

## Tätigkeitsprogramm 2018 WIP

Das Tätigkeitsprogramm stellt detailliert und systematisch die Dienstleistungen vor, welche das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) im Laufe des Jahres unter Berücksichtigung des von der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren EDK erteilten Auftrags 2017 - 2020 und des genehmigten Budgets realisieren will.

- Das SDBB ist eine Institution der EDK; es arbeitet im Auftrag der Kantone und in Zusammenarbeit und Absprache mit den Verbundpartnern.
- Das SDBB erbringt Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung sowie der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BSLB.
- Das SDBB erbringt Dienstleistungen im nationalen Rahmen und für die Sprachregionen.
- Das SDBB schafft durch seine Aktivitäten und Dienstleistungen materiellen und qualitativen Nutzen für die Kantone und unterstützt diese in ihren Aufgaben.
- Das SDBB schafft durch seine Tätigkeit Synergien und schont die Ressourcen aller Verbundpartner der Berufsbildung sowie der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.

### Inhaltsübersicht

#### **BERUFSBILDUNG**

1. Informationsdienstleistungen
2. Unterlagen für die Qualifikationsverfahren
3. Datenmanagement
4. Interkantonale Zusammenarbeit

#### **BERUFS-, STUDIEN- UND LAUFBAHNBERATUNG (BSLB)**

5. Informationsdienstleistungen
6. Weiterbildung
7. Beratung & Diagnostik
8. Interkantonale Zusammenarbeit

#### **Berufsbildung, Beratung, Arbeitsmarkt**

9. PANORAMA

#### **SBFI**

10. Abwicklungsstelle Finanzierung höhere Berufsbildung

#### **SDBB**

11. Führung und Organisation
12. Kommunikation und Marketing
13. Vertrieb

#### Legende

**D** = Deutsch  
**F** = Französisch  
**I** = Italienisch  
**E** = Englisch  
**R** = Rätoromanisch  
**Div.** = andere Sprachen  
**BSLB** = Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

# Berufsbildung

<p><b>1. Informationsdienstleistungen für den Bereich der Berufsbildung entwickeln, realisieren und vertreiben. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1a</b>  <b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b></p>	
<p><b>1.1. Informationsangebot: Verlag</b>          Ein aktuelles Informationsangebot in drei Sprachen, welches alle wesentlichen Bedürfnisse der Zielpublika im Bereich Berufsbildung (Berufsbildungsämter, Lehrbetriebe, Lernende) abdeckt, wird erarbeitet und gepflegt. Das Informationsangebot wird zusammen mit dem Informationsangebot auf berufsbildung.ch entwickelt.  <u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>1.2. Informationsangebot: berufsbildung.ch</b>          Ein dreisprachiges Internet-Portal berufsbildung.ch formationprof.ch formazioneprof.ch enthält ein umfassendes Informationsangebot für die Zielgruppen des Bereichs Berufsbildung (Berufsbildungsämter, Lehrbetriebe, Lernende); es wird aktuell gehalten und parallel zum Print-Medien-Angebot weiterentwickelt.  <u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>1.3. eBook</b>          Das Handbuch betriebliche Grundbildung und das Lexikon der Berufsbildung sind auch als e-Book verfügbar.  <u>Teilprojekt</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>2. Gestützt auf die einschlägigen Bildungsverordnungen Unterlagen für Qualifikationsverfahren erarbeiten. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1b</b>  <b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b></p>	
<p><b>2.1. Erstellen von Prüfungsaufgaben</b>          Die Erarbeitung von Prüfungsaufgaben wird gemäss bestehender schriftlicher Vereinbarung mit der OdA unterstützt.  <u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>2.2. Berufsspezifische Hilfsmittel</b>          Die OdA und die in den Kantonen verantwortlichen Personen verfügen über Hilfsmittel für die Erfassung der Erfahrungsnoten und die Zusammenstellung der Prüfungsergebnisse der neu in Kraft getretenen Berufe.  <u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>2.3. Empfehlungen</b>          Für die Prüfungsleitenden der gesamten Schweiz stehen aktuelle Empfehlungen zu allen relevanten Aspekten zur Verfügung.  <u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>2.4. Abschlussprüfungen Kaufmann / -frau</b>          Das Budget und die Abrechnungen für Kaufmann/Kauffrau ist validiert, resp. überprüft.  <u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>

<b>2.5. Koordinationsarbeit</b> Zur besseren Koordination der Qualifikationsverfahren werden Kommissionen mit den Verbundpartnern (OdA, Kantone, Bund) geführt und verwaltet. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>2.6. Transparenz der Kosten der Abschlussprüfungen</b> Das SDBB sorgt für eine Transparenz der Kosten bei der Erarbeitung der Abschlussprüfungen der koordinierten Berufe. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>3. Datenmanagement</b> <i>[keine Entsprechung im SDBB-Statut]</i> <b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	 
<b>3.1. Datenbank Lehrabschlussprüfungen DBLAP</b> Das SDBB gewährleistet den Betrieb, die Koordination und die Weiterentwicklung einer zentralen Plattform zur Erhebung von Qualifikationselementen der beruflichen Grundbildung in den Bereichen kaufmännische Grundbildung und Detailhandel bei Betrieben und OdA (DBLAP). <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>3.2. Lehrstellenregister (LSR) D/F/I</b> Im Auftrag der SBBK führt das SDBB ab 2020 ein Register der offenen Lehrstellen. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>3.3. Unterstützung des Datenmanagements</b> Das SDBB unterstützt die SBBK bei der Bearbeitung von Fragen rund um das Datenmanagement in der Berufsbildung und arbeitet in entsprechenden Projekten der SBBK mit. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>4. Die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung gewährleisten.</b> <i>SDBB-Statut, Art. 2, Abs.b</i> <b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	 
<b>4.1. Behandlung grundsätzlicher Fragen</b> Die Fachkommissionen behandeln im Auftrag des SBBK-Vorstands grundsätzliche Fragen betreffend der Information und der Qualifikationsverfahren im Bereich Berufsbildung. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>4.2. Weitere Aufträge</b> Das SDBB setzt weitere Aufträge unter Berücksichtigung seiner Ressourcen um. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  



# Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BSLB

<p><b>5. Informationsdienstleistungen für den Bereich der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) entwickeln, realisieren und vertreiben.</b>  <i>SDBB-Statut, Art. 3, Abs. 1a</i></p>	
<b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	

<p><b>5.1. Informationsangebot: Verlag</b></p> <p>Ein aktuelles Informationsangebot in drei Sprachen, welches alle wesentlichen Bedürfnisse der Zielpublika im Bereich BSLB (BSLB-Stellen, Schulen, Informationssuchende etc.) abdeckt, wird erarbeitet und gepflegt. Das Informationsangebot wird in enger Abstimmung mit dem Informationsangebot auf <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a> entwickelt.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
--	----------------------

<p><b>5.2. Informationsangebot online: <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a></b></p> <p>Ein dreisprachiges Internet-Portal <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a> <a href="http://orientation.ch">orientation.ch</a> <a href="http://orientamento.ch">orientamento.ch</a> enthält ein umfassendes Informationsangebot für die Zielgruppen des Bereichs Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung; Es wird aktuell gehalten und in enger Abstimmung mit dem Verlags-Angebot weiterentwickelt.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
---	----------------------

<p><b>5.3. Informationsangebot: Lehrstellennachweis auf <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a></b></p> <p>Die Lehrstellennachweise aller Kantone werden vollständig und aktuell auf <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a> zur Verfügung gestellt.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
---	----------------------

<p><b>5.4. Datenbezug von <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a></b></p> <p>Bestimmte Daten von <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a> stehen Dritten zur Verfügung um Synergien zwischen den Akteuren der Berufsbildung zu schaffen.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
--	----------------------

<p><b>5.5. Systematik Swissdoc</b></p> <p>Die dreisprachige Systematik Swissdoc (SWD) steht als Basisinstrument für die elektronische (prioritär) und physische Dokumentation für den Bereich der BSLB in aktueller Form online zur Verfügung.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
---	----------------------

<p><b>5.6. Ergänzendes Informationsangebot für die BSLB-Fachleute der Kantone</b></p> <p>Ein Angebot an Informationen und Arbeitsmitteln für Fachleute der BSLB wird erarbeitet und gepflegt.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
--	----------------------

<p><b>5.7. Adressdatenbank für die Berufsbildung und die Berufsberatung</b></p> <p>Eine Datenbank mit allen Adressen der BSLB-Stellen und der Berufsbildungsämter wird auf dem Internet zur Verfügung gestellt und gepflegt.</p> <p><u>Teilprojekt</u></p>	<p><b>Termin</b></p> <p>Laufend</p>
--	-------------------------------------

<p><b>5.8. Weitere Websites</b></p> <p>Spezielle Themenbereiche und besondere Zielgruppen verfügen übers spezifische Websites, die aktuelle und klar definierte Bedürfnissen bedienen.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
---	----------------------



**6. Zur Sicherstellung der Weiterbildung der Fachleute der Berufs-, Studien und Laufbahnberatung und der Fachleute für Information und Dokumentation beitragen. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1c**

**Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:**


**6.1. Weiterbildungsangebot: National D/F**

Das Weiterbildungsangebot für die Sprachregionen basiert auf einer kohärenten, gesamtschweizerischen Konzeption und nationalen Qualitätsstandards. Regelmässig stattfindende Nationale Fachtagungen fördern den Austausch zwischen den Sprachregionen.

Teilprojekte

Termin

**6.2. Weiterbildungsangebot: Deutschschweiz D**

Den Fachpersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sowie des Berufswahlunterrichts in der deutschen Schweiz steht ein umfassendes, vielseitiges und spezifisch für die Deutschschweiz entwickeltes Weiterbildungsangebot zur Verfügung.

Teilprojekte

Termin

**6.3. Weiterbildungsangebot: Westschweiz F**

Den Fachpersonen der BSLB in der Westschweiz steht ein umfassendes, vielseitiges und spezifisch für die Westschweiz entwickeltes Weiterbildungsangebot zur Verfügung.

Teilprojekte

Termin

**7. Arbeitsmittel und Produkte im Bereich Beratung und Diagnostik entwickeln.**

*[Keine Erwähnung im SDBB-Statut]*

**Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:**


**7.1. Online-Test-Plattform**

Die Online-Test-Plattform OTP wird koordiniert, betrieben, gewartet und weiterentwickelt.

Teilprojekte

Termin

**7.2. Diagnostik**

Aktuelle, wissenschaftlich fundierte und praktisch relevante Produkte und Instrumente aus dem Bereich "Beratung und Diagnostik" stehen den BSLB-Stellen zur Verfügung

Teilprojekte

Termin

**7.3. Beratung**

Aktuelle, wissenschaftlich fundierte und praktisch relevante Produkte und Instrumente aus dem Bereich "Beratung und Diagnostik" stehen den BSLB-Stellen zur Verfügung

Teilprojekte

Termin

**8. Die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung gewährleisten. SDBB-Statut, Art. 2, Abs. b**

Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:


**8.1. Behandlung grundsätzlicher Fragen**

Die Fachkommissionen behandeln im Auftrags des KBSB Vorstands grundsätzliche Fragen betreffend der Information der Weiterbildung und der Beratung&Diagnostik im Bereich BSLB.

Teilprojekte

<b>Termin</b>

**8.2. Weitere Aufträge**

Das SDBB setzt weitere Aufträge unter Berücksichtigung seiner Ressourcen um.

Teilprojekte

<b>Termin</b>

## Berufsbildung, Berufsberatung, Arbeitsmarkt

**9. Für den Transfer von Informationen und Ergebnissen von Forschungs- und Entwicklungsprojekten sorgen. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1d**

Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:


**9.1. Fachmedien PANORAMA**

PANORAMA unterstützt die Arbeit der Fachleute der Berufsbildung, der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sowie des Arbeitsmarkts mit aktuellen und relevanten Beiträgen in unterschiedlichen Mediengefässen.

Teilprojekte

<b>Termin</b>

## Dienstleistungen im Auftrag des SBFI

**10. Dienstleistungen im Auftrag des SBFI**

*Auf der Basis von Verträgen wird das SDBB vom SBFI für gewisse Projekte mandatiert; es übernimmt diese mit Zustimmung der EDK*

Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:


**10.1. Abwicklungsstelle EP**

Die Abwicklungsstelle der Finanzierung und Vorfinanzierung der Vorbereitungskurse für eidgenössische Prüfungen funktioniert einwandfrei und erfüllt die Aufgaben gemäss Vertrag mit dem SBFI.

Teilprojekte

<b>Termin</b>

**10.2. Vignette Lehrbetrieb D/F/I/R/E**

Zeichen des Lehrbetriebs; die Koordination der Produktion der Vignette ist gewährleistet.

Teilprojekte

<b>Termin</b>

<b>10.3. Validierung der Bildungsleistungen von Lehrpersonen an Berufsfachschulen</b>	<b>Termin</b>
Ein Validierungsprozess der Bildungsleistungen für drei verschiedene Kategorien von Verantwortlichen im Berufsbildungsbereich wird entwickelt und auf Mandat des SBFI für die Deutschschweiz umgesetzt. Die drei Kategorien sind: a) "Lehrpersonen der Berufskunde" b) "Lehrpersonen der Allgemeinen Grundbildung" c) "Lehrpersonen für die Berufsmaturität"	
<u>Teilprojekte</u>	

<b>10.4. Validierung von Bildungsleistungen in der BSLB</b>	<b>Termin</b>
Die Validierung von Bildungsleistungen in der BSLB ist gewährleistet und die eingesetzten Gremien verfügen über ein effizientes Sekretariat und eine wissenschaftliche Begleitung.	
<u>Teilprojekte</u>	

## SDBB

<b>11. Führung und Organisation</b>	
-------------------------------------	--

<b>11.1. Rolle der Direktion des SDBB</b>	<b>Termin</b>
Die Führung und die Organisation des SDBB obliegen der Direktion im Rahmen des genehmigten Statuts, mit dem Ziel, den Leistungsauftrag der EDK 2017-2020 effizient umzusetzen.	
<u>Teilprojekte</u>	

<b>12. Kommunikation und Marketing</b>	
--	--

<b>12.1. Kommunikation</b>	<b>Termin</b>
Die Position des SDBB gegenüber seinen Bezugsgruppen wird durch kohärente Informations- und Kommunikationsmassnahmen über die Institution und ihre Dienstleistungen gefestigt. Dabei werden die definierten Botschaften situativ angewendet.	
<u>Teilprojekte</u>	

<b>12.2. Marketing SDBB</b>	<b>Termin</b>
Die Dienstleistungen und Produkte des SDBB werden durch zielgruppenspezifische Marketingmassnahmen (potentiellen) Kunden näher gebracht.	
<u>Teilprojekte</u>	

<b>13. Vertrieb</b>	
---------------------	--

<b>13.1. Allgemeines</b>	<b>Termin</b>
Der reibungslose und effiziente Vertrieb aller SDBB-eigenen sowie relevanter Produkten von Drittanbietern ist gewährleistet.	
<u>Teilprojekte</u>	

**Die Prozessleitung Bildungszusammenarbeit Bund - Kantone (BIZ) hat das Tätigkeitsprogramm anlässlich der Sitzung vom 30.11.2017 zustimmend zur Kenntnis genommen.**

**Die Kommission SDBB der SBBK hat das Tätigkeitsprogramm 2018 anlässlich der Sitzung vom 14.12.2017 genehmigt.**