
1.3.1. InfOP/biz-berufsinfo/InfoProf F/D/I	
InfOP/biz-berufsinfo/InfoProf présentent toutes les professions de base et les plus importantes professions issues d'une formation supérieure de manière concise et standardisée. La collection est révisée, actualisée, complétée selon les besoins des régions linguistiques.	En continu
F: impression des 25 cahiers thématiques.	Mars 2012
D: une version imprimée est à disposition	En continu
1.3.2. Dépliants et brochures / Falblätter und Berufsbildhefte / pieghevoli e monografie F/D/I	
a) Une sélection actuelle des plus importantes professions de base et des professions issues d'une formation supérieure est présentée sous forme de texte et d'images avec une mise en page attrayante dans des dépliants et/ou des brochures.	
. Dépliants, Falblätter, Pieghevoli, Nouvelles réalisations F: 15; D: 22; I: 5-10 ? Réimpressions 6-10 (F/D/I)	
. Berufsbildhefte, brochures, monographie: Réimpression 1 D.	Fin 2012
b) Les professions de la santé sont présentées en collaboration avec OdASanté selon le concept des dépliants.	
Les dépliants manquants de l'édition 2011 sont parus F/D/I;	Mai 2012
Le dépliant restant de l'édition 2012 F/D/I est paru.	Novembre 2012
1.3.3. Vidéos sur les professions	
a) Le concept des vidéos sur les professions est discuté et adapté si nécessaire. Un prototype de film court (env. 4 min) est clarifié et éventuellement paru D/F (vidéo selon nouveau concept à partir 2013).	Fin 2012
b) La série 2012 des vidéos "EinBlick", "Coup d'œil sur", "Una panoramica su" est réalisée: D/I: 5 (F: à vérifier)	Décembre 2012
c) Le CSFO intègre dans son catalogue les "zoom sur les métiers" produits par le canton de Vaud. F	En continu
1.3.4. Offres d'information sur les professions par branches / domaines	
a) Le dépliant "fenêtre sur les professions" est actualisé annuellement. F/D.	
b) Les brochures planifiées "Berufswahlmagazin" sont actualisées et parues. 6 éditions et 2 cahiers spéciaux. D	F: avril 2012 / D: février
c) Les brochures planifiées de la collection "Les cahiers du choix professionnel" sont parues F: 4.	Fin 2012
	Fin 2012
Information sur le premier choix professionnel	
1.3.5. Médias pour l'enseignement du choix professionnel et supports pour le processus de choix	
a) Magazine pour le premier choix professionnel "Sprungbrett" D	
Les 3 éditions planifiées selon l'ancien concept sont parues.	Septembre 2012
b) Média de premier choix professionnel pour les élèves en difficultés / handicapés (AI) D(F/I)	
Une évaluation a eu lieu et une décision concernant une éventuelle publication est prise en tenant compte des possibilités financières.	Fin 2012
c) Von der Bewerbung zur Lehrstelle D	
Le dossier est actualisé.	Fin 2012
d) Film sur les compétences D	
Le film est paru (réalisation du programme 2011)	Juin 2012
Information sur les Hautes Ecoles et le choix des études	
1.3.6. Perspektiven	
Les branches d'études aux universités et Hautes Ecoles Supérieures sont représentés dans une collection de 48 cahiers (avec textes informatifs et et exemples de carrière)	
a) le nouveau concept est entré en vigueur et une planification a été établie	Mars 2012
b) les 12 premiers cahiers sont parus.	Fin 2012
1.3.7. Guide des études en Suisse F/D/I	
Un guide des études en Suisse en 3 volumes offre une vue d'ensemble complète de toutes les branches d'études et des possibilités d'études en Suisse; il comprend des conditions cadres et présente des portraits des Hautes écoles	
a) Etudes en vue (volume 1) F/D/I	
Les adaptations française et italienne de "Studium in Sicht" sont réalisées. (réalisation du programme 2011)	Mars 2012 F, juin 2012 I
b) L'offre d'études 2012/13 (volume 3) F/D	
Vérification du concept pour une publication uniquement on-line.	Juin 2012
Planification de la réalisation pour 2013	Décembre 2012
1.3.8. Autres informations sur les études	
a) "Berufswahlführer" D	
Economie et droit sont actualisées, resp. réalisés selon le nouveau concept. (Réalisation du programme 2011)	Novembre 2012
b) "Kurzinformationsblätter KIB" D	
5-7 Feuilles sont réalisées.	Fin 2012
c) Carrières transnationales D/F	
Une adaptation F est évaluée. (Réalisation du programme 2011)	Avril 2012
d) "Zwischenlösungen" D(F)	
Le cahier est actualisé et le concept éventuellement adapté.	Fin 2012
e) "Motiviert Arbeiten" D/I	
La publication selon le nouveau concept est parue.	Juin 2012
1.3.9. Etudes: comment choisir? D/F	
a) Après la parution de "Etudes, comment choisir?", clarification des besoins concernant la publication du cahier de travail. F	Décembre 2012
b) Une décision est prise concernant l'intégration du "cahier de travail" dans le volume principal. D	Fin 2012

Carrière	
1.3.10. "Chancen" D	
Les professions et fonctions professionnelles après un perfectionnement ainsi que les informations sur les branches et des exemples spécifiques de carrière sont illustrés dans une série de 30 cahiers.	
a) La mise en place du nouveau concept de Chancen au niveau de l'organisation, du graphisme et de la production est achevée.	Mars 2012
b) Les 6 cahiers planifiés sont parus. D	Fin 2012
1.3.11. Médias d'information	
a) Médias d'information D	
3 aperçus des domaines professionnels sont parus (professions sociales, langues et profession, anglais: diplômés de langues et examens). (en partie programme 2011)	Fin 2012
b) "Laufbahngestaltung, Stellensuche, be-werbung" D	
La nouvelle édition est réalisée, y compris un site web.	Juin 2012
c) Dépliants thématiques adultes F	
2 dépliants d'information sont réalisés selon le nouveau concept.	Fin 2012
d) Parcours d'adultes F/D	
Série de courts films avec des témoignages de parcours (réorientation, AI, etc.) pour orientation.ch un concept est préparé, le financement clarifié.	Juin 2012
1.4. Portail Internet orientation.ch (domaine orientation)	Délaï
Un portail Internet trilingue, orientation.ch berufsberatung.ch orientamento.ch, contient une offre complète d'informations pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Il est régulièrement actualisé et développé	
<u>Projets spécifiques</u>	
Le portail en général	
1.4.1. Consolider les fonctionnalités existantes d'orientation.ch F/D/I	
Durant la phase de redesign, l'optimisation des fonctionnalités est mise entre parenthèses et seul les erreurs sont corrigées.	
a) Intranet: toute faute de fonctionnement est corrigée. Des fonctionnalités spécifiques aux modules qui amènent à des saisies erronées sont corrigées.	En continu
b) Internet: toute faute de fonctionnement est corrigée. Les requêtes spécifiques aux modules, qui amenaient à des manipulations erronées sont corrigées.	En continu
c) Communication: les utilisateurs du site, les rédacteurs ainsi que les responsables cantonaux sont informés de manière proactive et adéquate des problèmes de performance ou techniques.	En continu
Un concept est soumis pour approbation à la commission spécialisée.	Mars 2012
1.4.2. Utilisation des données d'orientation.ch par des tiers via SOAP F/D/I	
Des Interfaces SOAP sont exploitées selon les directives d'échanges de données d'orientation.ch pour l'extraction de données vers des sites web externes.	En continu
Toutefois, durant la phase de redesign, les nouvelles interfaces ne sont réalisées que de manière limitée et ciblée.	
Modules existants d'orientation.ch	
1.4.3. Modules de contenu d'orientation.ch: support technique, exploitation, coordination, actualisation	
Le contenu des modules suivants d'orientation.ch est coordonné et actualisé selon le cahier des charges; le support technique et la qualité sont assurés:	
a) InfOP F / BIZ-Berufsinfos D / InfoProf I (Information sur les professions)	En continu
L'information sur les profession est élargie avec les images existantes de la production des dépliants.	En continu
Les systématiques sont adaptés pour les InfOP: recherche par intérêts, recherche par domaine; qualités requises (objectif: créer des systématiques homogènes en D, F, I).	Fin 2012
b) Chancen D (Weiterbildungsberufe und Berufsfunktionen).	En continu
c) BOP/P-Doc F/D/I (Informations sur la formation continue)	
L'interface d'importation automatique des gros fournisseurs est assurée.	En continu
d) UNI-INFO F/D/I (Informations sur les études)	En continu
e) Ecol'Info F (Informations sur les écoles).	En continu
f) Débouchés après l'uni / Akad. Berufe F/D	
Le contenu italien est complété (selon ressources TI) I	En continu
g) E-Perspektiven	
Une version en ligne est réalisée à partir des cahiers "Perspektiven"	En continu
h) Studieren A-Z (Übersichtsinformationen zum Hochschulwesen der Schweiz) D	En continu
i) Kurz-Info-Blätter KIB D	
Kurzinformationsblätter: des fiches d'informations sur le thème des études et de la carrière sont mises à disposition en ligne.	Fin 2012
j) Séjours linguistiques / Sprachaufenthalte F/D.	En continu
l) Linkkatalog (Kommentierte Linksammlung des Schweizer Bildungswesens) D	En continu
l) Pages rédactionnelles F/D/I	
Les pages rédactionnelles sont actualisées et développées selon le concept de redesign.	En continu
m) Films F/D/I	
Les nouveaux films sont convertis en version Flash et mis en ligne. Les films actuellement en ligne sont vérifiés et si nécessaire éliminés du site.	En continu
n) Forum F/D/I	
Les thèmes intéressants sont publiés en ligne et également sur Facebook.	En continu

Nouveaux modules et développements orientation.ch		
1.4.4. Redesign et adaptation de la navigation F/D/I	Sur la base des directives du redesign, orientation.ch est restructuré et redessiné de manière échelonnée. La planification tient compte des différentes étapes et est soumise régulièrement à la commission spécialisée pour validation: - graphisme - structure - contenu - fonctionnalités - médias sociaux (smartphones)	A planifier
1.4.5. Framework asp.NET	Dans le cadre du redesign, la programmation des fonctionnalités et des nouveaux modules sera effectuée dans la version actuelle de asp.NET. Ceci permettra une plus grande flexibilité et autonomie du CSFO dans la programmation d'orientation.ch.	A planifier
1.4.6. Rassemblement de toutes les bases de données de formation et de perfectionnement F/D/I	Les bases de données de formations et perfectionnements sur orientation.ch (Ecol'Info, Uni-Info, BOP) ont été transférés dans une nouvelle base de données unique.	Fin 2012
1.4.7. Social Media F/D/I	La présence d'orientation.ch dans les plateformes social-media est développée dans le cadre du redesign, spécialement pour le groupe cible des jeunes: abonnement-news de la bourse des places d'apprentissage, forum-feed, news-feed-orientation.ch dans Facebook. Vérification et réalisation pour de nouvelles plates-formes telles que LinkedIn, Xing.	A planifier
1.4.8. Plateforme d'orientation interactive - myOrientation	La plateforme d'orientation interactive est exploitée en 3 langues et continuellement développée. a) Intégration de nouveaux cantons D/F. b) Mise en ligne et exploitation de la version standard en italien. I c) Restructuration de la plateforme selon le concept du redesign. D/F/I	En continu Août 2012 A planifier
1.4.9. Interessenkompass: Adaptation en français "Interessen Erkundung" F	Evaluation par l'UNIL de la version traduite du "Interessenkompass". (Réalisation programme 2011)	Automne 2012
1.4.10. Module "Interaktive Entscheidungsfindung für Studieninteressierte" myStudienwahl	Mise en ligne d'un outil interactif pour adultes (SIC) en D, F et I. (Réalisation programme 2011)	Mars 2012
1.4.11. Validation des acquis - Offres sur orientation.ch F/D/I	Achèvement de la réalisation du module. Le support technique et la qualité sont assurés.	Mars 2012 En continu
1.5. Places d'apprentissage online F/D/I		Délai
La bourse des places d'apprentissage de tous les cantons est mise à disposition de manière complète et actuelle sur orientation.ch.		
<u>Projets spécifiques</u>		
1.5.1 Fonctionnement	Le bon fonctionnement et le support sont assurés.	En continu
1.5.2. Rédacteurs	La coordination des rédacteurs des cantons, qui saisissent les places d'apprentissage directement dans l'intranet d'orientation.ch est assurée. Des meetings sont organisés selon les besoins.	En continu
1.5.3. Fonctionnalités des places d'apprentissage	Les fonctionnalités des places d'apprentissages sont développées: a) Un système d'abonnement de recherche sur les nouvelles places publiées est réalisé. (Réalisation programme 2011) b) Le développement d'une sauvegarde de profil anonyme pour le dépôt de candidature aux places d'apprentissage est conçue après décision de la CDOPU et de la CSFP. Planification de la réalisation en 2013 après le redesign.	En continu Fin 2012
1.6. Systématique Swissdoc F/D/I		Délai
La systématique trilingue Swissdoc sert d'outil de base à la documentation physique et électronique de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Elle est régulièrement actualisée et développée.		
<u>Projets spécifiques</u>		
1.6.1. Exploitation Swissdoc F/D/I	La systématique Swissdoc est mise à jour en permanence dans les 3 langues; 9 à 12 SD-Newsletters en F/D/I informent de tout changement dans le domaine de la formation (en accord avec la newsletter NEWSformation&profession).	En continu Fin 2012
1.6.2. Développement Swissdoc F/D/I	Les nouveautés et changements dans le domaine de la formation sont mises en œuvre dans Swissdoc en tenant compte des différents groupes de besoins.	En continu
1.6.3. Exploitation et actualisation de swissdoc.csfo.ch F/D/I	L'exploitation et l'actualisation du site swissdoc sont assurés afin de permettre une consultation online de qualité.	En continu
1.7. Informations et outils pour spécialistes OPUC		Délai
Une offre complémentaire d'informations et d'outils pour les spécialistes OPUC est réalisée et tenue à jour.		
<u>Projets spécifiques</u>		
1.7.1. Zeitungs-Informationen-Dienst ZID D	a) Les éditions 2012 sont parues. b) Un projet concernant le transfert dans e-doc est conçu.	Fin 2012 Fin 2012

<p>1.7.2. INFOformation&profession F / INFObildung&beruf D</p> <p>Les spécialistes en OPUC disposent d'informations pertinentes et actuelles.</p> <p>a) Toutes les nouveautés et les changements du niveau formation professionnelle initiale et formation professionnelle supérieure sont traités pour l'OPUC.</p> <p>b) Les thèmes importants et inexplorés sont traités, remaniés et evtl. actualisés pour le domaine de la formation.</p> <p>c) INFObildung&beruf D / INFOformation&profession F sont envoyés aux spécialistes avec d'autres informations pertinentes par le biais de NEWSformation&profession (9-12x par année).</p> <p>d) Le domaine universitaire est intégré dans la conception générale de INFOformation&profession</p>	<p></p> <p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>Juin 2012</p>
<p>1.7.3. Outils pour spécialistes OPUC D</p> <p>Les spécialistes en OPUC sont soutenus dans leur travail par un ensemble d'outils.</p> <p>a) Outils pour spécialistes</p> <p>Cahier "Berufsfelder 2012" est paru. D "Berufe easy Update 2012" est paru. D</p>	<p></p> <p>Avril 2012 Février 2012</p>
<p>1.8. e-Doc F/D</p> <p>Un système de documentation électronique est mis à disposition des offices d'orientation et de ses groupes cibles. La coordination de l'exploitation, du développement technique et du contenu est assurée.</p> <p><u>Projets spécifiques</u></p>	<p>Délai</p>
<p>1.8.1. Exploitation d'e-doc</p> <p>Les contenus de la première étape sont consolidés et gérés.</p> <p>Les spécialistes accèdent à e-doc par un login.</p> <p>Toute faute de fonctionnement est corrigée. Des fonctionnalités erronées sont également corrigées</p>	<p>En continu Février 2012 En continu</p>
<p>1.8.2. Evaluation et développement des outils e-doc F/D</p> <p>Suite à une évaluation de la première phase (au niveau fonctionnel et des contenus), une priorisation des adaptations et développements des outils est effectuée. La planification de la réalisation tient compte du redesign de orientation.ch</p>	<p>Fin 2012</p>
<p>1.8.3. Développement du contenu</p> <p>a) Le développement du contenu intègre les étapes ES, HES et Uni</p> <p>b) Mise en place des thèmes généraux</p>	<p>En continu En continu</p>
<p>1.8.4. Utilisation d'eDoc au niveau cantonal</p> <p>La phase pilote cantonale est achevée. Des recommandations pour les cantons ont été élaborées.</p> <p>eDoc fonctionne au niveau cantonal.</p>	<p>Juin 2012 Août 2012</p>
<p>1.8.5. Version I de eDoc</p> <p>La version eDoc en italien est clarifiée et réalisée.</p>	<p>Juin 2012</p>
<p>1.8.6. Formation eDoc</p> <p>a) Les utilisateurs bénéficient d'une formation (séminaires CSFO, cours ad-hoc cantonaux)</p> <p>b) les rédactions nationales et cantonales sont formées.</p>	<p>Décembre 2012 Décembre 2012</p>
<p>1.9. Base de données des adresses pour la formation professionnelle et l'orientation D/F/I</p> <p>Une base de données avec toutes les adresses des offices d'orientation et des services de la formation professionnelle est mise à disposition sur Internet. Elle est régulièrement actualisée.</p> <p><u>Projets spécifiques</u></p>	<p>Délai</p>
<p>1.9.1. Exploitation et actualisation de "adresses.csfo.ch"</p> <p>a) Toutes les adresses des services de la formation professionnelle et des offices d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière sont actualisées et mises à disposition sous adresses.csfo.ch.</p>	<p>En continu</p>
<p>1.10. Autres sites web</p> <p>Des thématiques particulières ou des groupes cibles particuliers disposent de sites web spécifiques répondant à des besoins actuels et clairement identifiés.</p> <p><u>Projets spécifiques</u></p>	<p>Délai</p>
<p>1.10.1. Exploitation et actualisation de sites web existants D</p> <p>L'exploitation et l'actualisation est garantie pour les sites web mentionnés ci-dessous avec pour objectif de rendre possible une recherche en ligne de qualité:</p> <p>a) www.chancen.ch b) www.wege-zum-beruf.ch c) www.sixpack-comic.ch d) www.berufe-easy.ch e) www.ichmachwas.sdbb.ch f) www.Be-Werbung.ch g) www.sdbb.ch/sprungbrett</p>	<p>En continu En continu</p>
<p>1.10.2. Conception de nouveaux sites ou développement de sites web existants F/D/I</p> <p>Pour répondre à un besoin spécifique, des sites web sont conçus ou développés:</p> <p>a) "Que faire après l'école" online - Informations pour étrangers F/D/I, div.</p> <p>Un site web interactif offrant une information sur le système d'éducation suisse, s'adresse aux étrangers vivant en Suisse. Il est conçu en plusieurs langues et s'appuie sur le contenu de la brochure "Que faire après l'école". Le concept est finalisé, le financement est clarifié et la réalisation planifiée. (Réalisation du programme 2011)</p>	<p>Fin 2012</p>



2. Mettre au point les documents de base nécessaires pour les procédures de qualification en se fondant sur les ordonnances sur la formation.

<p>2.1. Elaboration des épreuves d'examen Sur la base d'une convention écrite avec les organisations du monde du travail (OrTra), la coordination des documents pour l'élaboration des épreuves d'examen est garantie. <u>Projets spécifiques</u></p>	<p>Délai</p>
<p>2.1.1. Prise en charge des professions coordonnées jusqu'à présent F/D/I Les groupes de travail des OrTra bénéficient d'un soutien d'ordre administratif et spécialisé ainsi que d'un appui en personnel pour l'élaboration des épreuves d'examen. Les cantons reçoivent une liste de commande pour les diverses épreuves. Les épreuves sont livrées aux cantons dans le respect des délais fixés et des commandes afin que les procédures de qualification puissent avoir lieu. Total des professions coordonnées: 83 professions Nombre de professions coordonnées au niveau national: 61 professions Nombre de professions coordonnées au niveau régional: 22 professions (Liste des professions sur www.csfo.ch)</p>	<p>En continu</p>
<p>2.1.2. Coordination lors de la réalisation de préséries selon les nouvelles ordonnances F/D/I Sur la base d'une convention écrite avec les organisations du monde du travail (OrTra), des préséries (séries zéro) sont préparées avec la participation des spécialistes. Ces séries servent à la réalisation des examens selon les nouvelles ordonnances de la formation professionnelle. a) Marbrier/ière du bâtiment CFC b) Marbrier/ière CFC c) Recycleur/euse CFC d) Peintre verrier CFC e) Orthopédiste CFC f) Conducteur/trice de camion CFC g) premiers examens Technicien/ne-dentiste CFC</p>	<p>En continu</p>
<p>2.2. Feuilles de notes d'expérience et feuilles de notes F/D/I Les OrTra et les personnes responsables dans les cantons disposent des documents de travail nécessaires à la saisie des notes d'expérience et des résultats d'examens pour les professions nouvellement entrées en vigueur. <u>Projets spécifiques</u></p>	<p>Délai</p>
<p>2.2.1. Feuilles de notes d'expérience F/D Après l'entrée en vigueur des nouvelles ordonnances, les feuilles de notes d'expérience des différents lieux de formation sont établies selon l'ordonnance et le plan de formation.</p>	<p>En continu</p>
<p>2.2.2. Formulaire de notes pour les procédures de qualification F/D/I Après l'entrée en vigueur des nouvelles ordonnances, le formulaire de notes est établi selon l'ordonnance et le plan de formation.</p>	<p>En continu</p>
<p>2.2.3. Information et transmission F/D/I Les feuilles de notes d'expérience et les formulaires de notes sont à disposition sous forme électronique (cf. 1.2.2). Les OrTra et spécialistes concernés sont informés de manière adéquate.</p>	<p>En continu</p>
<p>2.3. Recommandations F/D Les responsables cantonaux des examens de toute la Suisse ont à disposition des recommandations actuelles sur tous les points pertinents. <u>Projets spécifiques</u></p>	<p>Délai</p>
<p>2.3.1. Réalisation de nouvelles recommandations F/D A la demande de la commission procédures de qualification ou de représentants d'un canton, de nouvelles recommandations sont élaborées, traduites en français et en italien et approuvées par la commission.</p>	<p>En continu</p>
<p>2.3.2. Liste des professions F/D Une liste des professions avec les informations concernant le numéro de l'OFFT, l'examen final, l'examen partiel, TPI et autres informations est mise à disposition des cantons et est actualisée tous les trois mois.</p>	<p>En continu</p>
<p>2.3.3. Annexes à l'inscription aux procédures de qualification F/D Les cantons disposent d'annexes à l'inscription aux procédures de qualification. Celles-ci sont élaborées selon les ordonnances (branche, domaines spécifiques).</p>	<p>En continu</p>
<p>2.4. Travail de coordination Afin d'assurer une coordination efficace avec les partenaires dans le domaine des procédures de qualification, le CSFO assure et gère le secrétariat de diverses commissions. <u>Projets spécifiques</u></p>	<p>Délai</p>
<p>2.4.1. Commerce de détail (OrTra) F/D/I Sur la base d'une convention avec "formation du Commerce de Détail Suisse" (FCS), les sous-commissions régionales sont gérées et coordonnées. a) Suisse allemande En Suisse allemande, au moins 2 séances sont organisées durant l'année avec les auteurs des épreuves (élaboration des examens écrits finaux pour les professions spécialiste du commerce de détail et assistant-e du commerce de détail) b) Suisse romande En Suisse romande, la coordination est assurée par la SCOP (Sous-commission latine Procédures de qualification), qui organise au moins 3 séances par année.</p>	<p>En continu</p>
<p>2.4.2 Coordination avec les cantons F/D/I La commission spécialisée Procédures de qualification et les sous-commissions régionales apportent un soutien aux cantons par rapport à leur devoir de surveillance conformément à l'art. 24 de la loi sur la formation professionnelle. Elles assurent également les prestations de coordination nécessaires au déroulement des procédures de qualification. Le travail en commun entre les cantons et le CSFO est garanti au niveau opérationnel pour les professions coordonnées.</p>	<p>En continu</p>

2.5. Coûts des examens finaux Le CSFO coordonne les décomptes des frais des examens de fin d'apprentissage. Le CSFO œuvre à une clarification des coûts des examens finaux. <u>Projets spécifiques</u>	Délai
2.5.1 Coûts SEC Suisse et CIFIC Suisse a) Le CSFO coordonne les décomptes des frais des examens de fin d'apprentissage de SEC Suisse et de CIFIC Suisse. b) Le budget des coûts d'examens de SEC Suisse et de CIFIC Suisse est approuvé par la commission spécialisée Procédures de qualification CSFP/CSFO. c) les coûts sont intégrés aux budget du CSFO et répartis entre les cantons au pro rata du nombre d'apprentis.	 Mars 2012 En continu
2.5.2 Coûts des examens finaux Le CSFO œuvre à établir progressivement une transparence des coûts des procédures de qualifications, sur la base d'une enquête auprès des OrTras et des cantons par rapport aux professions coordonnées par les CSFO. a) clarification de la méthode de l'enquête b) réalisation des premières étapes.	Décembre 2012 Mars 2012 Fin 2012
3. Contribuer à assurer la formation continue des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière, des spécialistes de l'information et de la documentation.	
3.1. Formation continue CH Les offres de formation continue reposent sur une approche cohérente nationale, tiennent compte des besoins actuels, préparent aux changements de demain et favorisent un échange entre les régions linguistiques <u>Projets spécifiques</u>	Délai
3.1.1. Points forts annuels 2013 F/D/I Afin de renforcer la cohérence d'une approche nationale, des points forts sont définis au niveau national par la commission spécialisée.	Février 2012
3.1.2. Journée de la documentation F/D (I) La journée nationale 2012 autour du thème "le nouveau profil de compétence des documentalistes" est conçue, organisée, réalisée et évaluée. Elle favorise un rapprochement entre les régions linguistiques, un échange professionnel et un travail en réseau intercantonal.	Juillet 2012
3.1.3 Journée nationale de l'orientation PUC 2013 F/D (I) a) Le thème de la journée nationale 2013 en orientation PUC est défini par la commission spécialisée. Elle favorise un rapprochement entre les régions linguistiques, un échange professionnel et un travail en réseau intercantonal. b) Un groupe de travail est créé afin d'assurer la conception de la journée. L'offre est publiée dans le programme de la formation continue 2013.	Août 2012 Juin 2012
3.1.4. Evaluation et communication Une synthèse annuelle (comprenant les statistiques et les évaluations des offres de formation) analyse si les objectifs fixés ont été atteints. Des recommandations éventuelles sont proposées. La synthèse est présentée en détail et mise à disposition de la CDOPU et de manière adaptée à un plus large public.	Mars 2012
3.2. Formation continue Suisse alémanique Une offre de formation continue complète, variée et spécifique à la Suisse alémanique est mise à disposition des spécialistes OPUC et des spécialistes en préparation au choix professionnel. <u>Projets spécifiques</u>	Délai
3.2.1 Création d'un groupe de travail Un groupe de travail est créé. Il soutient l'élaboration et parfois la réalisation du programme de formation continue.	Février 2012
3.2.2. Préparation du programme 2013 D Le programme de formation continue 2013 est élaboré. Le programme comprend au moins 40 offres dont au moins 3 dans le domaine de l'orientation universitaire. Il vise un nombre de participants d'au moins 1'400 ainsi qu'un taux de satisfaction de 75% (dans le champs positif)	Septembre 2012
3.2.3. Mise en œuvre du programme 2012 D Le programme 2012 est mis en œuvre. Les dédoublements éventuels en raison de nombreuses inscriptions sont organisés et réalisés. Le programme de formation continue est évalué.	En continu
3.2.4. Offres à la carte D Selon les besoins, des offres à la carte sont organisés et réalisés (au moins 1).	En continu
3.3. Formation continue Suisse romande Une offre de formation continue complète, variée et spécifique à la Suisse romande est mise à disposition des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC). <u>Projets spécifiques</u>	Délai
3.3.1. Planification et élaboration du programme 2013 F Le programme de formation continue 2013 est élaboré. Le programme comprend au moins 12 offres dont au moins 1 dans le domaine de l'information-documentation et 1 pour le personnel administratif d'accueil. Il vise un nombre de participants d'au moins 250 ainsi qu'un taux de satisfaction de 75% (dans le champs positif).	Septembre 2012
3.3.2. Mise en œuvre du programme 2012 F Le programme 2012 est mis en œuvre. Les dédoublements éventuels en raison de nombreuses inscriptions sont organisés et réalisés. Le programme de formation continue est évalué.	En continu

4. Veiller à la transmission des informations et des résultats des projets de recherche et de développement.

4.1. Ensemble de médias spécialisés PANORAMA F/D/I

L'ensemble de médias spécialisés PANORAMA soutient les spécialistes de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et du marché du travail dans leur tâche, en publiant des contributions actuelles et pertinentes. Il sert aussi de canal d'information pour les institutions de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ainsi que du marché du travail.

Projets spécifiques

4.1.1. Réalisation du programme d'édition PANORAMA F/D/I

Les éléments d'information de l'ensemble de médias sont réalisés selon la planification.

a) Newsletter PANORAMA.actualités F/D/I

21 éditions sont publiées en trois langues (F/D/I) avec des dates de parution et des contenus identiques.

b) Revue F/D

6 éditions sont produites et publiées en deux langues. Les thèmes "focus" 2012 sont:

- Les nouveaux indépendants
- Professions de la santé
- Avenir incertain
- Cleantech
- Transformation des métiers
- "Wege zur Entwicklungszusammenarbeit"

Un numéro spécial pour le Tessin est publié D.

Les thèmes "focus" 2013 sont définis et validés.

4.1.2. Relancement du site web PANORAMA.ch F/D/I

Le site web PANORAMA.ch est retravaillé par rapports aux contenus de la revue, de la newsletter ainsi que des besoins des lecteurs.

(Réalisation programme 2011)

Une partie en italien est spécialement conçue pour la présentation des news en italien.

L'analyse, le concept et l'implémentation de la nouvelle version du calendrier des manifestations est réalisée; L'équipe de rédaction et de production ont la possibilité de gérer les contenus de manière active.

4.1.3. Voyage d'étude PANORAMA

Un voyage d'étude pour les spécialistes de la formation professionnelle, de l'OPUC et du marché du travail permet d'apprendre à connaître les systèmes de formation et du marché du travail au-delà des frontières helvétiques.

Conception, choix de l'organisation

Annonce dans le programme de la formation continue 2013

Délai

En continu
En continu

Juin 2012
Septembre 2012
Juin 2012

Mai 2012
Septembre 2012

4.2. Transmission des informations et de résultats des projets de recherche F/D

Une collection facilite la publication des résultats des projets de recherche dans les domaines de la formation professionnelle et de l'orientation.

Projets spécifiques

4.2.1. Rapports de recherche

Selon les besoins, 1-2 publications documentant les résultats des projets de recherche sont publiées.

Délai
Fin 2012

5. Assurer la collaboration intercantonale en ce qui concerne les prestations des services dans le domaine de la formation professionnelle et dans celui de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

Domaine Formation professionnelle

5.1. Base de données Examens de fin d'apprentissage BDEFA F/D/I

Le fonctionnement, la coordination et le développement de la base de données EFA sont assurés. Elle intègre progressivement de nouvelles professions.

Projets spécifiques

5.1.1. Exploitation BDEFA 1 F/D/I

a) Le support et l'exploitation de la BDEFA 1 pour les professions du commerce de détail et les employés de commerce sont assurés.

b) Il est vérifié si une intégration des professions commerciales selon l'ancien règlement continue d'être suivie sur la part BDEFA 1 jusqu'en 2015 ou s'ils seront intégrés dès 2013 dans BDEFA 2.

5.1.2. Exploitation de la BDEFA 2 F/D/I

Le support et l'exploitation de la BDEFA 2 pour les professions de l'automobile sont assurés.

5.1.3. Développement de la BDEFA 2 F/D/I

a) Le développement de la BDEFA 2 pour employé-e de commerce CFC est réalisée. L'exploitation a commencé et est assurée. Le niveau de profondeur de saisie des notes est identique à BDEFA 1.

b) La réalisation et le transfert des professions du commerce de détail de BDEFA 1 à BDEFA 2 est conçue et planifiée. Le développement est en cours pour un transfert qui s'achèvera vers juin 2013.

5.1.4. Nouvelles professions sur BDEFA 2 F/D/I

L'intégration des nouvelles professions à partir de 2013 sur BDEFA 2 est planifiée.

Délai

En continu
Septembre 2012

En continu

Juin 2012
Fin 2012

Automne 2012

5.2. Lignes directrices pour l'échange de données F/D

Des lignes directrices pour l'échange de données sont édictées par la CSFP. Le support pour l'application de ces lignes directrices est assuré.

Projets spécifiques

5.2.1. Prestations de support pour l'exploitation

Le développement des lignes directrices pour l'échange de données est soutenu. Des listes sont gérées et actualisées.

Délai

En continu

5.2.2. Gestion des institutions CIE un service pour l'exploitation des CIE est réalisé.	Août 2012
5.3. Plateforme d'échanges de données F/D/I La formation professionnelle bénéficie d'une plateforme d'échange de données. La coordination de son exploitation et développement est assurée. <u>Projets spécifiques</u>	Délai
5.3.1. Projet PED a) le mandat détaillé est défini et validé par la CIFP. b) la structure du projet est en place c) une analyse préalable pour l'ensemble du projet PED est réalisée selon la méthode de projet HERMES. Les résultats sont: objectifs et exigences du domaine consolidés, un masterplan actualisée ainsi qu'une planification des ressources et des finances. d) sur la base de l'analyse, les étapes du projet sont planifiées et initiées.	Février 2012 Mars 2012 Août 2012 Fin 2012
5.4. Case Management F/D/I La coordination de l'exploitation et du développement du logiciel pour le case-management est assurée. <u>Projets spécifiques</u>	Délai
5.4.1. Exploitation L'exploitation et le développement du logiciel Case Management sont assurés et coordonnés. Un groupe de pilotage ainsi qu'un groupe d'accompagnement (technique et contenu) sont instaurés et gérés	En continu Janvier 2012
5.5. Commission informatique CIFP Le secrétariat de la commission informatique de la CSFP est assuré par le CSFO. <u>Projets spécifiques</u>	Délai
5.5.1. Gestion de la commission informatique La commission informatique est en mesure de traiter de manière efficiente les besoins de la CSFP ainsi que du CSFO dans les questions informatiques de la formation professionnelle. 4-5 séances sont planifiées et ont lieu.	En continu
Domaine Orientation professionnelle, universitaire et de carrière	
5.6. Diagnostique Des instruments et des produits actuels et scientifiquement fondés dans le domaine « conseil et diagnostic » sont mis à disposition des offices d'orientation. <u>Projets spécifiques</u>	Délai
5.6.1. Mise en place du domaine conseil et diagnostique F/D/I a) Sur la base du mandat de la CDOPU, le CSFO définit, planifie et organise un programme de travail pour l'année en cours et les prochaines années. b) Les premiers travaux après validation du programme de travail ont commencé. c) Jusqu'à la mise en place du domaine, le CSFO assure le suivi des activités existantes (cf. points suivants)	Septembre 2012 Fin 2012 Fin 2012
5.6.2. www.diagnostik.sdbb.ch actualisation et exploitation I Le support et l'exploitation du site web www.diagnostik.sdbb.ch sont assurés.	En continu
5.6.3. Analyse des procédures diagnostiques C Labels: prestation uniquement pour la Suisse allemande. Voir le point 5.6.3. dans la version allemande	En continu
5.6.4 Valise de tests diagnostiques D Prestation uniquement pour la Suisse allemande. Voir le point 5.6.4. dans la version allemande.	En continu
5.6.5 Suggestions de standardisations, adaptations et développements des tests I Prestation uniquement pour la Suisse allemande. Voir le point 5.6.5. dans la version allemande.	En continu
5.6.6. Batterie de tests d'aptitude F L'exploitation de la batterie de tests d'aptitude est assurée.	En continu
5.6.7. Tests online F/I Le support Firstlevel et l'exploitation de deux tests online (a: test d'orientation, b: test de personnalité) sont assurés.	En continu
5.7. Validation des acquis de l'expérience en orientation D/F/I La procédure de validation des acquis de l'expérience en orientation dispose d'un secrétariat efficient et d'un accompagnement scientifique. <u>Projets spécifiques</u> a) Information et conseil La phase 1 de la procédure est assurée: les informations sont mises à jour sur le site internet et les personnes intéressées sont conseillées par mail ou par téléphone. b) Coordination de toute la procédure La coordination de la procédure est assurée. c) Réception et analyse des demandes d'inscription Les conditions d'admission à la procédure sont vérifiées et les candidats sont informés par écrit s'ils sont admis ou non à la procédure. En cas de besoins, les présidents des organes de validation peuvent être sollicités pour une prise de position d) Réception et transmission des dossiers ciblés Les dossiers ciblés sont contrôlés et transmis aux deux experts chargés de les évaluer e) Réception et transmission des rapports d'évaluation et des attestations des acquis Les rapports d'évaluation des experts sont archivés et transmis aux organes régionaux de validation. Les attestations des acquis sont archivés et transmis à l'OFFT. f) Soutien du "Groupe d'accompagnement Qualification en orientation" Le groupe d'accompagnement dispose d'un soutien administratif et scientifique approprié	Délai En continu En continu En continu En continu En continu En continu



<p>g) Echange d'expérience et formation Un échange d'expérience et une formation adéquate des experts et des membres de l'organe de validation sont assurés</p>	En continu
<p>5.8. Extranet F/D/I Les groupes de travail et groupes de projets du CSFO, de la CSFP et de la CDOU bénéficient d'un extranet adapté à leurs besoins spécifiques. <u>Projets spécifiques</u></p>	Délai
<p>5.8.1 Exploitation et support Extranet L'exploitation et le support technique de l'extranet sont assurés.</p>	En continu
<p>6. Communication et marketing</p>	
<p>6.1. Communication F/D/I Les mesures de communication consolident la perception du CSFO en tant que prestataire de service pour les cantons et informent de manière ciblée sur nos prestations. <u>Projets spécifiques</u></p>	Délai
<p>6.1.1. Concept de communication F/D/I Un concept, qui définit les principes et le cadre de la communication du CSFO à l'externe, est élaboré et validé par le conseil de surveillance.</p>	Décembre 2012
<p>6.1.2. Révision de l'architecture de la marque CSFO La stratégie de la marque principale définie en 2006 est analysée et si nécessaire adaptée.</p>	Juin 2012
<p>6.1.3. Site web du CSFO F/D/I Le site web csfo.ch informe sur l'institution et présente les prestations du CSFO. Il réfère au shop en ligne pour la vente de ses produits. a) La structure et la présentation sont évaluées et adaptées. b) L'exploitation et l'actualisation du site web en 3 langues sont assurées.</p>	Juin 2012 En continu
<p>6.1.4. Communication de projet F/D/I Des informations sur l'état des projets sont transmises régulièrement et de manière adaptée aux groupes cibles définis. a) le site web orientation.ch est totalement retravaillé. Ce projet est accompagnée par des mesures de communication visant un large public cible. La communication sur le relaunch en 2013 est planifiée, préparée et initiée au cours du 4ème trimestre b) le site web panorama.ch est totalement retravaillé. La communication sur le relaunch en 2012 vise un large public cible et est planifiée, préparée et initiée au cours du 1er et 2ème trimestre.</p>	En continu Décembre 2012 Juin 2012
<p>6.1.5. Newsletter CSFO F/D/I Des newsletters offrent par e-mail des informations ciblées: elles s'adressent en premier lieu à des spécialistes directement concernés par des prestations précises (Case Management, BDEFA, etc.). Les newsletter du CSFO sont unifiées afin de rendre clair le lien vers le CSFO.</p>	Juin 2012
<p>6.1.6. Rapport annuel 2011 F/D/I Le rapport annuel 2011 paraît en avril 2012 en 3 langues. Il présente de manière succincte les activités du CSFO en 2011.</p>	Avril 2012
<p>6.2. Marketing F/D/I Les prestations et produits du CSFO sont soutenus par des mesures de marketing spécifiques aux groupes cibles <u>Projets spécifiques</u> Les mesures de marketing accompagnant la réalisation des prestations et des produits comprennent: a) Catalogue F/D/I 2012/13. b) Flyer sur les produits et services F/D c) Mailings publicitaires F/D d) Article RP et annonces dans la presse écrite F/D e) Présence lors de professionnelles choisies f) Programme de la formation continue</p>	Délai Juin 2012 En continu En continu En continu A planifier Septembre 2012
<p>7. Distribution</p>	
<p>7.1. Généralités F/D/I Le service de distribution assure la vente de manière efficace de tous les produits du CSFO et des produits pertinents de tiers. <u>Projets spécifiques</u></p>	Délai
<p>7.1.1. Produits du CSFO F/D/I Les commandes de produits d'éditions du CSFO par des clients externes sont traitées en l'espace de 3 jours ouvrables avec un taux d'erreur global inférieur à 2 %. Un service clients est assuré en allemand, en français et en italien.</p>	En continu
<p>7.1.2. Librairie par correspondance Des produits de tiers à l'attention des spécialistes de la formation professionnelle et de l'orientation "PUC" sont intégrés dans le catalogue de vente.</p>	En continu
<p>7.1.3. Exploitation et support du shop a) Un shop en ligne est exploité et actualisé pour la présentation et la vente des produits. b) Le concept pour des adaptations au niveau du login-client est réalisé (ex. sauvegarde de modèles, archives des commandes, état de la commande)</p>	En continu Fin 2012