

JAHRESBERICHT | 2017

SCHWEIZERISCHES DIENSTLEISTUNGSZENTRUM BERUFSBILDUNG |
BERUFS-, STUDIEN- UND LAUFBAHNBERATUNG SDBB



Im elften Jahr seines Bestehens hat das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB in gewohnter Qualität und Effizienz Dienstleistungen und Produkte zur Unterstützung der Kantone erbracht – und sich auf die Übernahme von neuen Aufgaben vorbereitet.

Berufsbildung

Informationsdienstleistungen

Die «Dokumentation Berufsbildung» enthält Basisinformationen zu etwa 150 Themen, die mit 200 Grafiken ergänzt werden. Die überarbeitete dritte Ausgabe in deutscher Sprache wurde im August 2016 publiziert. Im Oktober 2017 erschien die aktualisierte zweite Auflage der französischen und der italienischen Fassung. Das Onlinelexikon der Berufsbildung kann über einen Smartphone-Button oder Shortcut einfach und schnell auf dem Bildschirm aufgerufen werden. Das Taschenbuch «Rechtsgrundlagen für die Praxis der Berufsbildung» von Franz Dommann wurde inhaltlich überarbeitet und ist neu online in Form einer Merkblattreihe erhältlich. Zehn Jahre nach der Einführung der Lehrbetriebs-Vignette zusammen mit dem SBFI wurde diese visuell aufgefrischt. Neu steht auch eine englische Vignette zur Verfügung. Seit Anfang 2017 ist das Merkblatt «Gefährliche Arbeiten – begleitende Massnahmen» online erhältlich.

Das Portal berufsbildung.ch gibt in den Landessprachen Deutsch, Französisch, Italienisch – teilweise auch in Rätoromanisch und Englisch – eine Übersicht über sämtliche Dienstleistungen und Produkte im Bereich Medien Berufsbildung (Print und online). Die einzelnen Themenbereiche werden laufend aktualisiert und den veränderten Gegebenheiten in der Berufsbildung angepasst.

www.berufsbildung.ch / www.shop.sdbb.ch

Umsatz

2017: CHF 1 622 784.–

2016: CHF 1 545 877.–

Qualifikationsverfahren

Das SDBB übernimmt im Dienste der Organisationen der Arbeitswelt (OdA) und der Kantone nationale Koordinationsaufgaben bei der Erarbeitung von Prüfungsunterlagen für die berufliche Grundbildung. Die Anzahl der koordinierten Berufe ist 2017 verglichen mit dem Vorjahr um zehn Berufe gestiegen. 2017 stellte das SDBB in 104 Berufen für rund 44 200 Kandidaten und Kandidatinnen (EBA, EFZ) die Qualifikationsunterlagen aus. Dies entspricht rund 58% der gesamten Abschlussprüfungen (gemessen an den rund 76 000 Kandidaten und Kandidatinnen, die im Vorjahr das Qualifikationsverfahren absolviert hatten).

2017 hat das SDBB einen kurzen Informationsfilm über den Dienstleistungsbereich Qualifikationsverfahren produziert.

Koordinierte Berufe	2017	2016
Total	104	94
National	83	73
Sprachregional	21	21

Datenmanagement

Über DBLAP2 stellen die Kantone den Lehrbetrieben, üK-Organisationen und Chefexperten und -expertinnen die Daten von 60 000 Lernenden zur Verfügung. Im Gegenzug erhalten die Kantone pro Jahr 150 000 betriebliche und überbetriebliche Bewertungen für diese Lernenden. Per Sommer 2017 wurde die Benutzerverwaltung vollständig erneuert und stärker personalisiert.

2017 wurde das Projekt Lehrstellenregister gestartet. Es arbeitet an einer Lösung für die Lieferung, Pflege und Bereitstellung der Lehrstellendaten und wird ab 2020 Grossunternehmungen ermöglichen, ihre Lehrstellen zentral selber zu pflegen.

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Informationsdienstleistungen

Das Portal berufsberatung.ch wurde ausgebaut und optimiert. Im Fokus stand die Verbesserung der Lehrstellenabfrage: Die Suche wurde vereinfacht, eine Funktion für den Listendruck integriert, die Berufsinformation mit den Lehrstellen verlinkt und ein Suchabonnement eingebaut. Auf der Basis einer Usability-Studie wurde die Startseite entschlackt und die Menü-Navigation so angepasst, dass die Benutzer/innen rasch die gesuchte Information finden. Das dreisprachige Klassifikationsinstrument *Swissdoc* wird ständig weiterentwickelt. Mit einem Newsletter wurden die Fachleute über Neuerungen zu Berufen und Ausbildungen orientiert.

Im Printbereich ist 2017 zum ersten Mal ein Heft erschienen, das (vorerst) ausschliesslich auf Italienisch herausgegeben wurde. Thema ist die geschlechtsneutrale Berufswahl. Zudem konnte die neunteilige Berufswahl-Heftreihe «Quaderni per la scelta della professione» abgeschlossen werden. Nebst den zahlreichen Faltblättern (welche nach wie vor den Schwerpunkt der Produktion in drei Sprachen bilden) und den Chancen- und Perspektivenheften stand 2017 die Aktualisierung von grösseren Werken im Zentrum, darunter «Die erste Stelle nach dem Studium». Mit der Produktion von Informationsfilmen zum/zur Detailhandelsfachmann/-frau EFZ und -assistent/in EBA wurde eine Lücke im Filmangebot geschlossen, und die Heftreihe «Was nach der Schule?» wurde mit weiteren Sprachversionen vervollständigt. Schliesslich ist das erste Heft der neuen Heftreihe «Carrières» erschienen, welche in Print und online vertiefte Informationen über die Tertiärstufe liefert. Von den Kantonen wurden auf der Basis der Vereinbarungen mit dem SDBB entschädigte redaktionelle und Aktualisierungsarbeiten im Umfang von über CHF 1,3 Mio. erbracht.

www.berufsberatung.ch / www.swissdoc.sdbb.ch

www.shop.sdbb.ch

berufsberatung.ch

Mittel der Besucher pro Monat 2017: 432 978 2016: 341 163

Umsatz

2017: CHF 1 720 013.–

2016: CHF 1 748 167.–

Anzahl produzierter Falblätter

20 D, 26 F, 15 I

24 D, 20 F, 15 I

Weiterbildung

Über 220 Beratungs- und Informationsfachleute der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung haben sich im Juni 2017 in Fribourg zur nationalen Tagung «Berufsberatung 4.0» getroffen. Ausgehend von Inputs von Fachpersonen haben die Teilnehmenden die Auswirkungen der digitalen Transformation auf die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung diskutiert und festgehalten. Die Resultate wurden grafisch aufbereitet und der Schweizerischen Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung (KBSB) für die Weiterbearbeitung zur Verfügung gestellt. Die regelmässig bei den Stellen der kantonalen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung durchgeführte Bedarfserhebung hat die Grundlage für das Weiterbildungsprogramm gebildet. Die Resonanz auf das Programm bewegte sich auch 2017 im gewohnt erfreulichen Rahmen: 82 % (D-CH) bzw. 88 % (CH-R) der Teilnehmenden und 93 % bzw. 100 % der Zentralstellenleitenden hatten einen sehr positiven oder positiven Eindruck der Veranstaltungen, und die nationale Fachtagung wies mit 89 % positiven Rückmeldungen den höchsten bisher erhobenen Wert aus. Die Anzahl Personenseminartage ist sowohl in der Deutschschweiz wie auch in der Romandie seit 2014 stabil.

www.weiterbildung.sdbb.ch

Weiterbildungsangebote	D-CH		CH-R		Total
	2017	(2016)	2017	(2016)	
Angebote	47	(46)	21	(18)	68 (64)
Weiterbildungstage	81	(71)	35,5	(31)	116,5 (102)
Teilnehmende (ohne nationale Tagung)	1208	(1184)	372	(375)	1580 (1559)
Nationale Tagung	103	(-)	119	(-)	222 (-)

Beratung und Diagnostik

Die Durchführungen von Tests auf der Online-Test-Plattform (OTP) nahmen 2017 um 50 % zu. Im Verlauf des Jahres wurden sechs neue Verfahren zur Verfügung gestellt. Der Fokus lag auf der Ausweitung des Angebots für die italienische und deutsche Schweiz. In Italienisch wurden ein Verfahren für die erste Berufswahl und ein Interessenfragebogen für die Studienwahl aufgeschaltet. In Deutsch wurden eine vereinfachte Version des Berufsfeldertests, ein Arbeitsmittel für die Studienwahl, der Karriere-Ressourcen-Test und ein Persönlichkeitsfragebogen umgesetzt.

Als weiterer Schwerpunkt fand eine Konsolidierung des Angebots statt. Für die französische Schweiz wurde ausserdem die OTP mit einer Dokumentenablage für Beratungstools der Praxis ergänzt.

www.test.sdbb.ch

	2017	2016
Anzahl verfügbare Testverfahren	22	16
Anzahl Testdurchführungen total	30200	20973
in Deutsch	13781	7667
in Französisch	15633	12876
in Italienisch	786	430

PANORAMA

PANORAMA richtet sich an Fachleute der Berufsbildung, der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung und des Arbeitsmarktes. 2017 sind wie gewohnt sechs Ausgaben der Zeitschrift (D/F) und 21 Ausgaben des Newsletters (D/F/I) erschienen. Die Abonnentenzahl für die Zeitschrift konnte stabil gehalten werden, beim Newsletter ist sie um gut 4 % gestiegen. Nach einer längeren Pause fand 2017 wieder eine Studienreise statt: 22 Leser/innen besuchten zusammen mit einem Teil der Redaktion Wiener Institutionen der Berufsbildung, der Berufsberatung und der Arbeitsintegration. Schliesslich hat 2017 auch ein PANORAMA.event stattgefunden, diesmal zum Thema «Berufliche Selbstständigkeit».

www.panorama.ch

Abonnemente

Zeitschrift	D: 1956 (2016: 1961)	F: 658 (649)
Newsletter	D: 5648 (2016: 5425)	F: 1398 (1303) I: 365 (368)

Die Organe des SDBB

Die Direktion des SDBB hat 2017 neben dem Tagesgeschäft mit Unterstützung der Geschäftsleitung und unter Einbezug aller Mitarbeitenden an der Entwicklung eines Leitbildes gearbeitet; ausserdem hat sie dem SDBB effizientere Strukturen gegeben und im Interesse einer grösstmöglichen Transparenz die Kommunikation rund um das Tätigkeitsprogramm und die Finanzierungsmechanismen intensiviert.

Ein besonderer Schwerpunkt war auch der Aufbau der ab Januar 2018 im Auftrag des SBFI zu führenden «Abwicklungsstelle Bundesbeiträge für vorbereitende Kurse auf eidgenössische Prüfungen».

Die Fachkommissionen nehmen als fachliches Bindeglied zwischen den Kantonen und dem SDBB eine wichtige Rolle für die SDBB-Dienstleistungen und -Produkte wie auch für die Vorbereitung von strategischen Entscheidungen des SDBB wahr. Unter der jeweiligen Leitung von P. Sutter (BE), S. Ruchti (SO), A. Monhart (ZH), U. Brüttsch und D. Cordonier (VS, neu) haben sich die fünf Fachkommissionen (Information-Berufsbildung, Qualifikationsverfahren, Information-BSLB, Weiterbildung, Beratung & Diagnostik) 2017 je zwei- bzw. dreimal getroffen.

Mit der Einführung der neuen Governance für die Fachkonferenzen hat die EDK die operative Aufsicht über das SDBB direkt der Schweizerischen Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK) übertragen. Die SBBK hat zu diesem Zweck die «Kommission SDBB» unter der Leitung von P. Colombo (TI) gebildet.

Der Aufsichtsrat hat sich demzufolge im März 2017 zu einer letzten Sitzung unter der Leitung von Herrn RR R. Wyss (LU) getroffen; er verabschiedete die Jahresrechnung 2016 sowie das Budget und die Kantonsbeiträge 2018 zuhanden des EDK-Vorstands. Das SDBB dankt dem Aufsichtsrat und insbesondere seinem Präsidenten und dem Vizepräsidenten (J. Amez-Droz, Generalsekretär, NE) bestens für die jahrelange engagierte Unterstützung seiner Aktivitäten.

KENNZAHLEN

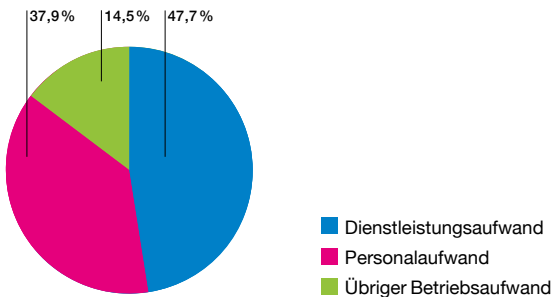
Mitarbeitende

Das SDBB beschäftigte Ende 2017 72 Mitarbeitende, verteilt auf 57,05 Vollzeitstellen (Vorjahr: 54,00). Der Frauenanteil betrug 54,9%. Im Durchschnitt waren die Mitarbeitenden 38,3 Jahre alt. Der Anteil der Teilzeitbeschäftigten betrug 73,2% (Vorjahr: 67,2%). Im Bereich der Personalfluktuuation hatte das SDBB im Jahr 2017 einen Turnover von 7,2% (Vorjahr: 3,1%) des Personalbestands. Zwei lernende Kauffrauen EFZ und ein lernender Informatiker (Systemtechnik) EFZ werden im SDBB ausgebildet.

Finanzen

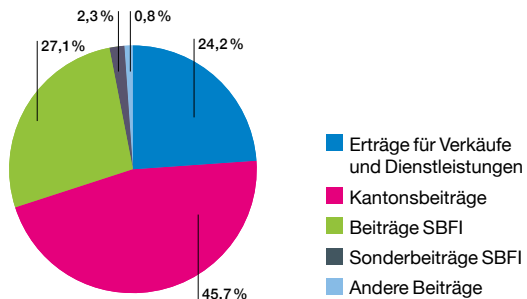
Bei einem Ertrag von CHF 17 725 933.– und einem Aufwand von CHF 17 643 411.– schliesst die Jahresrechnung 2017 mit einem Ertragsüberschuss von CHF 82 522.– ab (Vorjahresgewinn: CHF 6635.–). Die Kantone leisteten mit rund CHF 8,1 Mio. (46%) und das SBFI mit rund CHF 5,2 Mio. (29%) an Beiträgen den Hauptanteil an die Erträge des SDBB. Die restlichen CHF 4,3 Mio. wurden durch Verkäufe von Produkten und Dienstleistungen erwirtschaftet. Auf den Bereich Berufsbildung fielen 35,6% des Aufwands, auf den Bereich Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) 57,7%, auf PANORAMA 4,4% und auf SBFI-Projekte 2,3%.

Aufwand Produktion und Dienstleistungen



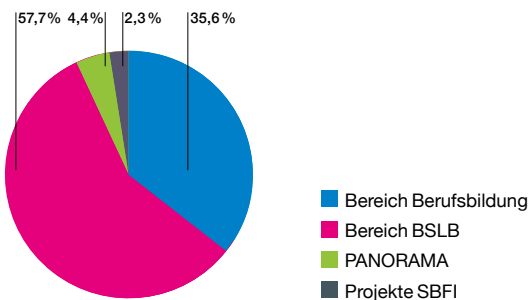
Total CHF 17 643 411.–

Ertrag und Beiträge



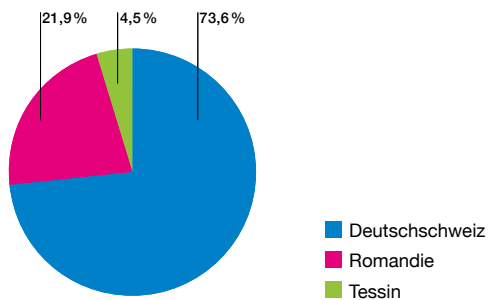
Total CHF 17 725 933.–

Aufwand pro Bereich



Total CHF 17 643 411.–

Kantonsbeiträge pro Region



Total CHF 8 096 468.–