

## Pieghevoli informativi sulle professioni – linee concettuali

---

### Editore

Il CSFO (Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera) è un'istituzione della Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE). Agisce su mandato dei cantoni e fornisce prestazioni di servizio negli ambiti della formazione professionale e dell'orientamento professionale, universitario e di carriera.

### Obiettivo della collana

I pieghevoli informativi sulle professioni sono strumenti ausiliari alla scelta professionale; propongono un'informazione accessibile, sintetica, attrattiva e illustrata sulle attività professionali. Si rivolgono a chiunque sia confrontato con una scelta professionale o formativa e sono disponibili in italiano, francese e tedesco.

La collana si inserisce in una gamma di prodotti di varia natura, le cui forme e obiettivi informativi specifici si completano:

- orientamento.ch: il portale ufficiale svizzero d'informazione dell'orientamento professionale, universitario e di carriera. Informazioni sintetiche sulle professioni, descrizioni dettagliate dei percorsi di formazione e di perfezionamento, informazioni sul sistema educativo svizzero e su tutte le questioni riguardanti la scelta professionale;
- filmati sulle professioni;
- quaderni e opuscoli informativi sui settori professionali;
- diverse pubblicazioni su tematiche importanti inerenti le formazioni, le professioni, l'orientamento o il percorso professionale.

### Linee guida e caratteristiche principali

I pieghevoli informativi sulle professioni sono concepiti secondo tre principi fondamentali:

- informazione oggettiva e realistica, ma anche concreta e viva, così da fornire gli elementi di comprensione e d'informazione necessari alla scelta professionale e da permettere un'identificazione o una proiezione per il lettore o la lettrice. I contenuti dei pieghevoli si basano sia su un'inchiesta oggettiva approfondita, sia su dichiarazioni soggettive di professionisti ottenute dalle interviste;
- rappresentazione dei generi, delle tipologie di attività, degli sbocchi, dei datori di lavoro, delle regioni linguistiche;
- non-esaustività: il documento finale non pretende di essere esaustivo, né nell'insieme né nelle diverse parti che lo compongono.

### **Forma e contenuto**

Il pieghevole è illustrato e composto da 6 o 8 pagine (6 pagine + risvolto) formato A4 in cui sono presenti le rubriche elencate di seguito. Il contenuto e la dimensione sono determinati da un modello fisso.

### **Introduzione**

Breve testo che presenta qualche peculiarità della professione e che invita ad approfondire l'argomento.

### **Attitudini**

Principali qualità richieste per l'esercizio della professione.

### **Condizioni di lavoro**

Per le professioni con AFC o CFP, presentazione del contesto e dei luoghi in cui viene svolta l'attività professionale.

### **Formazione**

Informazioni sullo svolgimento della formazione.

### **Ritratti**

Testimonianze di due professionisti sulle attività quotidiane e sulle caratteristiche della professione. Generalmente 1 apprendista e 1 giovane diplomato/a.

### **Immagini**

Illustrazione delle situazioni lavorative più frequenti.

### **Formazione continua**

Informazioni sulle offerte di formazione continua e di perfezionamento.

### **Maggiori informazioni**

Link verso sito che contengono informazioni utili.

### **Risvolto**

Un risvolto è previsto per inserire ulteriori informazioni. Quando all'AFC corrisponde una formazione biennale CFP, questa è presentata sui due lati del risvolto. Nei pieghevoli sulle professioni che richiedono una formazione superiore (APF, EPS, SSS, SUP, Uni/Poli), sul risvolto figurano testimonianze supplementari o un approfondimento della professione o del settore d'attività.

### **Programma d'edizione**

Il CSFO stabilisce un programma d'edizione annuale tenendo conto del proprio budget e delle necessità trasmesse dagli uffici cantonali d'orientamento, e consultando i propri organi di validazione e decisione. Considera ugualmente le richieste trasmesse dalle associazioni professionali, dai partner del mondo del lavoro e dagli istituti di formazione.

### **Garanzia di qualità**

In quanto editore, il CSFO garantisce la qualità della collana, impegnandosi nei seguenti modi:

#### **Professionalismo**

Impiego di professionisti della scrittura (redattori, traduttori, revisori) e dell'immagine (fotografi, grafici) con esperienza, sostenuti nel loro mandato da direttive dettagliate e chiare. Esigenze elevate per garantire la qualità della stampa.

**Raccolta d'informazioni**

Ogni pieghevole implica un'inchiesta approfondita e rigorosa volta a stabilire il contenuto delle rubriche e i profili dei professionisti da rappresentare. In questa fase di ricerca, il redattore o la redattrice che gestisce il progetto sollecita e consulta le associazioni professionali o persone con un ruolo importante legato alla formazione o alla professione in questione.

**Revisione specialistica**

Prima della pubblicazione, i testi e le immagini selezionati sono vagliati da una persona specialista della professione, raccomandata o delegata dall'associazione professionale, che trasmette correzioni, commenti o suggerimenti. Il nome della persona e dell'istituzione che rappresenta sono indicati nell'impressum. La rilettura specializzata garantisce anche la conformità con l'offerta formativa esistente.

**Politica d'aggiornamento**

Il CSFO garantisce l'attualità della sua offerta d'informazione, assicurando un controllo sistematico dei prodotti esistenti e prendendo le misure appropriate (nuove edizioni, aggiornamenti, ritiro del prodotto).

**Valutazione**

Valutazione regolare degli organi di validazione del CSFO: gruppi di lavoro, sottocommissioni, commissione specializzata. Questi organi sono composti da professionisti dell'orientamento, caratterizzati dalla loro conoscenza del terreno e dalle necessità degli utenti.

**Responsabilità**

Ogni progetto di pubblicazione è supervisionato da un o una capo progetto del CSFO. Le decisioni sono prerogativa del CSFO.

**Allegato 1: Principi per la collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro****Allegato 2: Esempio**