

QUELQUES CHIFFRES

Collaborateurs du CSFO

Les effectifs du CSFO se montaient à 42 collaborateurs en janvier 2009. Deux d'entre eux ont choisi de relever de nouveaux défis durant l'année et ont quitté le CSFO. Divers postes ont été créés en 2009 suite à la reprise par le CSFO de prestations dont se chargeaient précédemment des partenaires externes. Au total, dix collaborateurs ont entamé leurs activités au CSFO dans les unités Médias on-line, Information + Editions et Procédures de qualification. Fin 2009, l'équipe du CSFO comptait 50 collaborateurs (4070 % en équivalent plein temps).

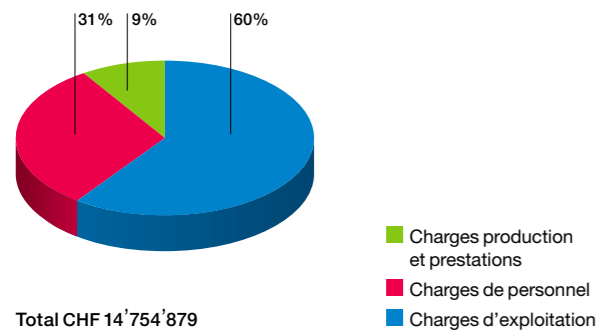
Un apprenti poursuit sa formation en tant qu'employé de commerce CFC au CSFO depuis août. Par ailleurs, six personnes ont collaboré à divers projets et activités en qualité d'auxiliaires. Le CSFO remercie tous les collaborateurs pour leur engagement et le travail fourni.

Finances

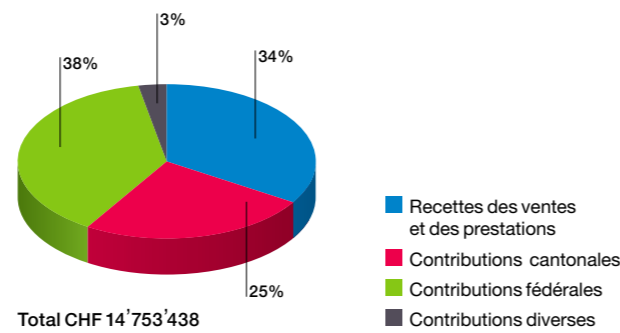
Les comptes annuels du CSFO bouclent sur un excédent de charges de CHF 1'441. Les produits ont atteint CHF 14'753'438 (budget: CHF 14'264'650) et les charges CHF 14'754'879 (budget: CHF 14'242'753).

Les activités du CSFO sont soutenues par l'OFFT à hauteur de CHF 5.6 millions, ce qui représente environ 38 % des recettes. Les cantons fournissent une contribution de CHF 3.6 millions, soit environ 25 % des recettes. Le solde des recettes (CHF 5.5 millions ou 37 %) provient de ventes et de la fourniture de prestations.

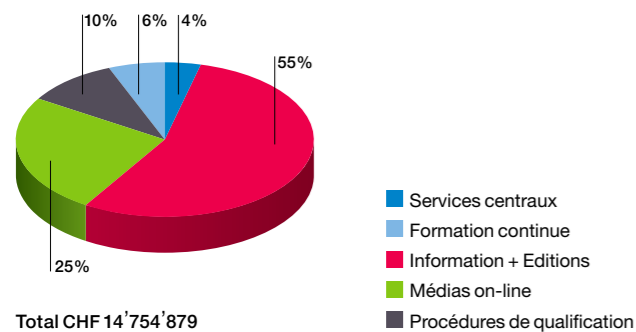
Charges production et prestations



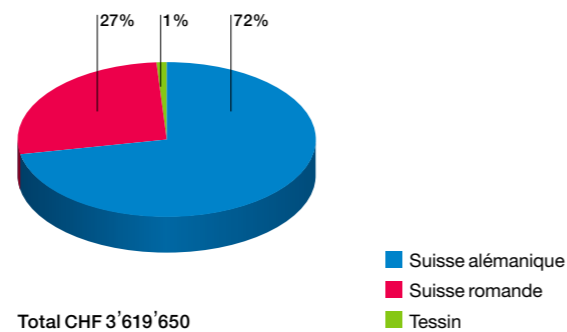
Recettes et contributions



Dépenses par unité



Contributions cantonales par région



RAPPORT ANNUEL | 2009

CSFO | Maison des cantons | Speichergasse 6 | Case postale 583 | 3000 Berne 7 | Tél. 031 320 29 00 | Fax 031 320 29 01 | info@csfo.ch
Informations: www.csfo.ch | Tous les médias sur notre shop on-line: www.shop.csfo.ch

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB
Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO

SDBB | CSFO



2009: CROISSANCE ET QUALITÉ

Afin de mieux assurer sa mission auprès des cantons, le CSFO s'est agrandi: une croissance qui va de pair avec la qualité dans les prestations de service pour la formation et l'orientation professionnelles.

En à peine trois ans, le CSFO a trouvé sa juste place et remplit pleinement ses tâches d'exécution et de développement dans les domaines de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. On relève une augmentation du nombre de prestations: le CSFO produit plus de documents dans les trois langues, coordonne les procédures de qualification d'un plus grand nombre de professions, a intégré la coordination de la formation continue alémanique. On doit surtout souligner l'effort porté sur la qualité des prestations fournies, comme l'attestent le succès de nos sites internet ou les feedback des utilisateurs. Ce développement qualitatif et quantitatif a amené le CSFO à louer de nouveaux locaux dans l'aile est de la Maison des cantons.

Le CSFO a clarifié le soutien financier de la Confédération pour ses deux prochaines années en signant un accord avec l'OFFT. Avec dix-sept cantons, le CSFO a conclu une «convention-cadre» réglant les prestations rédactionnelles cantonales.

Les organes du CSFO

Depuis janvier 2009, M. Klaus Fischer, directeur de l'instruction publique du canton de Soleure, assume la présidence du conseil de surveillance. Au cours de ses trois séances, le conseil de surveillance a approuvé les comptes 2008, le budget et les contributions cantonales pour 2010 ainsi que le programme de travail annuel du CSFO.

Présidées respectivement par Mme B. Kunovits (BL), M.R. Giezendanner (SG) et M. M. Chassot (FR), les trois commissions spécialisées (Information + Editions, Procédures de qualification, Formation continue) ont également siégé trois fois en 2009. Leur travail a consisté à évaluer et à valider les prestations du CSFO ainsi qu'à soutenir une approche nationale.

Projets

Le programme de travail englobe un large spectre d'activités; divers projets et prestations ont été menés à terme ou ont franchi un cap important. Comme les années précédentes, le CSFO a pris en charge au pied levé des tâches à la demande des cantons ou de la Confédération.

Ensemble de médias spécialisés PANORAMA

La newsletter PANORAMA.actualités est parue pour la première fois avec ses trois points forts: formation professionnelle, orientation et marché du travail. L'intégration d'une nouvelle équipe au CSFO et un nouveau concept pour la revue posent les bases pour la deuxième phase de mise en œuvre de l'ensemble de médias spécialisés PANORAMA.
www.panorama.ch

Formationprof.ch

Le nouveau portail de la formation professionnelle a été mis en ligne. Il fournit une information complète sur le système de la formation professionnelle en Suisse et met à disposition des spécialistes de la formation professionnelle de nombreux documents et outils de travail.
www.formationprof.ch

Logiciel Case Management

Sur mandat de l'OFFT, le CSFO coordonne la mise en place d'un logiciel pour le Case Management dans les cantons. Le logiciel a été configuré pour dix cantons en 2009 et les travaux préparatoires sont en cours pour la plupart des autres cantons.
www.csfo.ch/casemanagement-f

Journée nationale de l'orientation

Plus de 200 spécialistes de l'orientation de toute la Suisse ont participé le 9 juin 2009 à la première Journée nationale de l'orientation à Fribourg avec comme thème «L'identité du conseiller et de la conseillère en orientation face à la multiplication de ses rôles». L'évaluation de la manifestation a montré que les buts fixés ont été atteints.

Validation des acquis de l'expérience en orientation

Douze candidates et candidats en provenance des trois régions linguistiques ont soumis un dossier et participé à la phase pilote. La procédure ordinaire sera lancée prochainement, après l'intégration des enseignements tirés de l'évaluation externe de la phase pilote.

Vignettes pour les entreprises formatrices

A la demande de l'OFFT, le CSFO a pris en charge la production et la distribution des vignettes destinées aux entreprises formatrices.



LES PRESTATIONS DU CSFO

Editions

Le programme de travail 2009 a été mis en œuvre. En parallèle, une collaboration pluriannuelle avec l'OdASanté a débuté. Elle porte sur la production de documentation relative aux professions de la santé et les premiers dépliants ont déjà été réalisés en commun. La production de dépliants d'information professionnelle a encore augmenté dans les trois langues. Le déséquilibre dans la production entre les régions linguistiques s'atténue quelque peu.

Le manuel pour l'évaluation de la qualité des cours interentreprises QualCIE a été réalisé sur mandat de la CSFP.

Un nouveau support d'information destiné aux spécialistes de l'information documentaire, baptisé «INFO formation & profession», a vu le jour.

Tous les médias du CSFO peuvent désormais être commandés auprès du nouveau shop en ligne.
www.shop.sdbb.ch

Nouvelles parutions (aperçu)

www.csfo.ch/nouveautes

	Allemand	Français	Italien
Dépliants*	29	18	15
Films sur les professions	5	4	5**

* dont 19 en 2 ou 3 langues / ** + 5 traductions

Médias on-line

Le portail orientation.ch a été reprogrammé (technologie .NET) et il accueille désormais un forum en ligne. Les visiteurs ont ainsi la possibilité de poser des questions directement sur orientation.ch et des équipes de spécialistes de l'orientation des trois régions linguistiques leur répondent par courrier électronique. Les questions susceptibles d'intéresser un large public sont publiées en ligne.

www.orientation.ch/forum

La version allemande du site orientation.ch offre pour la première fois une plateforme interactive préparant au choix d'une profession. Une adaptation française, «Myorientation», est en préparation. Cette offre s'adresse aux jeunes, à leurs parents ainsi qu'aux enseignants.

La stabilisation de la base de données Examens de fin d'apprentissage (BDEFA) reste un défi pour le CSFO. Les structures d'exploitation ont été améliorées et les ressources augmentées.
www.pq.formationprof.ch > BDEFA

Quelques chiffres à propos d'orientation.ch

Visites en 2009	4.3 mio
Pages les plus visitées	
Places d'apprentissage	jusqu'à 6 mio de recherches/mois
Infos professionnelles	jusqu'à 2 mio de recherches/mois
Offre de formation continue	env. 100'000 recherches/mois



Procédures de qualification

Le CSFO a signé plusieurs conventions avec des organisations du monde du travail (OrTra) durant l'année afin de coordonner de manière optimale de nouvelles procédures de qualification pour les cantons. A titre d'exemple, un accord a été conclu avec l'OrTra AgriAliForm, qui supervise les six professions agricoles avec CFC et la formation d'agropaticien-ne AFP avec trois orientations différentes. Des séries zéro ont été mises au point durant l'année, notamment en collaboration avec des groupes de travail de pharmaSuisse, avec l'OrTra Métiers liés au cheval ou encore avec le groupe de travail pour les assistant-e-s en médecine vétérinaire.

La commission spécialisée Procédures de qualification a adopté de nouvelles recommandations.

De nouveaux formulaires pour noter la procédure de qualification dans son ensemble et des feuilles pour le calcul de la moyenne des notes d'expérience pour différentes professions ont été ajoutées sur Internet.

www.pq.formationprof.ch

Professions coordonnées	69 (à l'échelon national: 45; pour les régions linguistiques: 24)
Conventions écrites	26 (dont 7 en préparation)

Formation continue

Le CSFO a veillé à la mise en œuvre de son mandat de formation continue pour les spécialistes de l'orientation aussi bien en Suisse romande qu'en Suisse alémanique. En effet, la coordination pour la Suisse alémanique a été intégrée au CSFO en janvier 2009. Ceci favorise une harmonisation des pratiques au niveau national en matière de présentation du programme annuel et de politique de prix. Le document «Concept et assurance qualité du CSFO en matière de la formation continue» est également le fruit d'une approche nationale. La partie «Documentation formations continues» du site Internet du CSFO permet un transfert de savoir facilité et connaît un franc succès.

Offre de formations continues:

	Suisse all.	Romandie	Total
Séminaires	44	14	58
Journées de formation continue	63,5	18	81,5
Participants	1576	324	1900
Journée nationale (participants)	93	85	178