

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Collaborateurs CSFO

En janvier 2010, le CSFO dénombrait 50 collaborateurs. Deux collaboratrices ont quitté le CSFO en cours d'année pour relever d'autres défis. Quatre nouveaux postes ont par ailleurs été créés. Les nouveaux collaborateurs ont intégré leurs fonctions dans les unités Médias on-line et Information + Editions. Fin 2010, L'équipe du CSFO comptait 54 collaborateurs (4430 % en équivalent plein temps). Un apprenti (employé de commerce CFC) y a passé sa troisième année de formation et une personne a effectué un stage au sein de l'unité Information + Editions. Par ailleurs, quatre personnes ont collaboré à divers projets et activités en qualité d'auxiliaires. Le CSFO remercie tous les collaborateurs pour leur engagement et le travail accompli.

Charte CSFO

Avec la participation de tous les collaborateurs, une charte a été élaborée pour le CSFO. Elle affirme notamment: «Les diversités linguistiques, culturelles et régionales constituent une source de richesse pour notre travail au CSFO».

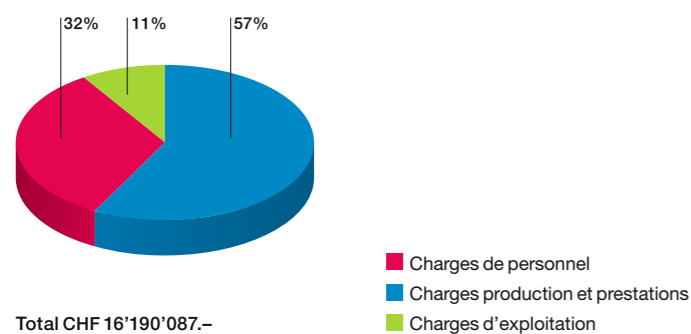
www.csfo.ch/charte

Finances

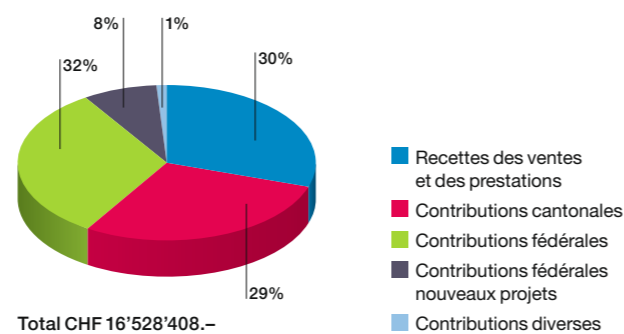
Le CSFO boucle ses comptes annuels avec un excédent de revenus de CHF 338'321.-. Les recettes ont représenté CHF 16'528'408.- (budget: CHF 15'338'852.-) et les charges CHF 16'190'087.- (budget: CHF 15'452'663.-).

Les activités du CSFO sont soutenues par l'OFFT à hauteur de CHF 6,6 millions, ce qui représente environ 40 % des recettes. Les cantons ont fourni une contribution de CHF 4,7 millions, soit environ 29 %. Le solde des recettes (CHF 5,2 millions) provient de la vente de produits et de prestations.

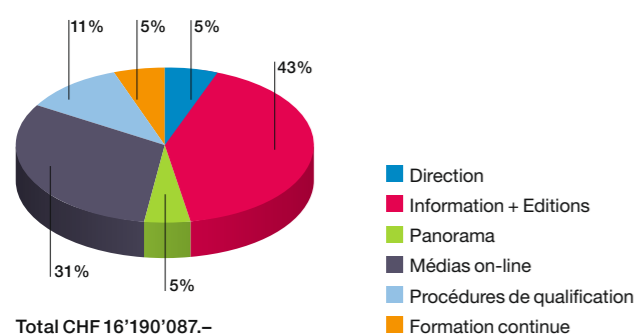
Charges production et prestations



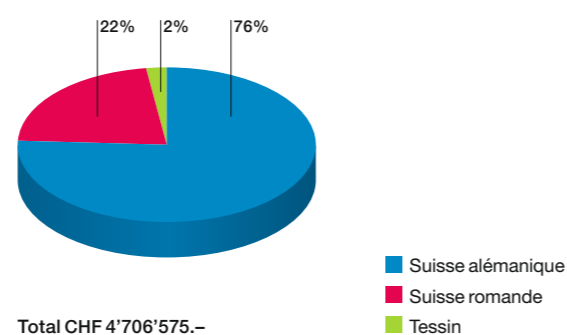
Recettes et contributions



Dépenses par unité



Contributions cantonales par région



CSFO | Maison des cantons | Speichergasse 6 | Case postale 583 | 3000 Berne 7 | Tél. 031 320 29 00 | Fax 031 320 29 01 | info@csfo.ch
Informations: www.csfo.ch | Tous les médias sur notre shop on-line: www.shop.csfo.ch

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB
Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO

RAPPORT ANNUEL | 2010

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO

 SDBB | CSFO



Le CSFO a, depuis sa récente création, intégré de nombreuses tâches au service des cantons. Cette année, l'accent a été mis sur l'optimisation de la collaboration avec les organes de la CDIP.

Le CSFO continue de se développer rapidement. Ceci implique des exigences élevées en matière d'organisation et de processus, ainsi que des garanties de financement et de qualité.

Les procédures d'intégration de nouvelles prestations de services au CSFO ont été définies en collaboration avec le secrétariat général de la CDIP. Ainsi, les rôles des conférences spécialisées CSFP/CDOPU et l'interaction avec les autres organes de la CDIP ont notamment été clarifiés.

Les conventions conclues avec les cantons pour la prestation de services rédactionnels dans le domaine de l'orientation attestent de la recherche de synergies: 17 cantons ont effectué quelque 14'500 heures de travail au total pour 16 modules avec un défraiement par le CSFO se montant à plus de CHF 1 million.

Afin d'assurer la qualité des prestations de services, des évaluations ont été réalisées et ont permis, le cas échéant, de définir des mesures. Les divers produits et prestations évalués en 2010 sont:

- PANORAMA.actualités
- InfOP (les fiches d'information sur les professions)
- Offre de formation continue pour les professionnels de l'orientation
- Forum sur orientation.ch
- Site orientation.ch (évaluation technique)

Les organes du CSFO

Lors des trois séances 2010 du conseil de surveillance, sous la direction du conseiller d'Etat Klaus Fischer (SO), les comptes 2009, le budget et les contributions cantonales 2011 ainsi que le programme de travail annuel du CSFO ont été adoptés.

Sous la présidence respective de M^{me} B. Kunovits (BL), M. R. Giezendanner (SG) et M. M. Chassot (FR), les trois commissions spécialisées (Information + Edition, Procédures de qualification, Formation continue) ont également siégé trois fois en 2010.

La commission spécialisée Formation continue a adopté des lignes directrices nationales en matière de qualité pour l'offre de formation continue du CSFO.



Projets

Parmi la large palette d'activités du CSFO, certaines méritent d'être mentionnées plus particulièrement.

Manuel pour la formation en entreprise

En 2010, le «Manuel pour la formation en entreprise», allant de pair avec le lexique de la formation professionnelle, a été le produit le plus vendu du CSFO: il a été écoulé à plus de 16'000 exemplaires et a généré un chiffre d'affaires d'environ CHF 880'000.–.

www.mfe.formationprof.ch

BDEFA 2 – Base de données des examens de fin d'apprentissage

Une nouvelle application sur Internet, la «Base de données des examens de fin d'apprentissage 2» (BDEFA 2), a été développée pour la gestion des notes des cours interentreprises des professions du secteur automobile. Elle est conçue de manière à ce que d'autres professions puissent y être intégrées de manière flexible.

www.pq.formationprof.ch > bdefa

Logiciel case management

Sur mandat de l'OFFT, le CSFO a accompagné l'introduction d'un logiciel pour le case management. Ce logiciel a pu être mis en service dans la plupart des cantons jusqu'à la fin de 2010. Quatre cantons ont renoncé à l'utiliser en raison du faible nombre de cas.

www.csfo.ch/casemanagement-f

eDoc – gestion électronique de la documentation

eDoc est un outil en ligne de stockage, de traitement et d'utilisation d'informations dans le domaine de l'orientation, portant sur les métiers, sur les écoles et sur des thèmes généraux. Des spécialistes de l'orientation des cantons de Berne, Genève et Uri ont testé le projet pilote. La mise en service est prévue pour 2011.

www.csfo.ch/edoc-f

Regroupement des médias spécialisés PANORAMA

La revue spécialisée PANORAMA a paru en 2010 dans un concept rédactionnel élargi et un nouveau layout. En même temps, la production, jusqu'alors externe, a été intégrée au CSFO.

www.panorama.ch

Validation des acquis en orientation

Le CSFO coordonne depuis juillet 2010 la procédure de validation des acquis en orientation professionnelle, universitaire et de carrière et assure le secrétariat du groupe d'accompagnement.

www.csfo.ch/validation-orientation

Batterie romande de tests d'aptitudes – BRTA

A la demande des cantons romands, le CSFO s'est chargé de la coordination de l'informatisation d'un test d'aptitude, la «Batterie romande de tests d'aptitudes» (BRTA). La BRTA est désormais en ligne, à la disposition des offices d'orientation des cantons romands.

www.csfo.ch/birta

Prestations d'information

Dans le domaine Formation professionnelle, le sous-domaine «Ecoles de commerce» a été conçu et mis en ligne.

www.ec.formationprof.ch

En outre, les lacunes en matière de produits et services en italien ont pu, en collaboration avec le canton du Tessin, être largement comblées, notamment aussi dans le domaine des prestations en ligne.

www.formazioneprof.ch

Avec la nouvelle newsletter NEWSformation&profession, des informations synthétiques sur les professions, les formations, les perfectionnements, les institutions de formation et les filières d'études professionnelles sont mises à disposition des offices d'orientation et complètent leur documentation de base.

www.csfo.ch/newsletter-f

Une nouvelle série intitulée «Les cahiers du choix professionnel» a vu le jour: elle permet de découvrir le monde des professions par domaines en offrant des informations générales, des témoignages et des images. Un premier cahier a déjà été publié.

Le concept du «Guide des études en Suisse» a été totalement remanié. Les informations paraissent dorénavant en trois volumes.

Tous les produits du shop: www.shop.csfo.ch

Chiffres d'affaires 2010:

Formation professionnelle: CHF 1'440'937.–

Orientation: CHF 2'448'202.–

Suite à une évaluation technique du portail orientation.ch, l'infrastructure des serveurs ainsi que l'assurance-qualité des nouveaux développements ont été améliorées. Ce portail central bénéficie désormais d'une plus grande stabilité.

L'offre en ligne interactive myOrientation a encore été développée. Sept cantons alémaniques ont commencé à l'utiliser en appui au processus du choix professionnel. Pour la Suisse romande et le Tessin, une version adaptée est en cours d'élaboration. Les réseaux sociaux représentent également un thème important pour orientation.ch. Une page Facebook a été créée et publie régulièrement des contributions à partir du forum.

Des sites Internet externes profitent désormais de l'information d'orientation.ch. Via une interface SOAP, il est possible de transférer des données actuelles et de les intégrer sur des portails externes. Outre certains cantons, Swissmem notamment utilise aussi cette possibilité avec son site pour les jeunes tecmania.ch.

www.orientation.ch

Quelques chiffres clé sur orientation.ch

Nombre de visiteurs en 2010	5,1 mio (2009: 4,3 mio)
Pages les plus consultées	
Places d'apprentissage	jusqu'à 7 mio de requêtes par mois
Professions	jusqu'à 2,5 mio de requêtes par mois
Offres de perfectionnement	env. 100'000 requêtes par mois



Procédures de qualification (PQ)

Afin d'optimiser la coordination de l'élaboration des documents nécessaires aux PQ pour les cantons, le CSFO a signé des conventions de prestations avec l'organisation du monde du travail (OrTra) du champ professionnel «travail de la pierre» et l'OrTra OdASanté. Le CSFO a assuré la coordination de l'élaboration des séries pilotes pour les professions suivantes: quatre professions CFC de l'OrTra suisse, assistant en médecine vétérinaire CFC, boucher-charcutier CFC, agronome AFP, gardien de chevaux AFP. Pour les cantons romands, le CSFO a pour la première fois coordonné l'élaboration des documents pour les assistants de bureau AFP. La Commission spécialisée PQ (CSFO/CSFP) a adopté aussi bien des recommandations révisées que de nouvelles recommandations. Pour les nouvelles professions, des feuilles de notes pour l'ensemble des procédures de qualification, des feuilles de notes d'expérience ainsi que la liste des professions actualisée sont en outre continuellement publiées sur Internet.

www.pq.formationprof.ch

Professions coordonnées et responsabilités:

www.csfo.ch/pq-professions

Formation continue / Perfectionnement

Suite à la mise en œuvre du concept qualité en matière de formation continue, une analyse des besoins a été réalisée pour la première fois à grande échelle auprès des professionnels de l'orientation ainsi que des responsables cantonaux. Celle-ci a permis de proposer un programme 2011 particulièrement adapté aux préoccupations de notre public cible. Une enquête menée auprès des chefs d'offices montre que 68 %, respectivement 23 % d'entre eux portent une appréciation globale positive, respectivement très positive, sur le programme 2010. Cette enquête complète les évaluations, encore plus positives, faites à l'issue de chaque formation auprès des participants et permettra de prendre les mesures d'amélioration nécessaires.

Le 22 juin 2010, la 1^{re} journée nationale de la documentation a eu lieu à Berne. Près de 150 professionnels de l'information et de la documentation provenant de toute la Suisse ont échangé leurs expériences et points de vue autour du thème «Le centre d'information de demain, un centre électronique?».

Offres de perfectionnement 2010

	Suisse all.	Romandie	Total
Offres	44	13	57
Journées de formation	54	22	76
Participants	1302	282	1584
Séminaire national (participants)	104	37	141