

Fachtagung "Information +
Dokumentation"
SDBB / Bern
22. Juni 2010

***Funktion und Rolle der Information-
Dokumentation in den Beratungskonzepten
Maurice Dirren***



Beratung: die grundlegenden Fragen

- **Anfang 20. Jh.:** Wie ein Individuum und ein Beruf passend zusammenbringen?
- **Mitte 20. Jh.:** Wie bei der Erstellung einer Erfahrungsbilanz für die Gestaltung des weiteren beruflichen Werdegangs helfen?
- **Heute:** Was sind die Faktoren und die Prozesse der Konstruktion des Selbst? Wie gestalten die Individuen über die Arbeit ihr Leben?



Sein Leben gestalten

„Eine Fülle von Fragestellungen zur Art und Weise, sein Leben in einer postmodernen, von einer globalisierten Wirtschaft dominierten Welt zu leben, **dabei sich auf die Informationstechnologien abstützend.**“

Quelle Nr. 1

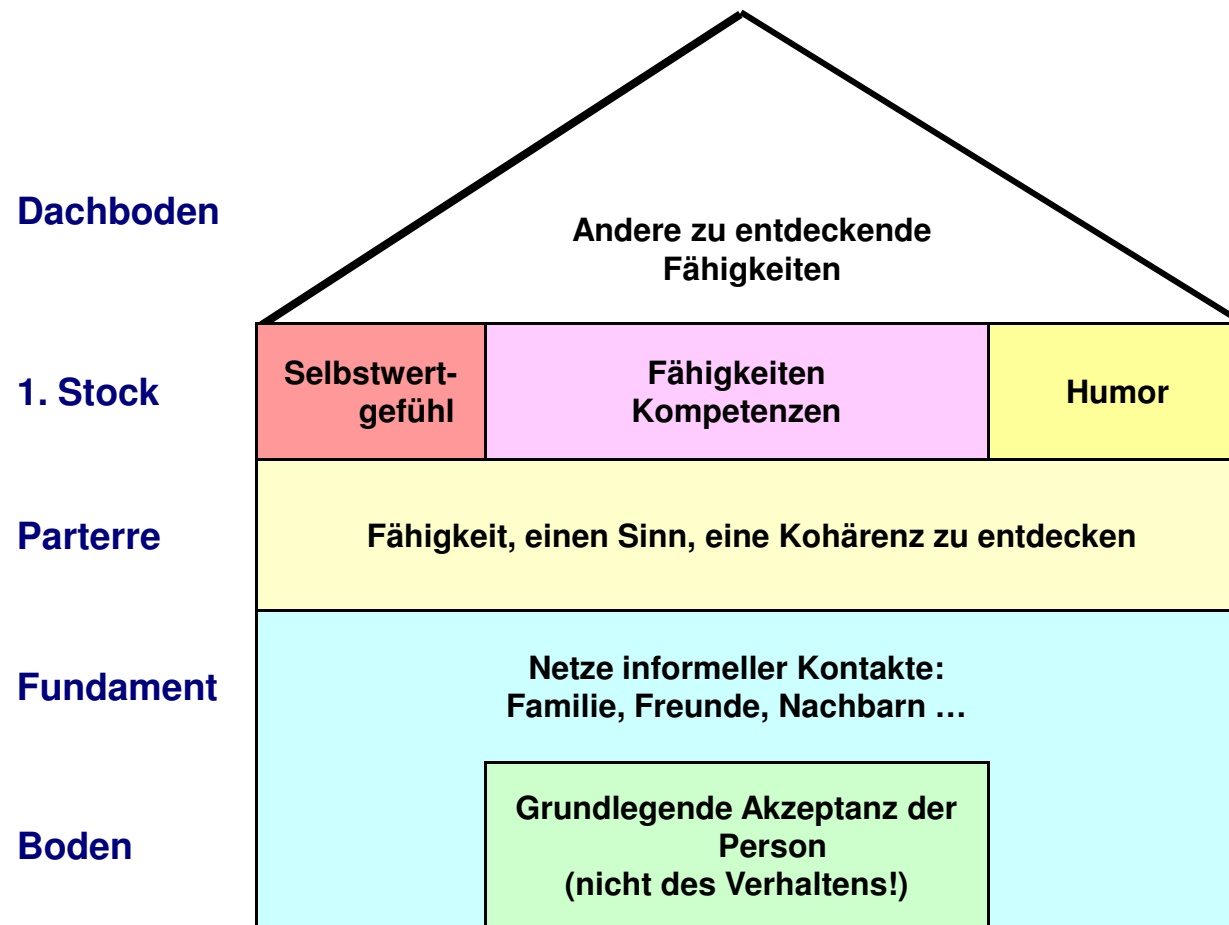


Nutzerprofile

- Pluralität der Profile (Jugendliche, Erwachsene, Beratungspersonen ...)
- Unterschiedliche Verständnis- und Abstraktionsniveaus
- Erwarteter Einsatz bei der Information sehr unterschiedlich
- Persönliches Netz von "Informanten"

Die „casita“ des Nutzers/der Nutzerin

Vanistendael (Quelle Nr. 3)



Nasca Formation



Art der verlangten Informationen

- Qualitätskriterien der gegebenen Informationen
- Erwartetes Vertiefungsniveau
- Art der gewählten Quellen und Kriterien
- Gründe des Informationsbedarfs



Eigenschaften der Information

- Nutzungsdauer
- Bevorzugte Nutzungsarten
- Vorgeschlagene Dokumentationsorganisation
- Autonomiegrad des Klienten
- Vertrautmachen mit den neuen Informationstechnologien



Positionierung gegenüber der Konkurrenz

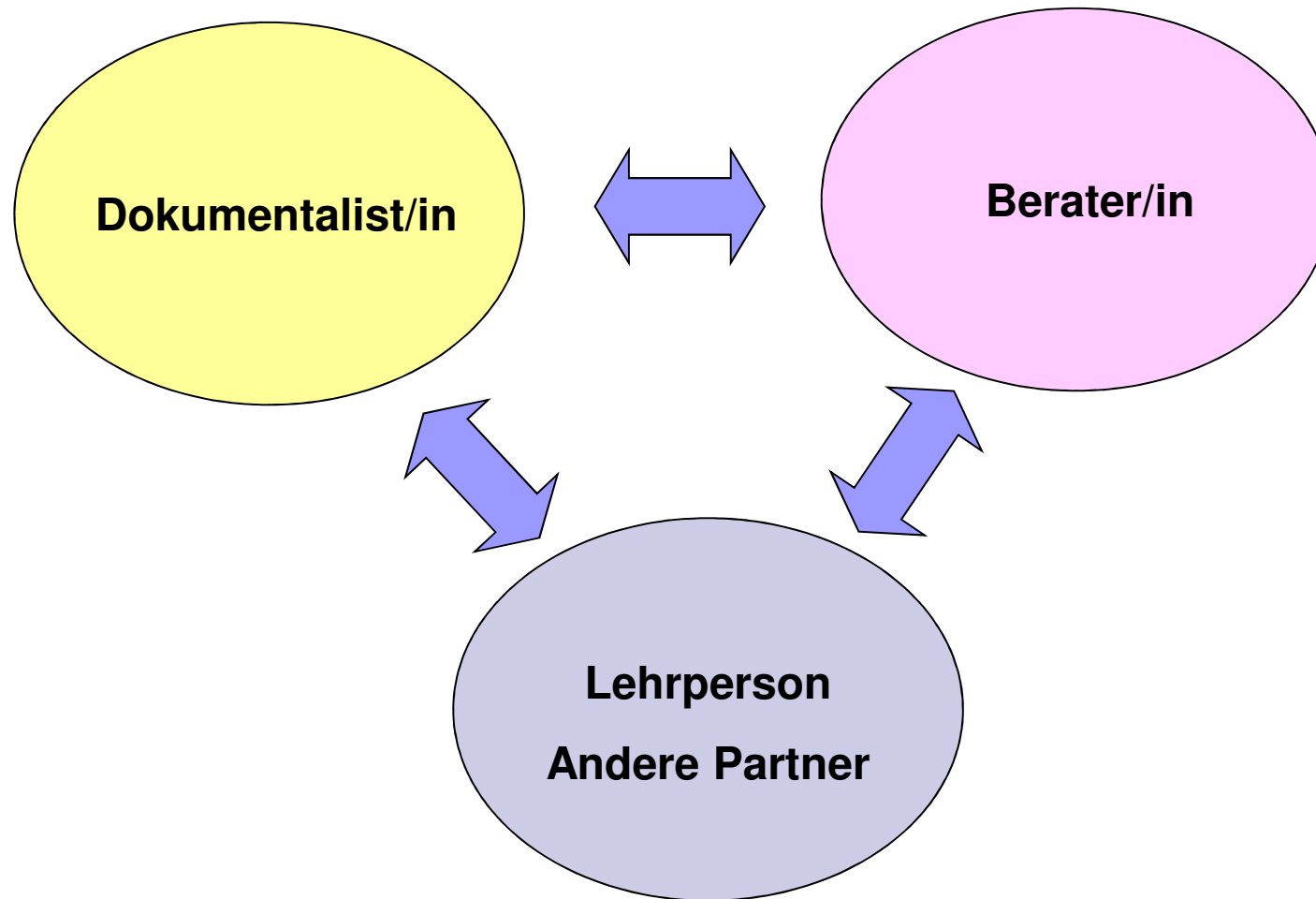
- Spezifische Informationsart
- Professionelle Präsentationsart
- Erziehung zu einem kritischen Geist
- Bestätigte Zuverlässigkeit



Profil der Dokumentalisten/innen

- Fachperson der **Forschung**
- Fachperson der **Ausarbeitung**
- Fachperson der **Antizipation**
- Fachperson des **Marketings**
- Fachperson des **Vertriebs**
- Fachperson des **Netzes**
- Fachperson der **Evaluation**

Partnerschaftliche Zusammenarbeit





Unterschiedliche Erwartungen

Die Sichtweise des Beraters/ der Beraterin

- Eine Dokumentation, wie ich sie selbst erstellen würde, wenn ich Zeit hätte
- Das ist nicht mein Problem, das muss woanders geregelt werden
- Kurze, zusammenfassende, präzise Dokumente
- Vollständige, vertiefte Dokumente
- ...



Unterschiedliche Erwartungen

Die Sichtweise des Klienten/der Klientin

- Alle Informationen sofort
- Nur was mich hier und jetzt interessiert
- Jemand, der mich Schritt für Schritt bei meinen Untersuchungen begleitet
- Alles im Internet!
- ...

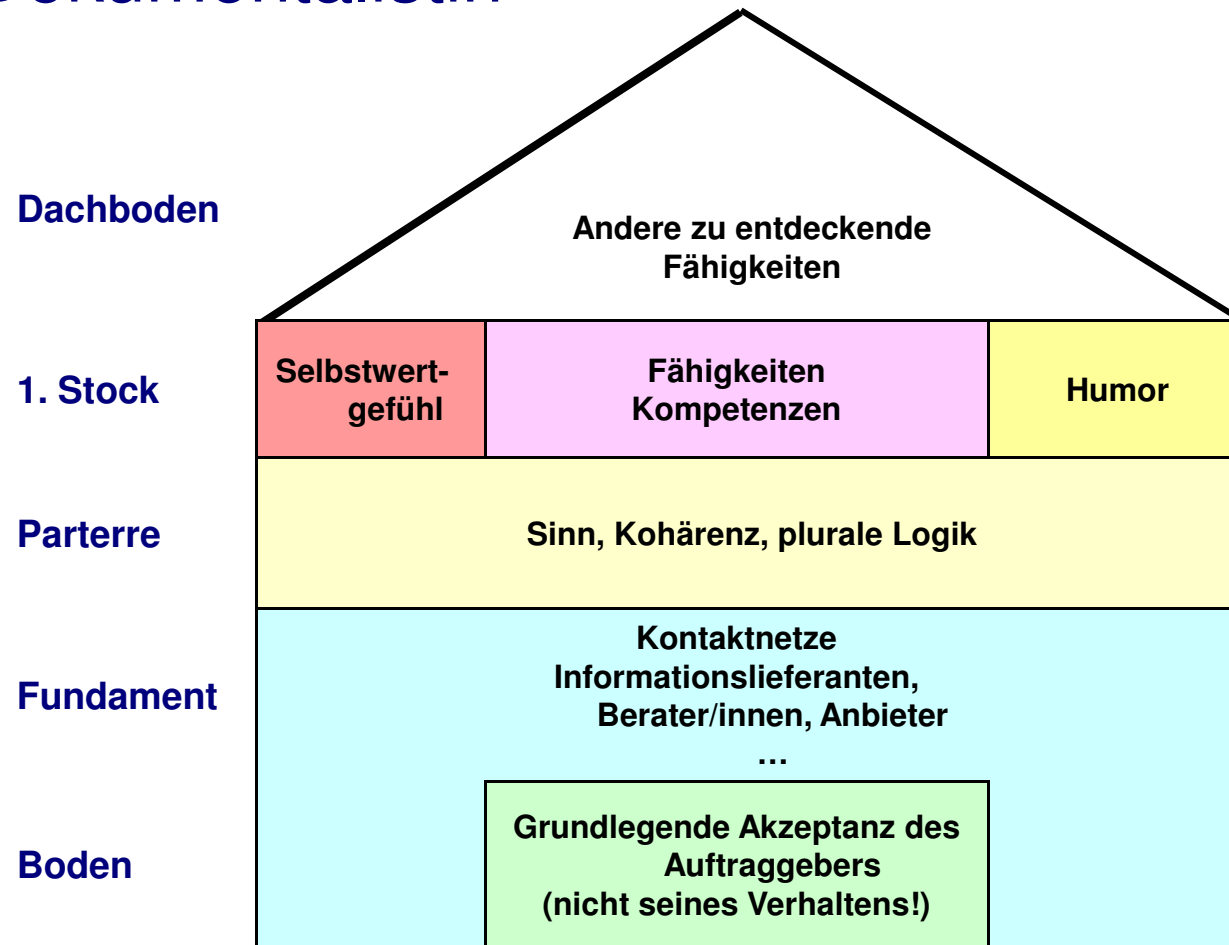


Unterschiedliche Erwartungen Die Sichtweise des Dokumentalisten/ der Dokumentalistin



Profil der Dokumentalisten

Die „casita“ des Dokumentalisten/
der Dokumentalistin



Nasca Formation

Ein grosser Reichtum

- Unverzichtbar
- Vielseitig
- Komplex
- Technisch
- Emotional
- Koordiniert
- Verlässlich
- Kreativ ...





Die Windlichter des Kontextes ...

"Diese Beratungsinterventionen sollten den Individuen insbesondere helfen, über ihre 'Schlüsselgüter' **im Zusammenhang mit dem Kontext, in dem sie leben,** nachzudenken."

Quelle Nr. 1



Einige Quellen

1. *Construire sa vie: un paradigme pour l'orientation au 21^{ème} siècle*, Mark L. Savickas et co, Orientation scolaire et professionnelle, volume 39, N°1, 2010
2. *Marketing stratégique - Analyser les besoins d'un public cible... Oui, mais comment ?* Florence Muet, Revue Documentaliste - Sciences de l'information, volume 45 N°1, février 2008
3. *La résilience, un regard qui fait vivre*, Stefan Vanistendael, BICE, Genève, 1996