

RAPPORT ANNUEL | 2016



CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO



Le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) est une institution de la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP). Il fournit des prestations sur mandat des cantons et en collaboration avec les partenaires de la formation professionnelle (cantons, Confédération et organisations du monde du travail) dans des domaines qui, selon la loi fédérale sur la formation professionnelle, relèvent des cantons.

Formation professionnelle

Prestations d'information

Le «Manuel pour la formation en entreprise» a été pour la première fois élaboré sous forme d'un eBook en 2016 (D/F/I). Il peut être utilisé sur les ordinateurs portables, les tablettes et les ordinateurs de bureau. LeBook comprend différentes fonctions qui permettent une navigation et une utilisation pratiques qui conduisent entre autres directement aux matériaux de travail sur mfe.formationprof.ch. Le contenu du livre électronique est identique à celui de la version imprimée.

En collaboration avec le SEFRI, le CSFO a élaboré le site Internet quadrilingue (D/F/I/E) supplementprof.ch, qui garantit un accès aux suppléments descriptifs des certificats. Grâce aux informations complémentaires fournies par ces documents, les employeurs en Suisse et à l'étranger peuvent évaluer les compétences professionnelles des titulaires de CFC et d'AFP. Les premiers suppléments descriptifs des certificats pour la formation professionnelle initiale sont disponibles depuis début 2016 et un flyer en quatre langues résume les principales informations de ces documents. Le site Internet contient en outre des renseignements sur les suppléments descriptifs des certificats de maturité professionnelle ainsi que sur les suppléments aux diplômes, qui sont établis pour les titres de la formation professionnelle supérieure.

Le portail formationprof.ch offre une vue d'ensemble des services et des produits dans le domaine des médias formation professionnelle (imprimés et online) en allemand, en français, en italien et en partie en anglais. Chaque rubrique fait l'objet d'une mise à jour régulière pour tenir compte de l'évolution de la formation professionnelle.

www.formationprof.ch

www.shop.csfo.ch

Chiffres d'affaires

2016: CHF 1 545 877.-

2015: CHF 1 559 217.-

Procédure de qualification

Les organisations du monde du travail (OrTra) et les cantons ont délégué au CSFO la coordination nationale du processus d'élaboration des documents d'examen pour la formation professionnelle initiale. En 2016, le CSFO a collaboré étroitement avec les groupes de travail des OrTra de 94 professions pour assurer la coordination, l'assistance, l'élaboration et l'envoi des documents. 43 000 candidats CFC ou AFP, soit près de 57 % de l'ensemble des candidats, sont passés par la procédure de qualification sur la base de documents mis au point par le CSFO. A la fin de la session d'examens, les experts et expertes aux examens ont transmis par voie électronique leurs remarques sur la qualité de la procédure de qualification. Les résultats de cette enquête

ont ensuite été évalués puis communiqués aux auteurs des examens, afin qu'ils puissent les prendre en compte dans l'élaboration des épreuves de l'année suivante.

Coordinations de professions	2016	2015
Total	94	89
Coordination nationale	73	70
Coordination par région linguistique	21	19

Gestion des données

Avec la base de données pour les examens de fin d'apprentissage BDEFA2, les cantons mettent les données de 60 000 apprentis à la disposition des entreprises formatrices, des institutions de cours interentreprises (CIE) et des chefs experts. En contrepartie, les cantons accèdent chaque année aux 150 000 notes d'expérience et d'examen d'entreprises et interentreprises des apprentis. Une évaluation menée auprès des utilisateurs de BDEFA2 rapporte des résultats réjouissants: les utilisateurs dans les cantons, les institutions de formation et les OrTra sont majoritairement satisfaits des fonctionnalités de la base de données et du support.

Les prestations du CSFO financées par la Confédération concernant CM-Online ont été stoppées fin 2016. Les cantons qui continuent à utiliser CM-Online travaillent désormais en collaboration directe avec le fournisseur du logiciel.

Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Prestations d'information

Fin mai 2016, la version entièrement remaniée du portail d'information national orientation.ch a pu être mise en ligne. La plateforme comprend un outil d'administration pour gérer les données, un système de gestion des contenus pour l'élaboration des pages rédactionnelles et le nouveau site Internet en tant que tel avec des recherches sur les places d'apprentissage, les professions, les formations et les formations continues. Le nouveau portail est identique dans les trois langues officielles (D/F/I) et renseigne aussi bien au niveau national que cantonal: les cantons intéressés complètent les contenus du site avec des informations régionales et des liens. L'instrument de classification trilingue *Swissdoc* représente une base pour orientation.ch et pour la documentation au sein des centres d'orientation. Il est développé en permanence et optimisé pour orientation.ch. Les professionnels sont tenus au courant des nouveautés dans les professions et les formations correspondantes grâce à une newsletter.

Le domaine des médias imprimés a publié entre autres quelque 60 dépliants d'informations sur des professions et 10 cahiers pour le choix professionnel en allemand, en français ou en italien ainsi que 8 cahiers «Chancen» et 12 cahiers «Perspektiven» en allemand. Un nouveau film sur les professions commerciales (D/F/I) a

constitué un projet de grande envergure, de même que les publications «Les alternatives aux études dans une haute école» (D/F) et «Berufliche Ausbildungen für Erwachsene» (D), qui ont été retravaillées en profondeur. Un concept de cahiers sur les perspectives de carrière a été développé pour la Suisse romande sous le titre «Carrières». Il est basé sur le modèle de la série «Chancen» (D).

La première étape du projet cross-média «Informations sur la formation en Suisse pour les personnes migrantes» s'est également achevée en 2016. Des cahiers d'informations et de travail ainsi qu'une offre en ligne différenciée ont pour l'heure été élaborés dans sept langues. L'offre en ligne est intégrée à orientation.ch.

www.orientation.ch

www.swissdoc.csfo.ch

www.shop.csfo.ch

orientation.ch

Moyenne de visiteurs par mois	2016: 341 163
	2015: 324 029

Chiffres d'affaires

2016: CHF 1 748 167.–

2015: CHF 1 725 728.–

Production dépliant

24 D, 20 F, 15 I

22 D, 14 F, 12 I

Formation continue

En 2016, l'offre de formation continue a comme d'habitude rencontré un écho favorable chez les professionnels et les responsables de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière: 82 % des participants et 82 % des cadres dans les cantons ont été satisfaits voire très satisfaits par les cours. Lorsque les cours ont été proposés plusieurs fois, les évaluations des participants ont permis d'améliorer la formation lors de la session suivante. En collaboration avec la commission spécialisée, les «Lignes directrices pour la formation continue en orientation» ont été revues et actualisées.

www.formationcontinue.csfo.ch

Formation continue	D-CH		CH-R		Total
	2016	(2015)	2016	(2015)	2016 (2015*)
Offres	46	(41)	18	(20)	64 (62)
Journées de formation	71	(63)	31	(34)	102 (98)
Participants	1184	(1177)	375	(400)	1559 (1729)

* Journée nationale incluse

Conseil & diagnostic

L'accent en 2016 a été mis sur le développement de la plateforme de test online (PTO) du CSFO. La mise en place d'une plateforme propre a été préférée à la connexion à d'autres plateformes. Sont disponibles en ligne la «Batterie romande de tests d'aptitude (BRTA)», de nouvelles versions du test d'intérêts en photos (D/F/I) et deux autres procédures en allemand: «Zwischen Schule und Beruf» et «KV-Interessentest». La plateforme est accessible à des tiers depuis l'été. Ils peuvent utiliser les tests contre paiement. Sur mandat de la CDOPU, le CSFO a en outre procédé pour la première fois à la gestion annuelle des statistiques de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

www.test.csfo.ch

Nombre de tests disponibles sur la plate-forme PTO:	16
Nombre de passations de tests au total:	20973
Tests en allemand	7667
Tests en français	12876
Tests en italien	430

PANORAMA

Six éditions (D/F) de la revue spécialisée et 21 numéros de la Newsletter (D/F/I) sont parus en 2016. A l'occasion d'un PANORAMA.event, 30 spécialistes ont discuté sur le thème de la «Recherche d'emploi via les réseaux sociaux». Une stratégie à moyen terme, élaborée notamment sur la base de discussions avec des groupes cibles centraux, a été soumise aux organisations responsables. Le nombre d'abonnés à la revue et à la newsletter a légèrement augmenté.

www.panorama.ch

Abonnements revue D: 1961 (2015: 1890) F: 649 (658)

Abonnements newsletter D: 5425 (2015: 5386) F: 1303 (1210) I: 368 (363)

Les organes du CSFO

Sous la direction de M. le Conseiller d'Etat Reto Wyss (LU), le conseil de surveillance a approuvé à l'intention du comité de la CDIP les comptes 2015, le budget et les contributions cantonales 2017, et adopté le programme de travail 2017 du CSFO. M. Chassot (FR) a quitté en cours d'année ses fonctions au sein du conseil de surveillance et la présidence de la commission spécialisée Formation continue. La présidente de la commission spécialisée Conseil & diagnostic, E. Niedermann (AI), a remis son mandat pour la fin de l'année. Le conseil de surveillance compte deux nouveaux membres, U. Brüttsch (ZG) – qui a repris la présidence de la commission spécialisée Formation continue – et D. Cordonier (VS). Dans le cadre du renouvellement complet pour la période administrative 2017–2020 de la CDIP, le conseil de surveillance a nommé ou renommé les membres des commissions spécialisées. Les cinq commissions spécialisées – Information-formation professionnelle, Procédures de qualification, Information-orientation, Formation continue, Conseil & diagnostic – se sont réunies à trois reprises en 2016, sous les présidences respectives de: P. Sutter (BE, nouveau), S. Ruchti (SO), A. Monhart (ZH), M. Chassot (FR), U. Brüttsch (ZG, nouveau) et E. Niedermann (AI).

Les commissions spécialisées jouent un rôle de premier plan dans l'assurance qualité pour les prestations et les produits du CSFO, mais aussi dans la préparation thématique des décisions stratégiques du CSFO.

En 2016, le conseil de surveillance s'est notamment penché sur les questions stratégiques suivantes: gouvernance du CSFO; diminution des recettes dans les médias imprimés de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière; reprise des données par des portails de places d'apprentissage privés.

QUELQUES CHIFFRES CLES

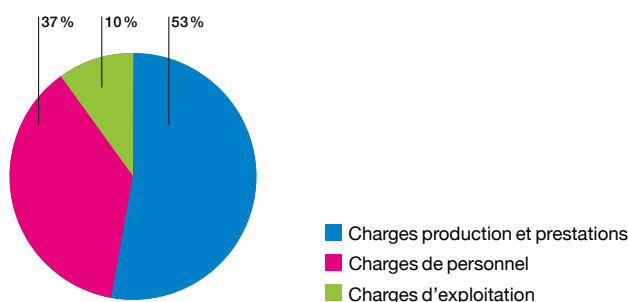
Collaborateurs CSFO

Fin 2016, le CSFO comptait 67 collaborateurs, ou 54.00 postes en équivalent plein temps (54.35 en 2015). La proportion de femmes est de 53.7 %. 67.2 % des collaborateurs (64.2 % en 2015) travaillent à temps partiel; l'âge moyen est de 39.5 ans. Le renouvellement net de l'effectif est de 3.06 % (5.97 % en 2015). Le CSFO assure la formation de deux apprenties employées de commerce et d'un apprenti informaticien (technique des systèmes).

Finances

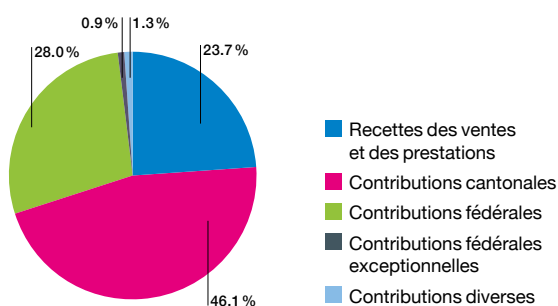
Avec des recettes de CHF 17 567 765.– et des charges de CHF 17 561 130.–, les comptes bouclent sur un excédent de recettes de CHF 6635.– (année précédente, CHF 4410.–). Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 8.1 millions environ, 46 %) et du SEFRI (CHF 5.1 millions environ, 28 %). Les CHF 4.17 millions restants résultent de la vente de produits et de services. Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 34 %, au domaine de l'orientation à raison de 62 %, et à PANORAMA à hauteur de 4 %.

Charges production et prestations



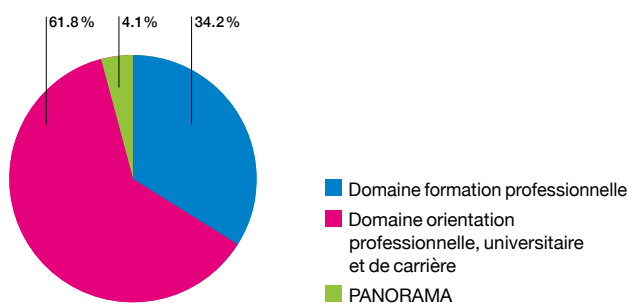
Total CHF 17 561 130.–

Recettes et contributions



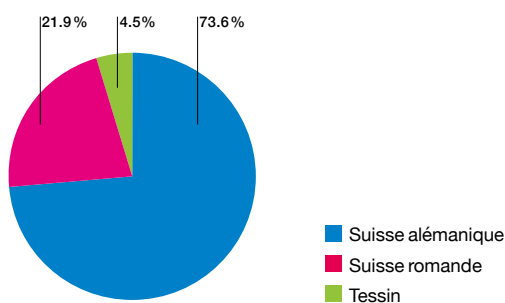
Total CHF 17 567 765.–

Dépenses par domaine



Total CHF 17 561 130.–

Contributions cantonales par région



Total CHF 8 096 466.–

10 ANS AU SERVICE DES CANTONS

Le CSFO – un pionnier pondéré

En juillet 2006, la CDIP annonçait qu'une nouvelle institution, le CSFO, «ouvrira[it] ses portes début 2007». Une chose était claire, sa mission: le nouveau centre devait faciliter la tâche des cantons dans l'exécution de la loi sur la formation professionnelle. Pour le reste, une direction chapeautée par un conseil de surveillance devait s'en occuper dans le détail.

Il serait fastidieux de revenir sur ces premiers mois et années. Il suffit de retenir que le CSFO s'est installé en pionnier dans ce bâtiment qui allait devenir la Maison des cantons et que ses prestations se sont constamment développées. Le CSFO est une des réussites majeures de la CDIP dans les domaines de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière au cours de ces dernières années!

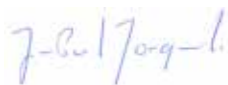
La notion de «centre de services pour les cantons» est au cœur du dynamisme du CSFO:

- Le CSFO a repris les prestations antérieures essentielles pour les cantons mais en les améliorant qualitativement;
- Il a fourni des prestations nationales en les adaptant à toutes les régions linguistiques;
- Il a développé les prestations prioritaires pour les cantons;
- Il a assumé de nouvelles tâches selon les besoins des cantons.

Le CSFO a pu compter sur des collaboratrices et des collaborateurs de qualité qui ont appris à rechercher la collaboration optimale dans un contexte intercantonal.

La mission du CSFO ne changera pas ces prochaines années et les grands objectifs, pour faire simple, vont vers une consolidation et une meilleure intégration de l'ère du numérique. Par son action, le CSFO continuera à créer des synergies et à ménager les ressources de tous les partenaires de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

Un grand merci à tous les acteurs et à tous les partenaires du CSFO pour cette belle réussite!



Jean-Paul Jacquod, Directeur

Des articles supplémentaires du CSFO seront publiés à un rythme mensuel sur csfo.ch/10ans d'ici la fin de l'année 2017. Vous êtes cordialement invités à les lire régulièrement.

Ce que disent nos partenaires

«Qui ne connaît pas le site orientation.ch visité par des millions de personnes chaque année? En tous cas pas nos jeunes qui le consultent régulièrement afin de s'orienter au sortir de l'école obligatoire et/ou du postobligatoire. La gestion de ce site est un des apports centraux du CSFO.»

Jérôme Amez-Droz, Secrétaire général du Département de l'éducation et de la famille du canton de Neuchâtel

«Collaborer avec le CSFO dans le domaine des procédures de qualification donne la garantie pour les cantons et les OrTra de bénéficiaire de données d'examens de qualité.»

Jean-Luc Portmann, Adjoint au Service de la formation des niveaux secondaire II et tertiaire du canton du Jura

«Une collaboration nationale en matière d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière est indispensable, en particulier pour les petits cantons. C'est le seul moyen de proposer des prestations de grande qualité à faible coût – comme celles que propose le CSFO – dans toutes les régions et dans les trois langues nationales.»

Josef Renner, Chef de service de l'orientation du canton d'Uri

«Dans l'océan des particularités cantonales de la mise en œuvre des formations professionnelles initiales, le CSFO est un phare pour l'harmonisation et la simplification tant au niveau des régions linguistiques qu'au niveau national.»

Sven Sievi, Directeur du bureau de «Formation du commerce de détail Suisse»

«Le CSFO s'est énormément adapté aux besoins des acteurs concernés ces dernières années et le SEFRI en reconnaît l'importance.»

Josef Widmer, Directeur suppléant du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

ETAPES 2007 – 2016

LE CSFO EN TANT QU'INSTITUTION

PRESTATIONS

- Fusion de tâches de l'ASOSP, l'ASOU, la DBK et la CIIP
- Lieux: Aarau, Lausanne, Lucerne, Neuchâtel, Zurich, Dübendorf
- Collaborateurs: 27.8 postes en équivalent plein temps
- Budget: CHF 14 mio.
- Président du Conseil de surveillance: A. Schwingruber, LU

2007

- Prestations d'information pour la formation professionnelle
- Coordination des documents pour les procédures de qualification de 55 professions
- Prestations d'information pour l'orientation
- Offres de formation continue pour les spécialistes de l'orientation des cantons romands
- Concept national pour les dépliants d'information sur les professions

- Installation dans la Maison des cantons à Berne
- Reprise de nombreuses nouvelles tâches

2008

- Reprise de la Base de données pour les examens de fin d'apprentissage BDEFA
- Coordination du software pour le Case Management
- Reprise des offres de formation continue pour les spécialistes de l'orientation des cantons alémaniques
- Procédure de validation des acquis en orientation
- Reprise de PANORAMA

- Contrats cadre avec les offices cantonaux de l'orientation pour les prestations d'information
- Président du Conseil de surveillance: K. Fischer, SO

2009

- Reprise de la production «Vignette entreprise formatrice»
- 4.3 mio. de visites sur orientation.ch
- Mise en ligne de l'outil «myOrientation»
- 1^{ère} Journée nationale de l'orientation
- Refonte de la revue PANORAMA

- Clarification des procédures avec la CDIP pour l'intégration de nouvelles prestations
- Introduction d'évaluations systématiques

2010

- Lancement de la plateforme trilingue formationprof.ch
- Catalogue des éditions en allemand, français et italien
- DVD «Blind Date» – entretiens d'embauche pour les places d'apprentissage (D, 2014 en I)
- Newsletter PANORAMA.actualité en italien
- Lancement de la collection «Les cahiers du choix professionnel»

- Mandat de prestations de la CDIP 2012–2015
- Accord-cadre avec l'OFFT 2012–2015
- Déménagement du service de distribution de Dübendorf à Zollikofen

2011

- Nouvelle édition du «Manuel pour la formation en entreprise» (D/F/I)
- Reprise de la coordination des finances des procédures de qualification pour les employés de commerce
- 1^{ère} Journée nationale de l'information documentaire en orientation

- Evaluation EFQM
- Création du domaine «Conseil & diagnostic»
- Création du service de coordination pour les prestations d'information en italien (orientation)

2012

- Refonte de formationprof.ch
- Refonte de PANORAMA.ch
- Nouveau concept des collections «Chancen» et «Perspektiven» (D)

- CSFO devient hôte permanent de la CSFP et de la CDOPU
- Evaluation de PANORAMA
- Président du Conseil de surveillance: R. Wyss, LU

2013

- Mise en ligne de ortra.formationprof.ch
- Elaboration d'un plan d'action pour l'optimisation des flux de données dans la formation professionnelle
- Lancement de la collection «Quaderni per la scelta della professione» (I)

- Ligne directrice et analyse de l'offre de base des prestations d'information en orientation

2014

- Formationprof.ch et lexique de la formation professionnelle en anglais
- Procédures de validation pour les enseignants dans les écoles professionnelles (D)

- Mise en ligne du nouveau shop pour les produits de l'édition

2015

- 8,6 mio. de visites sur orientation.ch
- Lancement de BDEFA 2
- Lancement de la plateforme de tests online PTO pour l'orientation

- Mandat de prestation de la CDIP 2017–2020
- Collaborateurs: 54 postes en équivalent plein temps
- Budget: CHF 18 mio.

2016

- Coordination des documents pour les procédures de qualification de 94 professions
- Refonte d'orientation.ch
- Coordination des statistiques annuelles de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière pour les cantons
- Version eBook du «Manuel pour la formation en entreprise»

CSFO | Maison des cantons | Speichergasse 6 | Case postale | 3001 Berne | Tél. +41 31 320 29 00 | info@csfo.ch
Informations: www.csfo.ch | Tous les médias sur notre shop en ligne: www.shop.csfo.ch