



# Leitbild – Leitideen des SDBB [provisorisch]

---

## 1. Mission des SDBB

Das SDBB ist eine Institution der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK). Sie erbringt Dienstleistungen in denjenigen Aufgabenbereichen, die im Bundesgesetz über die Berufsbildung den Kantonen übertragen sind.

Seitens seiner Trägerin, der EDK, hat das SDBB folgenden Grundauftrag zu erfüllen:

- übernimmt Vollzugs- und Entwicklungsaufgaben im Bereich der Berufsbildung, der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung,
- gewährleistet die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung, der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung und entwickelt Synergien.

## 2. Identität: Das SDBB als Dienstleistungszentrum für die Kantone

Als Dienstleistungszentrum für die Kantone ist das SDBB eine subventionsberechtigte Institution gemäss den Bestimmungen des Bundesgesetzes über die Berufsbildung (BBG).

Die EDK und der Bund, vertreten durch das Bundesamt für Berufsbildung und Technologie (BBT), stellen mit direkten Beiträgen die Grundtätigkeit des SDBB sicher.

Die jetzigen und die künftigen Aufgaben in Zusammenarbeit mit den Verbundpartnern im Bereich Berufsbildung und Berufsberatung umfassen folgende Felder:

- Informationsdienstleistungen
- Erarbeitung der Unterlagen für Qualifikationsverfahren
- Weiterbildung der Fachleute
- Transfer von Informationen und Ergebnissen von Forschungs- und Entwicklungsprojekten

## 3. Institutionelle Vorgaben

Die rechtlichen Grundlagen des SDBB – Statut und Leistungsauftrag – umschreiben die Arbeitsgebiete, die Aufgaben und die verfügbaren Ressourcen klar.

Die rechtlichen Grundlagen lassen der SDBB-Direktion genügend Raum für selbstständiges, unternehmerisches Handeln.

Die Rollen und Kompetenzen der Organe des SDBB – intern und gegenüber der EDK als Trägerin – sind eindeutig festgelegt.

#### **4. Zusammenarbeit und Institutionskultur**

Das vorhandene Netz bestehend aus den Arbeitsorganisationen, den kantonalen, interkantonalen und schweizerischen Behörden, Institutionen und Gremien wird gepflegt, genutzt und zielgerichtet ausgebaut.

Das SDBB pflegt Kontakte zu Partnerorganisationen und Institutionen, um Projekte und Aufgaben zu realisieren,

- im Bewusstsein, dass wirksame Leistungen nur in Koordination mit allen Akteuren realisiert werden können,
- um Rückmeldungen zu gewinnen über die Nachhaltigkeit seiner Angebote.

Das SDBB handelt dienstleistungsorientiert. Der Umgang mit den Ansprechpartnern ist wertschätzend, respektvoll und unterstützend.

#### **5. Führung des SDBB**

Die Leitung lebt einen partizipativen Führungsstil, der auf direkter Kommunikation, transparenten Entscheidungsprozessen, Verlässlichkeit und gegenseitigem Vertrauen basiert.

Konflikte werden offen angesprochen und sachbezogen gelöst.

#### **6. Organisation des SDBB**

Die Organisationsstrukturen sind flexibel und weisen wenig Hierarchieebenen auf. Sie ermöglichen Anpassungen und Entwicklungen.

Das SDBB verfügt über geeignete Gefässe bzw. Instrumente zur Information der externen Partnerinnen und Partner des SDBB und zum Einbezug der Betroffenen bzw. zum gegenseitigen Austausch untereinander sowie zur Zusammenarbeit (Kadertagungen, Fachtagungen usw.).

Das SDBB legt über seine Tätigkeit öffentlich Rechenschaft ab.

## **7. Personelle und strukturelle Voraussetzungen**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des SDBB kennen ihre Aufgaben und Verantwortungsbereiche. Im Rahmen dieser Vorgaben entscheiden und handeln sie selbstständig.

Die Arbeitsbereiche entsprechen den Qualifikationen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter Berücksichtigung der besonderen Kompetenzen und Stärken.

Beim Umgang mit Daten ist der Persönlichkeitsschutz gewährleistet.

## **8. Materielle und finanzielle Ressourcen**

Die Räume und Einrichtungen des SDBB sind der Gesundheit zuträglich, einladend und fördern ein angenehmes Arbeitsklima.

Das SDBB verfügt über eine zeitgemässe, benutzerfreundliche und effiziente Büro-Infrastruktur.

Das SDBB verfügt über ein Globalbudget und kann Investitionsreserven bilden. Neben der Finanz- wird eine Betriebsbuchhaltung geführt, welche Kennzahlen liefert und ein genaues Controlling erlaubt.

## **9. Qualitätsevaluation und Entwicklung**

Das SDBB verfügt über ein umfassendes und realisierbares Qualitätsmanagement mit im Qualitätsleitbild festgelegten Qualitätsgrundsätzen und Qualitätszielen.

Die internen und externen Qualitätsevaluationen führen zu Innovations- und Entwicklungsmassnahmen in den einzelnen Qualitätsbereichen.

Das Qualitätsleitbild (Qualitätsgrundsätze, Qualitätsziele) wird periodisch unter Einbezug des Umfeldes überprüft im Hinblick auf die Interessen und Bedürfnisse der Anspruchsgruppen und Leistungsempfänger.