

QUELQUES CHIFFRES

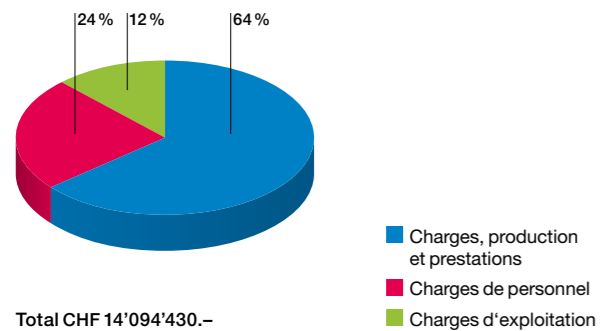
Ressources humaines

Les changements structurels et la décision d'installer le CSFO à Berne ont entraîné des bouleversements au niveau des ressources humaines. Près de 40% des collaborateurs ont quitté le CSFO. Le CSFO remercie toutes ces personnes de leur travail. L'intégration d'une quinzaine de nouveaux collaborateurs n'a pu se réaliser que grâce au soutien de tous ceux qui ont accepté de travailler dorénavant à la Maison des cantons, à Berne. Les anciens et les nouveaux collaborateurs apprennent désormais à œuvrer ensemble, par-delà la frontière linguistique. Au 31 décembre 2007, le CSFO comptait 37 collaborateurs-trices (soit 2770% de postes).

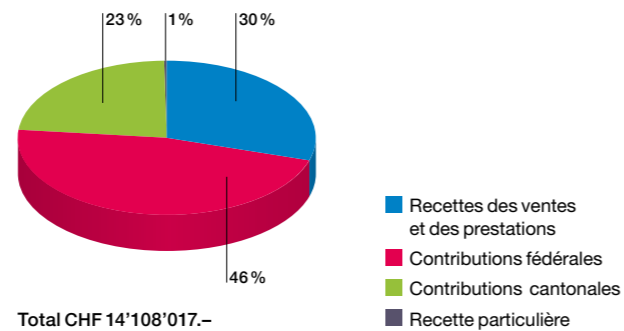
Finances

Le CSFO boucle sa première année sur un revenu de CHF 14 108 017.- et des charges de CHF 14 094 430.-, avec un léger excédent positif de CHF 13 587.-. Ce résultat réjouissant a pu être obtenu grâce à l'aide de l'OFFT à la création du CSFO.

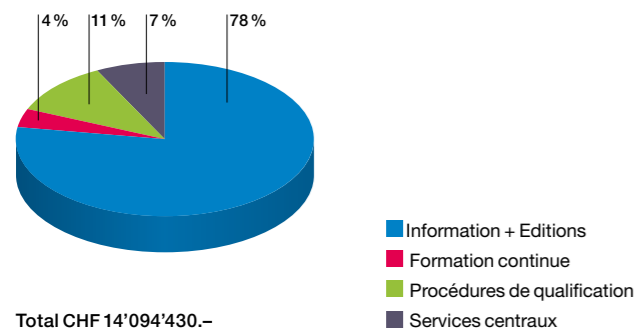
Charges production et prestations



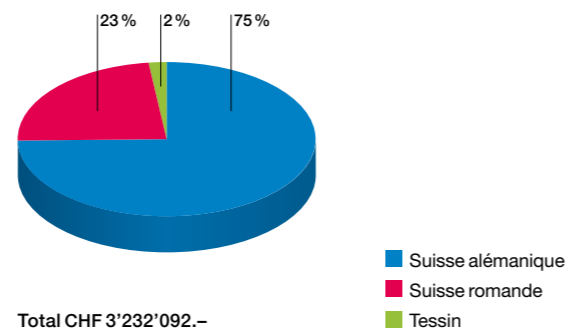
Recettes et contributions



Dépenses par unité



Contributions cantonales par région



Informations: www.csfo.ch
Tous les médias sur notre Shop online: www.shop.csfo.ch

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB
Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO

Maison des cantons | Speichergasse 6 | Case postale 583 | 3000 Berne 7 | Téléphone 031 320 29 00 | Fax 031 320 29 01 | info@csfo.ch

RAPPORT ANNUEL | 2007

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO

 SDBB | CSFO



2007: CRÉATION DE BASES SOLIDES POUR L'AVENIR

Le Centre suisse de services Formation professionnelle | Orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) a débuté son activité en janvier 2007. Fondé par la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP), il fournit des prestations dans des domaines qui relèvent des cantons, selon la Loi fédérale sur la formation professionnelle.

Le CSFO a repris et regroupé des prestations d'information et de coordination qui étaient auparavant assumées par diverses organisations telles que l'ASOSP, l'ASOU, la CIIP et la DBK. En 2007, le CSFO fonctionnait encore de manière décentralisée depuis Aarau, Lausanne, Lucerne, Neuchâtel et Zurich, tout en préparant son déménagement à la Maison des cantons à Berne.

La mise en place des nouveaux organes, l'intégration des différents domaines dans une infrastructure commune, le maintien des prestations ainsi que la clarification du financement par les cantons ont été quelques-uns des objectifs importants atteints en 2007. Le CSFO peut dès lors envisager avec confiance l'objectif principal de ces prochaines années: assurer la collaboration intercantonale dans les domaines de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière, et développer des synergies entre ces domaines. A cet égard, 2007 a permis de poser des bases solides pour l'avenir.

Les organes du CSFO

Le conseil de surveillance, présidé par Anton Schwingruber, directeur de l'instruction publique du canton de Lucerne, a commencé ses activités en août 2006 déjà. Ce conseil s'est réuni trois fois en 2006 et cinq fois en 2007. L'une de ses premières décisions fut de nommer Jean-Paul Jacquod au poste de directeur du CSFO. Une autre décision importante fut le choix de la ville de Berne comme lieu de travail du CSFO (plus précisément la Maison des cantons). Mentionnons également l'introduction d'un financement clair par les cantons sur la base de forfaits annuels – celui-ci est entré en vigueur en 2008. La CDIP a en outre attribué au CSFO, en décembre 2007, un mandat de prestations pour la période 2008–2011.

Le conseil de surveillance a créé trois commissions spécialisées, qui ont un rôle consultatif dans chacun des secteurs de prestations du CSFO.

Commission spécialisée Information + Editions

Cette commission se compose de 11 membres spécialisés dans la diffusion d'informations relatives à la formation professionnelle et à l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. La commission s'est réunie trois fois en 2007 sous la direction de sa présidente, Beatrice Kunovits, directrice de l'Orientation professionnelle et universitaire de Bâle-Campagne. Pour soutenir la commission spécialisée dans son travail et répondre aux exigences spécifiques et régionales (linguistiques), cinq sous-commissions ont été constituées: Premier choix professionnel, Carrière, Choix des études, Formation professionnelle, Documentation romande. Ces prochaines années, la tâche fondamentale sera l'évaluation des prestations et des produits existants.

Commission spécialisée Procédures de qualification

Cette commission, qui compte 9 membres, est dirigée par Ruedi Giezendanner, chef de l'Office de la formation professionnelle du canton de Saint-Gall. Elle s'est réunie à trois reprises en 2007 et a eu pour principaux défis d'articuler harmonieusement les niveaux national et régional et de coordonner l'aspect opérationnel (assumé par le CSFO) et la dimension politique (qui relève de la compétence de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle – CSFP). La commission a été mandatée par la CSFP et le CSFO et a constitué deux sous-commissions régionales: la sous-commission «Prüfungsleiter» pour la Suisse alémanique et la sous-commission «Procédures de qualification» (SCOP) pour la Suisse latine. Cette nouvelle structure a grandement contribué à améliorer la collaboration et la communication entre les différentes régions linguistiques.

Commission spécialisée Formation continue

Dirigée par Marc Chassot, chef de service de l'Orientation professionnelle et de la formation des adultes du canton de Fribourg, la commission spécialisée Formation continue compte 9 membres et s'est réunie à cinq reprises en 2007. Elle s'est impliquée dans le développement d'une approche cohérente nationale pour la formation continue, tenant compte des besoins actuels et préparant aux changements futurs, et a défini les lignes directrices pour ces quatre prochaines années (2008–2011). Deux sous-commissions ont été créées afin d'accompagner la préparation du programme de formation continue dans chaque région linguistique.



PRESTATIONS DU CSFO

Production documentaire/distribution

Les prestations et les produits de l'unité Information + Editions ont été réalisés, sous l'égide du CSFO, dans six lieux différents en Suisse. Cette décentralisation a demandé de gros efforts de coordination. Néanmoins, un esprit d'équipe a commencé à émerger et des synergies parfois capitales ont été mises en place. Grâce à la forte implication de l'ensemble des équipes, la réalisation du programme des éditions et des activités d'information a bien avancé. Les cantons ont pu bénéficier de l'éventail habituel des prestations.

On relèvera plus particulièrement le développement d'un concept national relatif aux dépliants d'information professionnelle, ainsi que la réalisation de la première étape de ce projet en allemand, français et, partiellement, en italien.

Pour la première fois, un catalogue commun présentait un aperçu de tous les médias disponibles. La distribution de tous les produits a par ailleurs été progressivement regroupée, tant physiquement que sur le plan de l'organisation. Il n'y a donc désormais plus qu'une seule adresse pour les commandes.

Médias online

En 2007, le domaine d'activité lié aux Médias online a connu trois gros chantiers. Un site Internet autonome a été réalisé pour le nouveau CSFO. Ce site fournit non seulement des informations sur l'institution et ses prestations, mais il permet aussi aux clients de commander en ligne l'ensemble des produits et aux conseillers-ères en orientation et documentalistes de consulter le programme de formation continue et de s'inscrire en ligne. Un réseau extranet a aussi été configuré pour faciliter le travail des commissions et des groupes de travail.

En matière de formation professionnelle, le site de la DBK a été maintenu avec ses différents sous-domaines. Le CD-ROM complet «Documentation sur la formation professionnelle»,

qui regroupe un ensemble d'informations et de faits couvrant tous les aspects de la formation professionnelle, est désormais disponible aussi en ligne. Les travaux préparatoires pour la réalisation d'un système national d'échanges de données dans le domaine de la formation et de l'orientation professionnelles ont en outre constitué un pas important pour l'avenir.

Le portail orientation.ch a enregistré des chiffres sans précédent l'an passé. Pendant le mois record d'octobre 2007, plus de 270 000 visiteurs ont utilisé ce site à plus de 400 000 reprises. La mise en ligne de plusieurs nouveaux modules a certainement contribué à la hausse du nombre de visiteurs: la bourse des offres de perfectionnement (BOP) a notamment été intégrée dans le site, et on a ajouté la liste des places d'apprentissage de nouveaux cantons, un module relatif aux séjours linguistiques, ainsi qu'un module sur les débouchés après l'université.

Procédures de qualification

En 2007, l'unité Procédures de qualification a coordonné quelque 55 professions, dont 35 en Suisse alémanique, 18 dans toute la Suisse et 2 en Suisse romande. Il convient de noter qu'en Suisse romande, pour certaines professions – par exemple maçon/maçonnette ou horloger/horlogère – seul le calcul professionnel a fait l'objet d'une coordination (ces professions ne sont donc pas comprises dans les 55 professions susmentionnées).

La coordination des professions suivantes, qui seront dès 2008 sanctionnées par les procédures de qualification selon la nouvelle ordonnance, a commencé en 2007: gestionnaire du commerce de détail, praticien/praticienne en pneumatiques, assistant/assistante en podologie. Les travaux concernant la phase pilote des qualifications des agent-e-s d'exploitation ont par ailleurs commencé.

Formation continue

En 2007, le CSFO a prolongé au niveau opérationnel la manière de procéder de ces dernières années pour la formation continue des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Il a assuré la diffusion et la mise en œuvre du programme pour la Suisse romande. Pour la Suisse alémanique, c'est l'ASOSP qui a été chargée de ces tâches. L'ALIOSP (Associazione di lingua italiana per l'orientamento scolastico e professionale) a assuré, quant à elle, les prestations en langue italienne. Le CSFO a géré les subsides de la Confédération pour les trois régions linguistiques.

En Suisse romande

13 séminaires; 17 journées de formation continue; 255 participants

En Suisse alémanique

– ASOSP: 52 séminaires; 94 journées de formation continue; 1395 participants
– ASOU: 4 séminaires; 7 journées de formation continue; 136 participants (dont plusieurs francophones)

Au Tessin

3 séminaires; 4 journées de formation continue; 80 participants