



## **Interaktive Berufswahlplattform für Jugendliche und Lehrkräfte auf [berufsberatung.ch](http://berufsberatung.ch)**

**Projekt in Zusammenarbeit mit Post und Kt. Bern**

### **Projektauftrag**

#### **Antrag zuhanden**

#### **Fachkommission Information + Verlag des SDBB**

Information:

Subkommission Berufswahl

Subkommission Suisse romande

Def. Version 1.0 / Ruben Meier, Leiter Ressort Online-Medien SDBB

### **Inhalt**

1. Ausgangslage und Aufgabenstellung	2
2. Projektauftrag	4
3. Zielsetzungen und Zielgruppen	4
4. Inhalte	5
5. Rahmenbedingungen	5
6. Organisation	6
7. Vorgehen / Termine	7
8. Antrag	9

## 1. Ausgangslage und Aufgabenstellung

### 1.1. Weiterentwicklung von berufsberatung.ch zu einer Interaktiven Berufswahlplattform

Das Portal berufsberatung.ch ist heute eine umfassende Informationsplattform, die über alle für die Berufs-, Studien- und Laufbahnwahl relevanten Aspekte informiert. Zur Verbesserung der Nutzung dieser Informationen soll das Portal mit verschiedenen interaktiven Elementen weiterentwickelt werden. Im Fokus stehen zwei Entwicklungsschritte:

1. Ausbau des Kontakt-Formulars in Richtung eines moderierten Experten-Forums mit zentraler Triage (validiert durch die Fachkommission Information + Verlag im Mai 2007; Umsetzung bis Schuljahresbeginn 2008).
2. Neu sollen die bestehenden Informationsinhalte auf dem 3-sprachigen Portal angereichert werden mit interaktiven Tools, welche die Jugendlichen im Prozess der Berufswahl aktiv unterstützen.

Die reine Informationsvermittlung auf dem Portal wird damit erweitert mit «**Arbeits- und Erkundungsmitteln**», die den Jugendlichen online zur Verfügung stehen.

Für den Prozessschritt der Interessenerkundung sind bereits unterstützende Online-Werkzeuge erstellt worden:

- Interessenkompass nach Egloff
- Interessen-Checks für Grundberufe (mit SF Schulfernsehen)
- kombinierte Interessensuche auf orientation.ch (in Arbeit)

In analoger Weise sollen weitere Erkundungs-Tools etappenweise entwickelt werden je für die einzelnen Schritte des Berufswahlprozesses (gemäss den 7 Schritten zur Berufswahl; s. unter «Berufswahlfahrplan» auf [www.berufsberatung.ch/dyn/1180.asp](http://www.berufsberatung.ch/dyn/1180.asp); sowie Kap. 4. Inhalte).

### 1.2. Projekt von Post und Kt. Bern zum Berufswahlprozess

Die Post und der Kt. Bern (Erziehungsdirektion und ZBSL des Kt. Bern) beabsichtigen, in Zusammenarbeit ein interaktives Werkzeug für die Berufswahl in den 3 Sprachen D, F und I zu entwickeln. Ziel dieses Online-Werkzeugs ist es, Jugendliche vor der ersten Berufswahl, deren Eltern und Lehrer/innen im Verlauf des Berufswahlprozesses zu unterstützen. Dazu sind 3 Teile geplant:

1. **Webseiten für Jugendliche und Eltern** zum Berufswahlprozess, die über die Phasen des Berufswahlprozesses zielgruppenadäquat informieren (unter Einbezug der bestehenden Angebote u.a. auf [berufsberatung.ch](http://berufsberatung.ch)).
2. **Webseiten für Lehrkräfte** (passwortgeschützt) mit Hinweisen und Materialien für den Berufswahlunterricht.
3. **Ein Remindermailsystem**, mit dem während des Prozesses regelmässig Mails spezifisch an die Jugendlichen, an die Eltern und an die Lehrkräfte verschickt werden (mit Hinweisen und Inputs zu den versch. Phasen des Berufswahlprozesses).

Sowohl die Webseiten wie auch das Remindermailsystem sollen **kantonsspezifisch** adaptiert und genutzt werden können (Mehrmandantensystem):

- Jeder Kanton kann sein Remindermailsystem eigenständig terminieren und mit spezifischen Inhalten für seine Ratsuchenden nutzen.
- Jeder Kanton kann die Webseiten (für Schüler/innen und für Lehrer/innen) mit eigenen Inhalten bestücken.
- Die Ratsuchenden bewegen sich je nach Kanton, für den sie sich eingeloggt haben, auf spezifisch angepassten Seiten.

### 1.3. Aufgabenstellung: Entwicklung einer interaktiven Berufswahlplattform auf berufsberatung.ch in Zusammenarbeit mit Post und Kt. Bern

Zur Realisierung ihres Projekts haben Post und Kt. Bern eine Online-Plattform gesucht. Zwei Varianten wurden abgeklärt:

1. Umsetzung auf der Website der Erziehungsdirektion des Kt. Bern  
www.erz.be.ch
2. Umsetzung auf dem Portal berufsberatung.ch

Post und Kt. Bern haben sich entschieden, dass sie dieses Projekt in erster Priorität auf dem Portal berufsberatung.ch umsetzen wollen. Der Lenkungsausschuss des Projekts Post/Kt. Bern ist in der Folge an das SDBB gelangt, um die Umsetzungsoptionen abzuklären. Das SDBB hat dazu zwei Zusammenarbeitsvarianten (s. Paper vom 07.12.2007) vorgeschlagen:

1. Umsetzung voll integriert in das Portal berufsberatung.ch gemäss einer zu erstellenden Gesamtkonzeption für eine interaktive Berufswahlplattform
2. Entwicklung auf einer eigenständigen Website (SDBB als Auftragnehmer; Auftraggeber Kt. Bern)

Der Lenkungsausschuss des Projekts Post/Kt. Bern hat am 12.12.2007 entschieden, die Umsetzungsvariante 1 «Gesamtkonzeption mit Vollintegration in berufsberatung.ch» zu verfolgen unter Vorbehalt der Zustimmung der Gremien des SDBB (Fachkommission Information + Verlag; Aufsichtsrat).

Das Projekt von Post und Kanton Bern soll entsprechend als Teil eines Gesamtkonzepts «**Interaktive Berufswahl auf berufsberatung.ch**» umgesetzt werden.

### 1.4. Grundlagen und Dokumente

Das vorliegende Dokument beschreibt das Grundkonzept und skizziert den Projektauftrag und das Vorgehen des SDBB für die Entwicklung von interaktiven Berufswahlelementen auf berufsberatung.ch in Zusammenarbeit mit der Post und dem Kt. Bern.

Mit diesem Dokument wird der Fachkommission Information + Verlag ein Antrag zur Realisierung dieser interaktiven Berufswahlelemente auf berufsberatung.ch unterbreitet.

Die folgenden Paper dienen als Grundlage:

- Paper Post: Entscheid Projektleitungsausschuss des Projekts von Post und Kt. Bern zu den Umsetzungsvarianten mit dem SDBB, 12.12.2007

Postprojekt\_Steueru  
ngsausschuss\_AU\_Er

- Paper SDBB: Umsetzungsvariante des Projekts von Post und Kt. Bern in Zusammenarbeit mit dem SDBB (inkl. Budget), 07.12.2007

Berufswahlplattform  
\_Zusammenarbeitsva

- Paper Post: Technische Umsetzungsvariante «Interaktive Plattform Berufswahl», Post, 31.01.2008

Technische\_Umsetzu  
ngsvarianten\_Interak

<p><b>2. Projektauftrag</b></p>	<p>Der Projektauftrag enthält drei Teilaufträge:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Erarbeitung eines Gesamtkonzepts</b> «Interaktive Berufswahl auf berufsberatung.ch» inklusive Betriebskonzept in den 3 Sprachen D, F und I.</li> <li>2. <b>Umsetzung des Projekts Post/Kt. Bern als Pilotprojekt</b> und erstes Teilprojekt der Interaktiven Berufswahlplattform auf berufsberatung.ch</li> <li>3. <b>Weiterentwicklung der Interaktiven Berufswahlplattform</b> gemäss Gesamtkonzept</li> </ol> <p><b>2.1. Teilauftrag 1: Gesamtkonzept Interaktive Berufswahl auf berufsberatung.ch</b></p> <p>Für die Entwicklung von interaktiven Elementen, mit denen die Jugendlichen in ihrem Berufswahlprozess Unterstützung finden, wird ein Gesamtkonzept entworfen, das die einzelnen interaktiven Tools entlang der 7 Schritte zur Berufswahl im Detail beschreibt sowie die Kosten klärt.</p> <p>Als Bestandteil des Gesamtkonzepts wird auch der Betrieb der interaktiven Tools in allen drei Sprachen D, F und I beschrieben.</p> <p>Das Gesamtkonzept wird durch die Subkommission Berufswahl validiert.</p> <p><b>2.2. Teilauftrag 2: Umsetzung des Teilprojekts Post/Kt. Bern</b></p> <p>Als Pilotprojekt wird das Projekt von Post/Kt. Bern in deutscher Sprache realisiert. Dieses Teilprojekt wird so entwickelt, dass es in das Gesamtkonzept der Interaktiven Berufswahlplattform auf berufsberatung.ch und somit in das gesamtschweizerische Portal passt.</p> <p>Als Grundlage dient das von Post und Kt. Bern erarbeitete Grundkonzept mit der entsprechenden Kostenschätzung (s. 8. Kosten) und den Elementen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Webseiten für Jugendliche</li> <li>▪ Webseiten für Lehrkräfte</li> <li>▪ Remindermailssystem (Jugendliche, Eltern, Lehrkräfte)</li> </ul> <p>Das Pilotprojekt wird durch eine gemeinsame Organisationsstruktur bestehend aus SDBB, Kt. Bern und Post begleitet und evaluiert.</p> <p>Der Betrieb dieses Pilotprojekts wird vom Kt. Bern gewährleistet. Weitere Kantone können die Tools kostenlos nutzen und für ihren Berufswahlprozess adaptieren.</p> <p><b>2.3. Teilauftrag 3: Weiterentwicklung der Interaktiven Berufswahlplattform</b></p> <p>Nach erfolgter Evaluation des Pilotprojekts durch die Subkommission Berufswahl und die Fachkommission Information + Verlag werden die weiteren im Konzept skizzierten interaktiven Elemente schrittweise umgesetzt.</p> <p>Die einzelnen Module werden jeweils durch die Subkommission Berufswahl begleitet und evaluiert.</p>
<p><b>3. Zielsetzungen und Zielgruppen</b></p>	<p><b>3.1. Ziele der interaktiven Berufswahlplattform</b></p> <p>Die Jugendlichen und ihre Eltern einerseits sowie die Lehrkräfte andererseits werden prozesshaft in den verschiedenen Phasen der Berufswahl unterstützt.</p> <p>Die auf berufsberatung.ch vorhandenen Informationen sollen zu diesem Zweck ergänzt werden mit Online-Werkzeugen, die eine aktive Auseinandersetzung mit den Inhalten ermöglichen.</p> <p>Diese Werkzeuge können von den Jugendlichen selbstständig benützt werden. Und sie eignen sich für den Einsatz im Berufswahlunterricht sowie als</p>

	<p>Unterstützung im Lauf einer Berufsberatung.</p> <p>Damit werden die folgenden Ziele anvisiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abbauen von Hürden bei der Auseinandersetzung mit der Berufswahl durch aktive Führung durch die Informationsfülle auf <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a></li> <li>▪ Vitalisierung der Berufswahl durch aktive Betätigungsoptionen auf <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a></li> <li>▪ Aktive Hilfestellung durch die Fachleute der Berufsberatung auf dem Portal <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a> (via Remindermails)</li> <li>▪ Förderung des Einsatzes von <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a> im Berufswahlunterricht durch aktive Ansprache der Lehrkräfte</li> </ul> <p><b>3.2. Zielgruppen</b></p> <p>Die interaktiven Berufswahlmodule richten sich an die folgenden Zielgruppen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jugendliche vor der ersten Berufswahl: Alter: 13 – 15 Jahre</li> <li>▪ Eltern der Jugendlichen vor der ersten Berufswahl</li> <li>▪ Oberstufen-Lehrkräfte mit Schülern/Schülerinnen vor der ersten Berufswahl</li> <li>▪ Berufsberater/innen</li> </ul>
<p><b>4. Inhalte</b></p>	<p>Die Interaktive Berufswahlplattform soll in den 3 Sprachen D, F und I erstellt werden und besteht aus Modulen zu den folgenden 7 Berufswahlschritten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persönliche Eigenschaften (Interessen und Fähigkeiten) kennen lernen</li> <li>2. Berufs- und Bildungswelt kennen lernen</li> <li>3. Berufs- und Bildungsoptionen und deren Anforderungen vergleichen</li> <li>4. Berufs- und Bildungsoptionen genauer anschauen</li> <li>5. Prüfen und entscheiden</li> <li>6. Umsetzung der Entscheidung (Schule/Lehrstelle suchen)</li> <li>7. Alternativen suchen/Vorbereiten auf Schule/Lehrstelle</li> </ol> <p>(Siehe <a href="http://www.berufsberatung.ch/dyn/1180.asp">www.berufsberatung.ch/dyn/1180.asp</a>: 7 Schritte zur Berufswahl).</p>
<p><b>5. Rahmenbedingungen</b></p>	<p>Die folgenden Rahmenbedingungen sind zu berücksichtigen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Das Gesamtkonzept wird durch das SDBB erstellt unter Einbezug der Projektideen von Post und Kt. Bern.</li> <li>2. Das Pilotprojekt muss in das Gesamtkonzept passen und muss grundsätzlich den Statuten des SDBB entsprechen. Es wird gemeinsam durch SDBB, Post und Kt. Bern realisiert.</li> <li>3. Dazu ist eine Vereinbarung mit den drei Partnern SDBB, Post und Kt. Bern zu erstellen.</li> <li>4. In dieser Vereinbarung sind die Zuständigkeiten sowie die Sponsoring-Auftritt-Massnahmen der Post auf dem von ihr mitfinanzierten Modul von <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a> zu definieren.</li> <li>5. Die Post beteiligt sich an den Kosten der Entwicklung der Remindermailfunktionalitäten gemäss Paper Technische Umsetzungsvariante «Interaktive Plattform Berufswahl», 16.10.2007.</li> <li>6. Das Pilotprojekt muss bis Ende 2008 abgeschlossen sein (Bedingung der Beteiligung der Post [Post-Budget 2008]).</li> <li>7. Das Gesamtkonzept sowie das Pilotprojekt werden in enger Begleitung von Fachleuten der Berufsberatung und Oberstufenlehrkräften umgesetzt.</li> </ol>

**6. Organisation**
**6.1. Organisation zur Entwicklung des Gesamtkonzepts**

<b>Funktion</b>	<b>Gremium / Personen</b>
Auftraggeber	SDBB (Fachkommission I+V)
Lenkungsausschuss Konzept	SDBB Subkommission Berufswahl
Projektleitung	Integration bb.ch: Ruben Meier, SDBB, Leiter Ressort Online-Medien Inhalte: Roland Egli, SDBB, Berufswahlmedien
Projektgruppe	Fachleute aus der Projektstruktur des Pilotprojekts: Berufsberatungsfachleute Lehrkräfte Berufsbildungsfachleute Post
Beratung technische Entwicklung und Einbindung Web berufsberatung.ch	Christof Hegi, Projektmanager berufsberatung.ch J.-C. Reiss, Educa, Chefinformatiker

**6.2. Organisation Pilotprojekt**

<b>Funktion</b>	<b>Gremium / Personen</b>
Auftraggeber (gemäss Vereinbarung)	SDBB/Post/Kt. Bern
Lenkungsausschuss Pilot	SDBB, Leiter Verlag und GL-Mitglied Post, Leiter Berufsbildung Kt. Bern, Erziehungsdirektion, Amt für Berufsbildung und Mittelschulen, Leiter ZBSL
Projektleitung	Co-Projektleitung: Tanja Michel, Post, Projektleiterin Ruben Meier, SDBB, Leiter Ressort Online-Medien
Projektgruppe [2 Subgruppen: Technik/Webauftritt; Inhalte]	Roland Egli, SDBB, Berufswahlmedien Berufsberatungsfachleute des Kantons Bern Lehrkräfte des Kt. Bern Berufsbildungsfachleute der Post [Subgruppe Technik/Webauftritt: Willi Schweizer, ZBSL Subgruppe Inhalte: T. Michel, R. Meier]
Management Technische Entwicklung und Einbindung Web berufsberatung.ch	Christof Hegi, Projektmanager berufsberatung.ch J.-C. Reiss, Educa, Chefinformatiker
Technische Umsetzung	Programmier-Team von berufsberatung.ch (Educa; Fugu)

**7. Vorgehen / Termine**
**7.1. Teilprojekte 1 und 2: Gesamtkonzept und Pilotprojekt Aufgaben und Meilensteine**

V/M	Aufgabe	Abnahme	Termin
V 1:	Projektauftrag mit Kostenschätzung Pilot	Fachkommission I+V SDBB	05.03.08
V 2:	Vereinbarung und Sponsoringauftritt	Aufsichtsrat SDBB	07.04.08
M 1:	Grundlagenkonzept mit Kostenschätzung	Subkommission Berufswahl SDBB	31.05.08
M 2:	Detaillkonzept Pilotprojekt	Lenkungsausschuss Pilot	30.06.08
M 3:	Inhaltserarbeitung	Projektgruppe	30.09.08
M 4:	Erstellung CMS	PL	30.09.08
M 5:	Programmierung Remindermailsysteem	Lenkungsausschuss Pilot	31.10.08
M 6:	Einpflegen Inhalte	Projektgruppe	30.11.08
M 7:	Begleitdokumente	Lenkungsausschuss Pilot	30.11.08
M 8:	Start Pilot und Betrieb	Lenkungsausschuss Pilot	31.12.08
M 9:	Kommunikation	Lenkungsausschuss Pilot	31.12.08
M 10:	Evaluation	Subkommission Berufswahl SDBB	31.01.09

V = Vorarbeiten

M = Meilensteine

**7.2. Teilprojekt 3: Ausbau Module Aufgaben und Meilensteine**

M	Aufgabe	Abnahme	Termin
M 1:	Modularisierung des Grundlagenkonzepts mit Detail-Kostenschätzungen und Etappierung	Fachkommission I+V SDBB	März 09
M 2:	Detaillkonzepte Module	Subkommission Berufswahl	Mai 09
M 3:	Inhaltserarbeitung Module gemäss Etappierung	Projektgruppe	Sept. 09
M 4:	Programmierung Module gemäss Etappierung	Subkommission Berufswahl	Okt. 09
M 6:	Einpflegen Inhalte	Projektgruppe	Nov. 09
M 7:	Start Module und Betrieb	Subkommission Berufswahl	Dez. 09
M 8:	Kommunikation	PL	Dez. 09

**8. Antrag**

1. Die Fachkommission Information + Verlag des SDBB stimmt dem grundsätzlichen Ziel zu, berufsberatung.ch zu einer Interaktiven Berufswahlplattform auszubauen.
2. Die Fachkommission Information + Verlag des SDBB unterstützt die Erstellung eines Gesamtkonzepts für die Interaktive Berufswahlplattform und gibt die entsprechenden Gelder [Fremdkosten: CHF 15'000.-] im Rahmen des Budgets von berufsberatung.ch frei.
3. Die Fachkommission Information + Verlag des SDBB unterstützt die Erstellung eines Pilots gemeinsam mit der Post und dem Kt. Bern und gibt die entsprechenden Gelder [Fremdkosten: CHF 35'000.-] im Rahmen des Budgets von berufsberatung.ch frei unter Vorbehalt der Regelung des Sponsorings und der Genehmigung durch den Aufsichtsrat des SDBB.
4. Die Fachkommission Information + Verlag des SDBB unterstützt die 3. Projektphase, in der aufgrund der Evaluation des Pilotprojekts weitere interaktive Module realisiert werden.  
Diese Module werden im Rahmen der Aktivitätsplanung und Budgetierung genehmigt.

**Anhang**

**Detailbudgets technische Umsetzungen:  
Variante 1 «Vollintegration in berufsberatung.ch» und  
Variante 2 «Eigenständige Website im Auftrag»**

bwplattform\_budget.  
pdf