

# Tätigkeitsprogramm 2021

Das Tätigkeitsprogramm stellt detailliert und systematisch die Dienstleistungen vor, welche das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) im Laufe des Jahres unter Berücksichtigung des von der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren EDK erteilten Auftrags 2021 - 2024 und des genehmigten Budgets realisieren will.

- Das SDBB ist eine Institution der EDK; es arbeitet im Auftrag der Kantone und in Zusammenarbeit und Absprache mit den Verbundpartnern.
- Das SDBB erbringt Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung sowie der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BSLB.
- Das SDBB erbringt Dienstleistungen im nationalen Rahmen und für die Sprachregionen.
- Das SDBB schafft durch seine Aktivitäten und Dienstleistungen materiellen und qualitativen Nutzen für die Kantone und unterstützt diese in ihren Aufgaben.
- Das SDBB schafft durch seine Tätigkeit Synergien und schont die Ressourcen aller Verbundpartner der Berufsbildung sowie der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.

## Inhaltsübersicht

### BERUFSBILDUNG

1. Informationsdienstleistungen
2. Unterlagen für die Qualifikationsverfahren
3. Datenmanagement
4. Interkantonale Zusammenarbeit

### BERUFS-, STUDIEN- UND LAUFBAHNBERATUNG (BSLB)

5. Informationsdienstleistungen
6. Weiterbildung
7. Beratung & Diagnostik
8. Interkantonale Zusammenarbeit

### Berufsbildung, Beratung, Arbeitsmarkt

9. PANORAMA

### SBFI

10. Dienstleistungen im Auftrag des SBFI

### SDBB

11. Führung und Organisation
12. Kommunikation und Marketing
13. Vertrieb

### Legende

- D = Deutsch
- F = Französisch
- I = Italienisch
- E = Englisch
- R = Rätoromanisch
- Div. = andere Sprachen

# Berufsbildung

|  |               |  |
|--|---------------|--|
| <b>1. Informationsdienstleistungen für den Bereich der Berufsbildung entwickeln, realisieren und vertreiben. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1a</b>   |               |  |
| <b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>  |               |  |
| <b>1.1. Informationsangebot: Verlag</b>  | <b>Termin</b> |  |
| Ein aktuelles Informationsangebot in drei Sprachen, welches alle wesentlichen Bedürfnisse der Zielpublika im Bereich Berufsbildung (Berufsbildungsämter, Lehrbetriebe, Lernende) abdeckt, wird erarbeitet und gepflegt. Das Informationsangebot wird zusammen mit dem Informationsangebot auf berufsbildung.ch entwickelt. |               |  |
| <u>Teilprojekte</u>  |               |  |
| <b>1.2. Informationsangebot: berufsbildung.ch</b>  | <b>Termin</b> |  |
| Ein dreisprachiges Internet-Portal berufsbildung.ch formationprof.ch formazioneprof.ch enthält ein umfassendes Informationsangebot für die Zielgruppen des Bereichs Berufsbildung (Berufsbildungsämter, Lehrbetriebe, Lernende); es wird aktuell gehalten und parallel zum Print-Medien-Angebot weiterentwickelt.          |               |  |
| <u>Teilprojekte</u>  |               |  |
| <b>1.3. eBook</b>  | <b>Termin</b> |  |
| Das Handbuch betriebliche Grundbildung ist als eBook verfügbar.  |               |  |
| <u>Teilprojekt</u>   |               |  |
| <u>Teilprojekt</u>   |               |  |
| <b>2. Gestützt auf die einschlägigen Bildungsverordnungen Unterlagen für Qualifikationsverfahren erarbeiten. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1b</b>   |               |  |
| <b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>  |               |  |
| <b>2.1. Erstellen von Prüfungsaufgaben</b>   | <b>Termin</b> |  |
| Die Erarbeitung von Prüfungsaufgaben wird gemäss bestehender schriftlicher Vereinbarung mit der OdA sichergestellt.  |               |  |
| <u>Teilprojekte</u>  |               |  |
| <b>2.2. Berufsspezifische Hilfsmittel</b>  | <b>Termin</b> |  |
| Die OdA und die in den Kantonen verantwortlichen Personen verfügen über Hilfsmittel für die Erfassung der Erfahrungsnoten und die Zusammenstellung der Prüfungsergebnisse der neu in Kraft getretenen Berufe.  |               |  |
| <u>Teilprojekte</u>  |               |  |
| <b>2.3. Empfehlungen</b>   |               |  |
| Für die Prüfungsleitenden der gesamten Schweiz stehen aktuelle Empfehlungen zu allen relevanten Aspekten zur Verfügung.  |               |  |
| <u>Teilprojekte</u>  |               |  |
| <b>2.4. Abschlussprüfungen Kaufmann / -frau</b>  |               |  |
| Das Budget und die Abrechnungen für Kaufmann/Kauffrau ist validiert, resp. überprüft.  |               |  |
| <u>Teilprojekte</u>  |               |  |
| <b>2.5. Koordinationsarbeit</b>  | <b>Termin</b> |  |
| Zur besseren Koordination der Qualifikationsverfahren werden Kommissionen mit den Verbundpartnern (OdA, Kantone, Bund) geführt und verwaltet.  |               |  |
| <u>Teilprojekte</u>  |               |  |
| <b>2.6. Transparenz der Kosten der Abschlussprüfungen</b>  | <b>Termin</b> |  |

|  |               |
|--|---------------|
| Das SDBB sorgt für eine Transparenz der Kosten bei der Erarbeitung der Abschlussprüfungen der koordinierten Berufe.<br>Teilprojekte  |               |
| <b>2.7. Online Prüfungen</b><br>Die Qualifikationsverfahren stehen gemäss Bedarf in Print und Online zur Verfügung.<br>Teilprojekt   |               |
| <b>3. Datenmanagement</b> <i>[keine Entsprechung im SDBB-Statut]</i><br><b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>  |               |
| <b>3.1 Operatives Leistungsangebot</b><br>Teilprojekt  | <b>Termin</b> |
| <b>3.1.2. Lehrstellenregister (LSR)</b><br>Siehe Punkt 5.3.4.  |               |
| <b>3.1.3. Profession Service: Betrieb</b><br>Teilprojekt   |               |
| <b>4. Die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung gewährleisten.</b> <i>SDBB-Statut, Art. 2, Abs.b</i><br><b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>  |               |
| <b>4.1. Behandlung grundsätzlicher Fragen</b><br>Die Fachkommissionen behandeln im Auftrag des SBBK-Vorstands grundsätzliche Fragen betreffend der Information, der Qualifikationsverfahren und des Datenmanagements im Bereich Berufsbildung.<br>Teilprojekte | <b>Termin</b> |
| <b>4.2. Weitere Aufträge</b><br>Das SDBB setzt weitere Aufträge unter Berücksichtigung seiner Ressourcen um.<br>Teilprojekte   | <b>Termin</b> |

# Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BSLB

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <p><b>5. Informationsdienstleistungen für den Bereich der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) entwickeln, realisieren und vertreiben.</b><br/>SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1a</p>   |                                     |
| <p><b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b></p>  |                                     |
| <p><b>5.1. Informationsangebot: Verlag</b></p> <p>Ein aktuelles Informationsangebot in drei Sprachen, welches alle wesentlichen Bedürfnisse der Zielpublika im Bereich BSLB (BSLB-Stellen, Schulen, Informationssuchende etc.) abdeckt, wird erarbeitet und gepflegt. Das Informationsangebot wird in enger Abstimmung mit dem Informationsangebot auf berufsberatung.ch entwickelt.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p> | <p><b>Termin</b></p>                |
| <p><b>5.2. Informationsangebot online: berufsberatung.ch</b></p> <p>Ein dreisprachiges Internet-Portal berufsberatung.ch orientation.ch orientamento.ch enthält ein umfassendes Informationsangebot für die Zielgruppen des Bereichs Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung; Es wird aktuell gehalten und in enger Abstimmung mit dem Verlags-Angebot weiterentwickelt.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>              | <p><b>Termin</b></p>                |
| <p><b>5.3. Lehrstellennachweis</b></p> <p>Die Lehrstellennachweise aller Kantone werden vollständig und aktuell auf berufsberatung.ch zur Verfügung gestellt.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>  | <p><b>Termin</b></p>                |
| <p><b>5.4. Datenbezug von berufsberatung.ch</b></p> <p>Bestimmte Daten von berufsberatung.ch stehen Dritten zur Verfügung, um Synergien zwischen den Akteuren der Berufsbildung zu schaffen.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>   | <p><b>Termin</b></p>                |
| <p><b>5.5. Systematik Swissdoc</b></p> <p>Die dreisprachige Systematik Swissdoc (SWD) steht als Basisinstrument für die elektronische (prioritär) und physische Dokumentation für den Bereich der BSLB in aktueller Form online zur Verfügung.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>   | <p><b>Termin</b></p>                |
| <p><b>5.6. Ergänzendes Informationsangebot für die BSLB-Fachleute der Kantone</b></p> <p>Ein Angebot an Informationen und Arbeitsmitteln für Fachleute der BSLB wird erarbeitet und gepflegt.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>  | <p><b>Termin</b></p>                |
| <p><b>5.7. Adressdatenbank für die Berufsbildung und die Berufsberatung</b></p> <p>Eine Datenbank mit allen Adressen der BSLB-Stellen und der Berufsbildungsämter wird auf dem Internet zur Verfügung gestellt und gepflegt.</p> <p><u>Teilprojekt</u></p>  | <p><b>Termin</b></p> <p>Laufend</p> |
| <p><b>5.8. Weitere Websites</b></p> <p>Spezielle Themenbereiche und besondere Zielgruppen verfügen übers spezifische Websites, die aktuelle und klar definierte Bedürfnissen bedienen.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>   | <p><b>Termin</b></p>                |
| <p><b>5.9 CrossmedialeThemen</b></p> <p>Bestimmte Projekte streben eine Optimierung der Crossmedialität von Print und Online unter Berücksichtigung von Aktualitäts- und Nutzungsfaktoren an.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>  |                                     |
| <p><b>6. Zur Sicherstellung der Weiterbildung der Fachleute der Berufs-, Studien und Laufbahnberatung und der Fachleute für Information und Dokumentation beitragen. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1c</b><br/>Beratendes Gremium: Fachkommission Weiterbildung BSLB</p>  |                                     |

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>6.1. Weiterbildungsangebot: National D/F</b><br>Das Weiterbildungsangebot für die Sprachregionen basiert auf einer kohärenten, gesamtschweizerischen Konzeption und nationalen Qualitätsstandards. Regelmässig stattfindende Nationale Fachtagungen fördern den Austausch zwischen den Sprachregionen.<br><u>Teilprojekte</u> | <b>Termin</b><br><br> |
| <b>6.2. Weiterbildungsangebot: Deutschschweiz D</b><br>Den Fachpersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sowie des Berufswahlunterrichts in der deutschen Schweiz steht ein umfassendes, vielseitiges und spezifisch für die Deutschschweiz entwickeltes Weiterbildungsangebot zur Verfügung.<br><u>Teilprojekte</u>   | <b>Termin</b><br><br> |
| <b>6.3. Weiterbildungsangebot: Westschweiz F</b><br>Den Fachpersonen der BSLB in der Westschweiz steht ein umfassendes, vielseitiges und spezifisch für die Westschweiz entwickeltes Weiterbildungsangebot zur Verfügung.<br><u>Teilprojekte</u>   | <b>Termin</b><br><br> |
| <b>7. Arbeitsmittel und Produkte im Bereich Beratung und Diagnostik entwickeln.</b><br><i>[Keine Erwähnung im SDBB-Statut]</i><br><b>Beratendes Gremium:</b> Fachkommission Beratung & Diagnostik  | <br>                  |
| <b>7.1. Online-Test-Plattform</b><br>Die Online-Test-Plattform OTP wird koordiniert, betrieben, gewartet und weiterentwickelt.   | <b>Termin</b><br><br> |
| <b>7.2. Diagnostik</b><br>Aktuelle, wissenschaftlich fundierte und praktisch relevante Produkte und Instrumente aus dem Bereich "Beratung und Diagnostik" stehen den BSLB-Stellen zur Verfügung.<br><u>Teilprojekte</u>  | <b>Termin</b><br><br> |
| <b>7.3. Beratung</b><br>Aktuelle, wissenschaftlich fundierte und praktisch relevante Produkte und Instrumente aus dem Bereich "Beratung und Diagnostik" stehen den BSLB-Stellen zur Verfügung.<br><u>Teilprojekte</u>  | <b>Termin</b><br><br> |
| <b>8. Die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung gewährleisten. SDBB-Statut, Art. 2, Abs. b</b><br><b>Beratendes Gremium:</b> Ad-hoc (KBSB)  | <br>                  |
| <b>8.1. Behandlung grundsätzlicher Fragen</b><br>Die Fachkommissionen behandeln im Auftrag des KBSB Vorstands grundsätzliche Fragen betreffend der<br><u>Teilprojekte</u>  | <b>Termin</b><br><br> |
| <b>8.2. Weitere Aufträge</b><br>Das SDBB setzt weitere Aufträge unter Berücksichtigung seiner Ressourcen um.<br><u>Teilprojekte</u>  | <b>Termin</b><br><br> |

## Berufsbildung, Berufsberatung, Arbeitsmarkt

|  |  |
|--|--|
| <b>9. Für den Transfer von Informationen und Ergebnissen von Forschungs- und Entwicklungsprojekten sorgen. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1d</b> |  |
| <i>Beratendes Gremium: Ad-hoc</i>  |  |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>9.1. Fachmedien PANORAMA</b>  | <b>Termin</b> |
| Unter dem Label "Panorama - Bildung, Beratung, Arbeit" wird eine kontinuierliche, qualitativ hochstehende und möglichst objektive Berichterstattung für die Fachleute der Berufsbildung und der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sichergestellt. |               |

## Dienstleistungen im Auftrag des SBFI

|  |  |
|--|--|
| <b>10. Dienstleistungen im Auftrag des SBFI</b>  |  |
| <b>Auf der Basis von Verträgen wird das SDBB vom SBFI für gewisse Projekte mandatiert; es übernimmt diese mit Zustimmung der EDK</b> |  |
| <i>Beratendes Gremium: Ad hoc gem. Verträgen mit dem SBFI</i>  |  |

|   |               |
|---|---------------|
| <b>10.1. Abwicklungsstelle EP</b>   | <b>Termin</b> |
| Die Abwicklungsstelle der Finanzierung der Vorbereitungskurse für eidgenössische Prüfungen funktioniert einwandfrei und erfüllt die Aufgaben gemäss Vertrag mit dem SBFI. |               |
| <b>Budget</b>   |               |
| <i>Budget (Total Aufwand): CHF 984'216.-</i>  |               |
| <i>Finanzierungsquelle: Erträge: 0%, Kantonsbeiträge: 0%, Bund: 100%</i>  |               |
| <u>Teilprojekte</u>   |               |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>10.2. Vignette Lehrbetrieb D/F/I/R/E</b>  | <b>Termin</b> |
| <i>Budget (Total Aufwand): CHF 30'000.- (Kostendach)</i>   |               |
| <i>Finanzierungsquelle: Erträge: 0%, Kantonsbeiträge: 0%, Bund (SBFI): 100%</i>  |               |
| Auftragsabwicklung gemäss Vorgaben des SBFI: Die Produktion und der Vertrieb der Vignette sind gemäss den Vorgaben des SBFI gewährleistet. | Laufend       |

|   |               |
|---|---------------|
| <b>10.3. Validierung von Bildungsleistungen in der BSLB</b>                     | <b>Termin</b> |
| <i>Budget (Total Aufwand): Ad-hoc</i>   |               |
| <i>Finanzierungsquelle: Erträge: 0%, Kantonsbeiträge: 0%, Bund (SBFI): 100%</i> |               |

## SDBB

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>11. Führung und Organisation</b> |  |
|-------------------------------------|--|

|  |               |
|--|---------------|
| <b>11.1. Rolle der Direktion des SDBB</b>  | <b>Termin</b> |
| Die Führung und die Organisation des SDBB obliegen der Direktion im Rahmen des genehmigten Statuts, mit dem Ziel, den Leistungsauftrag der EDK 2021-2024 unter der Berücksichtigung der Vereinbarung mit dem SBFI effizient und mit Qualität umzusetzen. |               |
| <u>Teilprojekte</u>  |               |

|  |  |
|--|--|
| <b>12. Kommunikation und Marketing</b> |  |
|--|--|

|  |               |
|--|---------------|
| <b>12.1. Kommunikation</b>   | <b>Termin</b> |
| Die Position des SDBB gegenüber seinen Bezugsgruppen wird durch kohärente Informations- und Kommunikationsmassnahmen über die Institution und ihre Dienstleistungen gefestigt. |               |
| <u>Teilprojekte</u>  |               |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>12.2. Marketing SDBB</b>  | <b>Termin</b> |
| Die Dienstleistungen und Produkte des SDBB werden durch zielgruppenspezifische Marketingmassnahmen (potentiellen) Kunden näher gebracht. |               |

|   |               |
|---|---------------|
| Teilprojekte  |               |
| <b>13. Vertrieb</b>   |               |
| <b>13.1. Allgemeines</b>  | <b>Termin</b> |
| Der reibungslose und effiziente Vertrieb aller SDBB-eigenen sowie relevanter Produkte von Drittanbietern ist gewährleistet. |               |
| Teilprojekte  |               |

Die Prozessleitung Bildungszusammenarbeit Bund - Kantone (BIZ) hat das Tätigkeitsprogramm 2021 (Punkte 5 & 9 & 10) anlässlich der Sitzung vom 04.12.2020 zustimmend zur Kenntnis genommen.

Die Kommission SDBB hat das Tätigkeitsprogramm 2021 anlässlich der Sitzung vom 10.12.2020 zustimmend zur Kenntnis genommen.