



Fragen Sie die Berufsberatung online

Das Schweizer Portal für Berufsberatung bietet einen neuen Internet-Informationssdienst an. Ratsuchende können auf berufsberatung.ch mit Fachleuten in Kontakt treten und ihre Fragen online stellen.

Das neue Online-Forum erweitert das Informationsangebot auf berufsberatung.ch. Ratsuchende finden nicht mehr nur Informationen zu Berufen, Aus- und Weiterbildungen. Ab sofort können sie ihre persönliche Frage direkt über das Internet-Portal an ein Team von Berufsberaterinnen und Berufsberatern stellen. Innert vier Arbeitstagen erhalten sie eine Antwort per Mail. Interessante Anliegen werden in der neuen Rubrik «Fragen-Antworten» publiziert und stehen so einem breiten Publikum zur Verfügung.

Führung durch den Info-Dschungel

Das enorme Informationsangebot auf dem Portal hat auch seine Nachteile. «Viele verlieren sich im Informationsdschungel des Internets und benötigen Orientierung. Genau da setzt das neue Online-Forum ein», meint Ruth Seiler, Studienberaterin des Kt. Luzern und Mitglied des Experten-Teams. Das Angebot richtet sich an Jugendliche vor der ersten Berufswahl genauso wie an Gymnasiasten, die studieren wollen, oder Erwachsene mit Laufbahnfragen. Sie werden unterstützt mit Zusatzinformationen und Interpretationshilfen. «Mit ihren Fragen verlangen die Ratsuchenden oft nach Erklärungen und suchen eine Bestätigung, ob sie auf dem richtigen Weg sind. Ihnen dabei zu helfen, ist eines der Hauptziele des Online-Forums», ergänzt Ruth Seiler.

Das neue Online-Forum kann die persönliche Beratung nicht ersetzen. Bei Fragen, die eingehender erörtert werden müssen oder bei denen es um das Abwägen zwischen mehreren Laufbahnmöglichkeiten geht, werden die Ratsuchenden auf die Angebote der Berufsberatungsstellen in den Kantonen aufmerksam gemacht.

Interkantonale Zusammenarbeit

Das Online-Forum wird in interkantonaler Zusammenarbeit geführt. So wirken im Experten-Team Fachleute der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung verschiedener Kantone mit. Ein gesamtschweizerisches Netz von Beratenden in den Kantonen ermöglicht zudem die Weiterleitung von regionenspezifischen Anfragen. Koordiniert wird das neue Online-Angebot vom Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbildung, Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB.

Umfassende Informationen

Das Online-Forum entspricht einem grossen Bedürfnis und ergänzt die umfassende Information auf berufsberatung.ch. Rund eine halbe Million Besucher/innen nutzen das Portal jeden Monat. Schüler/innen können sich über alle Berufe und offene Lehrstellen informieren. Studieninteressierte finden einen Überblick über das gesamte Angebot der Schweizer Hochschulen, Berufsleute mehr als 30'000 Weiterbildungen.

Mit dem Online-Forum geht die Schweizer Berufsberatung neue Wege Richtung Web 2.0. Ratsuchende wirken mit ihren Anfragen direkt mit am Ausbau des Portals berufsberatung.ch.

Links:

Deutschschweiz: www.berufsberatung.ch/forum

Französische Schweiz: www.orientation.ch/faq

Weitere Informationen:

Ruben Meier, Leitung Abt. Online-Medien SDBB, 031 320 29 26

David Touvet, Projektleiter Abt. Online-Medien SDBB, 031 320 29 45

Medienmitteilung online: www.sdbb.ch/dyn/2024.asp