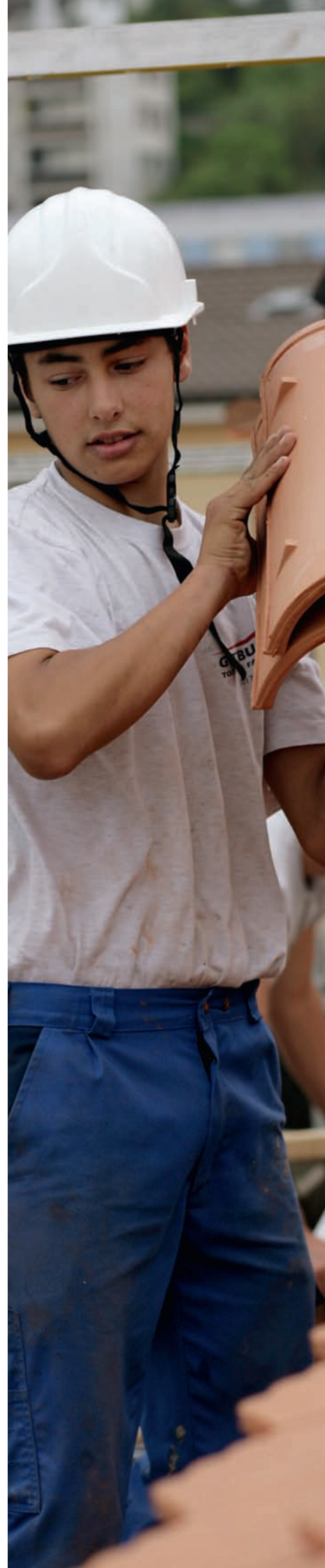


RAPPORT ANNUEL | 2012

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO



Le CSFO renforce son développement de la qualité et ses services.

En 2012, le CSFO a créé un nouveau domaine «Conseil & diagnostic» ainsi qu'un service de coordination de langue italienne pour les prestations de services en matière d'information en orientation, renforçant ainsi ses prestations au service des cantons.

Au cours de l'année 2012, le CSFO aussi a été exposé aux contraintes nées de l'écart entre les besoins des cantons et leur situation financière.

Afin de relever ce défi avec succès et de continuer à proposer des services efficaces axés sur la formation professionnelle et l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière, le CSFO a consenti de grands efforts dans le domaine du contrôle de gestion (des finances) et du développement de la qualité. Un assésment selon le modèle d'excellence européen EFQM a notamment été mené.

Les organes du CSFO

Au cours des trois séances réunissant en 2012 le conseil de surveillance sous la présidence du Conseiller d'Etat Klaus Fischer (SO), les comptes 2011, le budget et les contributions cantonales 2013 ainsi que le programme de travail annuel 2013 du CSFO ont été adoptés. Parallèlement, les préparatifs de la nouvelle période administrative 2013-2106 de la CDIP ont été achevés, les règlements des commissions spécialisées ont été révisés et leurs membres confirmés ou désignés.

M. Manfred Kuonen, directeur de l'Office d'orientation scolaire et professionnelle du Haut-Valais, assume désormais la présidence de la commission spécialisée «Conseil & diagnostic» nouvellement constituée.

Mme Isabelle Zuppiger, présidente démissionnaire de la CDOPU, s'est retirée du conseil de surveillance avec effet au 31 décembre 2012.

Sous la présidence respective de MM. R. Giezendanner (SG), G. Brodmann (BS), Th. Eichenberger (AG), M. Kuonen (VS) et M. Chassot (FR), les commissions spécialisées, qui se comptent désormais au nombre de cinq (procédure de qualification, information-formation professionnelle, information-orientation, conseil & diagnostic, formation continue), se sont également réunies trois à quatre fois au cours de l'année 2012; leur tâche principale consiste à vérifier si les prestations de services du CSFO répondent aux besoins des cantons.



Projets

Parmi la multitude de projets et de services proposés par le CSFO en 2012, doivent tout particulièrement être mentionnés:

Service de coordination de langue italienne pour les prestations de services en matière d'information OPUC

Grâce au soutien accordé par le SEFRI dans le cadre des mesures de promotion en faveur des minorités linguistiques au cours des années 2012-2015, au sens de l'art. 55 LFPr, un service de coordination de langue italienne pour les prestations de services en matière d'information en Orientation a été créé. L'objectif est d'harmoniser à moyen terme l'offre du CSFO sur l'ensemble du territoire suisse, en collaboration avec la nouvelle «Sottocommissione di lingua italiana».

La collaboration avec le canton du Tessin dans le domaine des prestations de services en matière d'information a été revue et la pratique adaptée à celle qui prévaut pour les autres cantons.

Création du domaine «Conseil & diagnostic»

La commission spécialisée du nouveau domaine a établi son programme de travail pour 2013. Le premier projet crucial est la mise à disposition de tests en ligne. A cette fin, une étude relative à une plate-forme en ligne a été lancée en automne.

La collaboration avec les groupes existants et leurs responsables a démarré. En septembre, et pour la première fois, des responsables du diagnostic en provenance de Suisse alémanique se sont réunis en vue d'une mise en réseau et d'un échange.

www.csfo.ch/conseil-diagnostic

Journée nationale de la documentation

Le 28 juin 2012, 100 spécialistes de l'information-documentation provenant de toute la Suisse ont participé à la deuxième Journée nationale de la documentation. Les participants ont eu un aperçu du profil de compétence de l'expert I & D, en cours d'élaboration, et ont pu échanger des informations sur le développement de la profession.

www.csfo.ch/formationcontinue

BDEFA2 - aménagement pour employé-e de commerce CFC

BDEFA permet l'exploitation de données relatives à la partie entreprise et interentreprises de la procédure de qualification en matière de formation professionnelle initiale. Depuis début 2012, la nouvelle application BDEFA2 est mise à disposition par paliers successifs pour les contrats d'apprentissage de commerce, selon l'ordonnance sur la formation 2012.

www.csfo.ch/bdefa

PED - plate-forme d'échange de données

Le projet PED aspire à une réduction substantielle de la charge de travail liée aux processus administratifs dans le domaine de la formation professionnelle initiale, tant entre les cantons qu'entre cantons et partenaires externes. En 2012, une analyse approfondie de l'échange de données a eu lieu; les orientations et les champs d'action concrets de la recherche de solutions ont par la suite été définis. www.csfo.ch/ped

LES PRESTATIONS DU CSFO

Prestations de services en matière d'information

Formation professionnelle

Le portail formationprof.ch apparaît désormais sous une présentation nouvelle. L'index des thèmes classés alphabétiquement permet de trouver rapidement les différents domaines thématiques (sous-domaines). Les pages ont en partie été restructurées et/ou leurs contenus révisés. En outre, une fonction de recherche couvrant tous les contenus des pages thématiques et du lexique a été aménagée.

Tout ce qui a fait ses preuves a été maintenu. Enfin, le lexique en ligne, très apprécié, a été promu au rang de rubrique principale. Il contient des informations précises et fiables sur le système suisse de la formation professionnelle et peut également servir d'aide à la traduction, grâce à la fonction « Changement de la langue ». A l'aide d'un smartphone ou d'autres appareils mobiles, le lexique peut également être consulté en route, de manière simple et rapide. www.formationprof.ch

Chiffres d'affaires: 2012: CHF 1'700'805.– 2011: CHF 1'736'712.–

Orientation

Parallèlement à la mise en œuvre des collections remaniées de cahiers thématiques «Chancen: Weiterbildung und Laufbahn» ainsi que «Perspektiven: Studienrichtungen und Tätigkeitsfelder», la mise en place d'environ 30 nouveaux dépliants et l'actualisation de dix autres ont été au cœur de l'activité productrice. A titre de complément aux dépliants, des galeries photos ont été ajoutées à www.orientation.ch.

D'autres points forts de l'année 2012 étaient la réédition du guide de la postulation «Das Laufbahnbuch», y compris le site internet correspondant, l'édition du premier tome du guide suisse des études «études en vue» en français et le démarrage d'une nouvelle série de médias consacrées à l'information sur les possibilités de carrière, pour l'instant en français avec la première édition de «Se réorienter».

	Chiffres d'affaires	Production dépliants
2012:	CHF 2'438'151.–	14 D, 14 F, 8 I
2011:	CHF 2'550'418.–	26 D, 18 F, 5 I

Tous les produits sont disponibles au shop: www.shop.csfo.ch

Le portail orientation.ch fait l'objet d'un développement permanent. Une «recherche dans le portail» permet l'interrogation structurée de toutes les données. L'interaction avec le portail a également été élargie. Grâce à une entrée dans le système, des favoris peuvent être enregistrés. Les adolescents à la recherche d'une place d'apprentissage peuvent recourir à un service sur abonnement qui les avertit par courrier électronique des nouvelles places d'apprentissage proposées en ligne. Grâce au nouvel outil d'exploration des intérêts en vue des études, les futurs étudiants peuvent désormais cerner leurs intérêts en ligne. En outre, le «Redesign» d'orientation.ch est en cours.

www.orientation.ch

Nombre de consultations en 2012: 6.5 millions (2011: 5.7 millions)

Pages les plus consultées en 2012

Places d'apprentissage: environ 28 millions d'interrogations (2011: 30 millions)

Information sur les professions: environ 17 millions d'interrogations (2011: 17 millions)

Offres de formation continue: environ 1.9 millions d'interrogations (2011: 1.9 millions)

En 2012, les spécialistes de l'orientation ont été informés grâce à dix éditions de la newsletter NEWSformation&profession, comportant 59 «INFOformation&profession» et un nombre important de contributions écrites séparées consacrées aux nouveautés et aux changements en matière de professions, de formation et de formation continue, d'écoles et de cycles d'études.

www.csfo.ch/newsletter-f

L'outil de classification trilingue «swissdoc» est actualisé, développé et adapté en permanence afin de répondre aux exigences des différentes applications. La communication des modifications apportées à la systématique a été assurée à l'aide de newsletters swissdoc (10 parutions en 2012). www.swissdoc.csfo.ch

PANORAMA

Dans l'ensemble de médias spécialisés PANORAMA, on compte six éditions de la revue spécialisée (D/F) et 21 éditions de la newsletter (D/F/I) qui ont vu le jour en 2012. La page internet redessinée de l'ensemble de médias spécialisés a été mise en ligne en novembre. Les différents archives permettent une recherche en fonction des thèmes, des éditions et de mots-clés.

www.panorama.ch

Abonnements revue: D: 1852 (2011: 1839), F: 585 (498)

Abonnements newsletter: D: 5500 (2011: 5129), F: 1100 (999), I: 400

Formation continue OPUC

L'enquête portant sur les besoins, menée auprès de spécialistes et des chefs des offices d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière a fourni une base à l'élaboration du programme de formation continue 2012. Cette année encore, les offres ont été appréciées. 86 % des participants avaient une impression positive ou très positive des manifestations. 89 % des chefs d'office ont qualifié le programme de positif ou très positif.

	D-CH 2012 (2011)	CH-R 2012 (2011)	Total 2012 (2011)
Offres	42 (41)	16 (15)	58 (56)
Journée de la formation continue	60.5 (82)	35.5 (24)	96 (106)
Participants	1454 (1169)	282 (287)	1736 (1456)
Journée nationale (participants)	61 (96)	31 (50)	92 (146)

Conseil & diagnostic OPUC

Le test d'intérêts en photos (TIP 2012) a été édité sur la base de photos actualisées de Gubler et Gerosa. Le TIP dispose désormais d'une interprétation des résultats fondée sur internet. A noter également la parution du test par champs professionnels 22, un test d'intérêt destiné aux jeunes confrontés à un premier choix professionnel.

Six nouveaux labels ont été publiés.

www.csfo.ch/conseil-diagnostic

Procédure de qualification PQ formation professionnelle

Pour le compte des cantons et des organisations du monde du travail (Ortra), le CSFO exécute des tâches de coordination nationale dans le cadre de l'élaboration de documents destinés aux examens de la formation professionnelle initiale. En 2012, le CSFO a coordonné 83 professions différentes.

Professions coordonnées

	CH	par régions linguistiques	Total
2012:	61	22	83
2011:	51	27	78

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Personnel CSFO

En 2012, le CSFO employait 66 collaborateurs (54 postes à temps plein) et deux apprentis. En raison des nouveaux mandats confiés par les cantons et aux fins de la consolidation des services proposés, des nouveaux postes ont été créés.

68 % des collaborateurs ont travaillé à temps partiel, une forme de travail qui n'est pas seulement appréciée des collaboratrices puisque 43 % des employés masculins travaillaient à 90 % ou moins.

Le CSFO remercie son personnel pour son engagement et le travail accompli, ainsi que les personnes qui ont quitté le CSFO en 2012 pour relever de nouveaux défis ou pour prendre leur retraite.

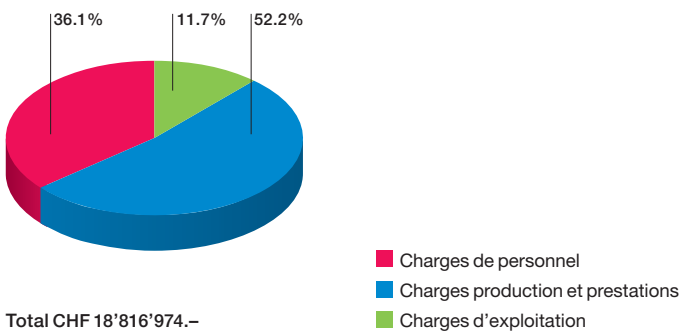
Finances

Avec des recettes de CHF 18'887'314.– et des charges de CHF 18'816'974.–, les comptes bouclent sur un excédent de recettes de CHF 70'340.– (année précédente, une perte de CHF 173'909.–).

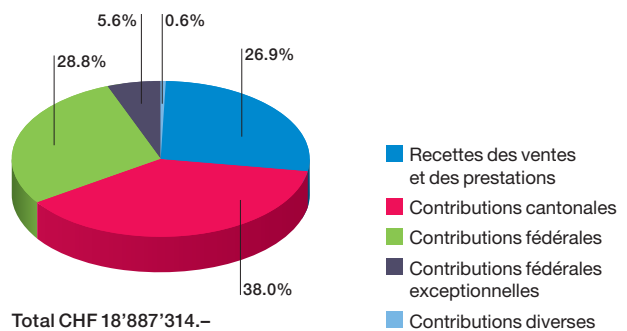
Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 7 millions environ, 38 %) et du SEFRI (CHF 6,5 millions environ, 35 %). Les CHF 5,3 millions restants résultent de la vente de produits et de services.

Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 36 %, au domaine de l'orientation à raison de 60 %, et à PANORAMA à hauteur de 4 %.

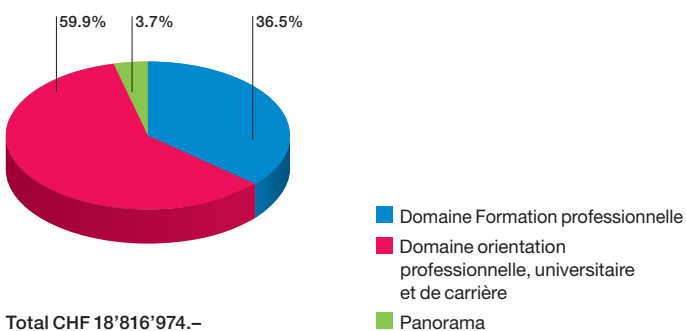
Charges production et prestations



Recettes et contributions



Dépenses par domaine



Contributions cantonales par région

