

# DVD KURZFILM

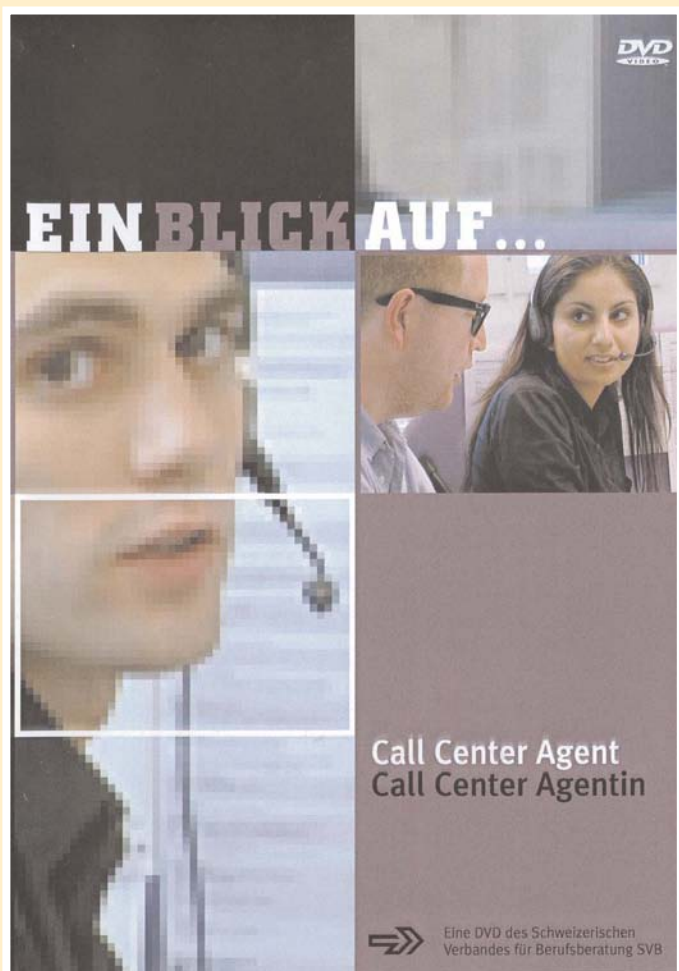
## Call Center Agent Call Center Agentin

«**EINBLICK AUF ...**»

SWISSDOC 0.613.11.0

© 2003

Dauer: 7 Min 25 Sek



Diese DVD kann

- hier angeschaut werden
- hier ausgeliehen werden

Im Rahmen der Reihe «**EINBLICK AUF...**» zeigen die Filme auf dieser DVD in konzentrierter Form den Arbeitsalltag und die Aufgaben der Berufsleute.

Die aussagekräftigen Bilder und einige Kommentare geben Auskunft über Sonnen- und Schattenseiten der Berufe und über Anforderungen, die an die Berufsangehörigen gestellt werden.

Schweizerischer Verband für  
Berufsberatung SVB



in Zusammenarbeit mit  
Swiss Contact Center Association, Callnet.ch