

Schede informative sulle professioni (InfoProf) – linee concettuali

Editore

Il CSFO (Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera) è un'istituzione della Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE). Agisce su mandato dei cantoni e fornisce prestazioni di servizio negli ambiti della formazione professionale e dell'orientamento professionale, universitario e di carriera.

Obiettivo della collana

Le schede informative sulle professioni (InfoProf) sono uno strumento d'ausilio alla scelta professionale: descrivono le attività professionali in maniera sintetica e uniforme, informando anche brevemente su formazioni, prospettive professionali, attitudini richieste, professioni affini, indirizzi utili. Le schede InfoProf sono rivolte a tutti gli italofoeni che si trovano confrontati con una scelta professionale o formativa e che consultano orientamento.ch: esistono anche schede informative sulle professioni in tedesco (berufsberatung.ch) e francese (orientation.ch).

La collana si integra in una gamma di prodotti di varia natura, in cui forme e obiettivi d'informazione specifici si completano:

- orientamento.ch, il portale che offre informazioni sintetiche sulle professioni, descrizioni dettagliate dei percorsi di formazione e di perfezionamento, informazioni sul sistema educativo svizzero e su tutte le questioni della scelta professionale;
- pieghevoli informativi sulle professioni;
- filmati sulle professioni;
- quaderni e opuscoli informativi sui settori professionali;
- diversi media su tematiche importanti inerenti le formazioni, le professioni o l'orientamento.

Linee direttrici e caratteristiche principali

Le schede InfoProf sono concepite secondo i seguenti principi fondamentali:

- informazione concisa, obiettiva e neutra, senza effetti di stile, così da fornire i primi elementi di comprensione e informazione necessari per la scelta professionale e permettendo un approfondimento tramite i media complementari;
- le schede InfoProf corrispondono generalmente a delle professioni per cui esiste un diploma riconosciuto ufficialmente (dal CFP e l'AFC ai titoli universitari), o almeno una formazione regolamentata. Le formazioni professionali di base (CFP e AFC) sono trattate in maniera prioritaria, e anche professioni o funzioni non regolamentate possono essere oggetto di una InfoProf, nella misura in cui ciò risponda ad una domanda concreta da parte del pubblico;
- le schede InfoProf devono essere pertinenti per quanto riguarda la descrizione dell'attività professionale. Qualora ce ne fosse motivo, più percorsi di formazione possono essere raggruppati in un'unica scheda, o un percorso formativo può essere oggetto di più schede. L'esistenza di un indirizzo di studi non implica obbligatoriamente l'esistenza di una scheda InfoProf.

Forma e contenuto

Le schede InfoProf sono accessibili sul sito orientamento.ch, e possono anche essere consultate in versione cartacea (2 modalità di stampa: pdf e html). Sono composte dalle seguenti rubriche, in cui contenuto e dimensione sono determinati da una maschera fissa:

Descrizione

Definizione sintetica della professione ed enumerazione delle attività principali.

Formazione

Menzione della durata, dei luoghi e del contenuto della formazione; titolo ottenuto; ev. altre informazioni pertinenti.

Perfezionamento

Lista delle principali possibilità di perfezionamento, dalla maturità professionale alle formazioni universitarie.

Requisiti

Requisiti di base necessari per accedere alla formazione.

Condizioni di lavoro

Indicazioni sull'ambiente di lavoro, sul tipo di aziende, eventuali difficoltà che si possono incontrare in una determinata professione, mercato del lavoro, titoli rilasciati negli anni precedenti in Ticino (per CFP e AFC).

Attitudini richieste

Elementi indicativi concernenti le principali caratteristiche personali, fisiche e intellettuali necessarie all'esercizio della professione.

Professioni affini

Lista delle professioni che comportano attività simili.

Indirizzi utili

Indirizzi delle associazioni professionali e degli istituti di formazione menzionati nella scheda.

Modalità di navigazione

Filmati, immagini

Alcune schede InfoProf sono arricchite online da filmati e/o da gallerie d'immagini tratte dai media complementari.

Link

Link verso le schede descrittive delle formazioni (InfoScuole), verso i posti di tirocinio corrispondenti (per CFP e AFC) e verso le schede informative in francese e tedesco.

Settori professionali e interessi

Ad ogni scheda InfoProf sono attribuiti uno o più settori professionali e campi d'interesse; una ricerca per settore o per campo d'interesse permette di visualizzare tutte le professioni collegate.

Programma di lavoro

Il CSFO stabilisce un programma di lavoro (creazione/adattamento, revisione delle schede, lavori particolari) tenendo conto del proprio budget e delle necessità trasmesse dagli uffici cantonali d'orientamento, e consultando i propri organi di validazione e decisione. Considera ugualmente le richieste trasmesse dalle associazioni professionali, i partner del mondo del lavoro, gli istituti di formazione. Le formazioni professionali di base (CFP e AFC) sono trattate in maniera prioritaria.

Garanzia di qualità

In quanto editore, il CSFO garantisce la qualità della collana, impegnandosi nei seguenti modi:

Professionalismo

Impiego di redattori specializzati nel campo della documentazione e dell'informazione per l'orientamento professionale, universitario e di carriera, sostenuti nel loro incarico da un mansionario dettagliato e da un protocollo di redazione.

Raccolta d'informazioni

Ogni scheda implica un'inchiesta approfondita e rigorosa volta a stabilire il contenuto delle rubriche. In questa fase di ricerca, i redattori incaricati sollecitano e consultano le associazioni professionali e altri attori importanti della formazione.

Revisione specialistica

Prima della pubblicazione, i testi sono vagliati da una persona specialista della professione, raccomandata o delegata dall'associazione professionale, che trasmette correzioni, commenti o suggerimenti. Anche il CSFO effettua una revisione specialistica per garantire la conformità con l'offerta formativa esistente e con le linee redazionali.

Politica d'attualizzazione

Il CSFO garantisce l'attualità della sua offerta d'informazione, assicurando un controllo sistematico della collana e prendendo le misure appropriate (creazione, attualizzazione, soppressione delle schede). Un costante monitoraggio delle informazioni permette inoltre di aggiornare le schede in caso di modifiche riguardanti una formazione e/o una professione. Le osservazioni degli utenti sono anch'esse prese in considerazione al momento dell'aggiornamento delle schede.

Valutazione

Valutazione regolare degli organi di validazione del CSFO: gruppi di lavoro, sottocommissioni, commissione specializzata. Questi organi sono composti da professionisti dell'orientamento, caratterizzati dalla loro conoscenza del terreno e dei bisogni del pubblico.

Responsabilità

La gestione della collana è supervisionato internamente da un capo o una capa progetti del CSFO. Le decisioni sono prerogativa del CSFO.

Allegato: Principi per la collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro