

Die goldenen Regeln für das Telefongespräch

Auftrag

Erfinde das perfekte Telefongespräch für eine Schnupperlehre. Fülle das Drehbuch für ein perfektes Telefongespräch aus.

Drehbuch für ein perfektes Telefongespräch für eine Schnupperlehre

Du sagst:	Die Stimme im Telefon sagt:
	<i>Firma XXX und Co. Mein Name ist Irma Schlegel. Womit kann ich Ihnen dienen?</i>
<i>Guten Tag. ...</i>	<i>Einen Moment bitte, ich verbinde Sie mit der zuständigen Person. XXX und Co., Peter Meier, guten Tag.</i>
<i>Guten Tag, Herr Meier. ...</i>	
