

# Tätigkeitsprogramm 2021

Das Tätigkeitsprogramm stellt detailliert und systematisch die Dienstleistungen vor, welche das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) im Laufe des Jahres unter Berücksichtigung des von der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren EDK erteilten Auftrags 2021 - 2024 und des genehmigten Budgets realisieren will.

- Das SDBB ist eine Institution der EDK; es arbeitet im Auftrag der Kantone und in Zusammenarbeit und Absprache mit den Verbundpartnern.
- Das SDBB erbringt Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung sowie der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BSLB.
- Das SDBB erbringt Dienstleistungen im nationalen Rahmen und für die Sprachregionen.
- Das SDBB schafft durch seine Aktivitäten und Dienstleistungen materiellen und qualitativen Nutzen für die Kantone und unterstützt diese in ihren Aufgaben.
- Das SDBB schafft durch seine Tätigkeit Synergien und schont die Ressourcen aller Verbundpartner der Berufsbildung sowie der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.

## Inhaltsübersicht

### BERUFSBILDUNG

1. Informationsdienstleistungen
2. Unterlagen für die Qualifikationsverfahren
3. Datenmanagement
4. Interkantonale Zusammenarbeit

### BERUFS-, STUDIEN- UND LAUFBAHNBERATUNG (BSLB)

5. Informationsdienstleistungen
6. Weiterbildung
7. Beratung & Diagnostik
8. Interkantonale Zusammenarbeit

### Berufsbildung, Beratung, Arbeitsmarkt

9. PANORAMA

### SBFI

10. Dienstleistungen im Auftrag des SBFI

### SDBB

11. Führung und Organisation
12. Kommunikation und Marketing
13. Vertrieb

### Legende

- D = Deutsch  
F = Französisch  
I = Italienisch  
E = Englisch  
R = Rätoromanisch  
Div. = andere Sprachen

# Berufsbildung

<b>1. Informationsdienstleistungen für den Bereich der Berufsbildung entwickeln, realisieren und vertreiben. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1a</b>	
<b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	
<b>Auftrag EDK:</b> Das SDBB realisiert und unterhält ein umfassendes Angebot an Informationen und Arbeitsmitteln für verschiedene Zielgruppen zu den relevanten Aspekten der Berufsbildung. Es gewährleistet ein Print- medien- und ein Online-Angebot ( <a href="http://www.berufsbildung.ch">www.berufsbildung.ch</a> ).	
<b>Zielsetzungen der EDK:</b> - Das Informationsangebot entspricht den Bedürfnissen und Priorisierungen der Kantone für den Vollzug der Berufsbildung bezüglich der Zielgruppen und wird in Zusammenarbeit mit dem Bund und den zuständigen Institutionen und Ämtern erarbeitet. - Das Informationsangebot basiert auf einer national kohärenten Konzeption. - Bei der Erarbeitung des Informationsangebots wird eine Optimierung der Crossmedialität von Print und Online unter Berücksichtigung von Aktualitäts- und Nutzungsfaktoren angestrebt. - Das Informationsangebot steht nach Bedarf in verschiedenen Sprachen zur Verfügung, unter Berücksichtigung des Prinzips, dass das Grundangebot in Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten wird.	
<b>Budget (Total Aufwand):</b> CHF 1'207'971.- <b>Finanzierungsquelle: Erträge:</b> 100%, <b>Kantonsbeiträge:</b> 0%, <b>Bund (SBFI):</b> 0%	
<b>Beratendes Gremium:</b> Fachkommission Information Berufsbildung	

<b>1.1. Informationsangebot: Verlag</b>	<b>Termin</b>
Ein aktuelles Informationsangebot in drei Sprachen, welches alle wesentlichen Bedürfnisse der Zielpublika im Bereich Berufsbildung (Berufsbildungsämter, Lehrbetriebe, Lernende) abdeckt, wird erarbeitet und gepflegt. Das Informationsangebot wird zusammen mit dem Informationsangebot auf <a href="http://berufsbildung.ch">berufsbildung.ch</a> entwickelt.	
Teilprojekte	

<b>1.1.1. Angebote für alle Zielgruppen</b>	
Auf der Basis eines Editionsprogramms werden die folgenden Informationsmedien geprüft, aktualisiert, überarbeitet und gegebenenfalls gedruckt. Besondere Arbeiten sind unten aufgeführt.	
<b>a) Handbuch betriebliche Grundbildung D/F/I</b> Vorbereitung der 6. Auflage D/F und 5. Auflage I. / Projektplanung	Dezember 2021
<b>b) Lexikon der Berufsbildung D/F/I/E</b> Vorbereitung der 6. Auflage D/F und 5. Auflage I. / Projektplanung	Dezember 2021
<b>c) Wegweiser durch die Berufslehre D/F/I</b> Prüfung der Inhalte	Dezember 2021
<b>d) Lerndokumentation betriebliche Grundbildung D/F/I</b> Druck der 4. Auflage D/F und 2. Auflage I. Die Positionierung und die Ziele der Lerndokumentation werden geprüft.	März 2021 Dezember 2021
<b>e) Merkblätter D/F/I</b> Neue Merkblätter werden durch die FaKo aufgrund des Bedarfs der Kantone (SBBK) definiert und gegebenenfalls erarbeitet.	Ad hoc
<b>f) Lehrvertrag (Praktikumsvertrag) D/F/I/R/E</b> Überarbeitung Praktikumsvertrag.	September 2021
<b>g) Bildungsbericht (betriebliche Grundbildung; inkl. Infoblatt) D/F/I</b>	Ad hoc
<b>h) Selektionsmappe (inkl. Infoblatt) D/F/I</b>	Laufend
<b>i) QualiCarte D/F/I</b>	Laufend

<b>1.1.2. Angebote für spezifische Zielgruppen</b>	
Den Kantonen und den Ausbildungsinstitutionen stehen die folgenden einheitlichen Angebote zur Verfügung, welche den aktuellen Bestimmungen und den spezifischen Bedürfnissen entsprechen. Die Auftragsabwicklung für Produktion und Vertrieb ist gewährleistet. Besondere Arbeiten sind unten aufgeführt.	
<b>a) Ausweise berufliche Grundbildung (EFZ, EBA, BM) D/F/I/R</b> - Auftragsabwicklung 2021 - Ausführung der Ausweise: Abklärung mit dem Bund - Bestellaufforderung 2022	Januar - Mai 2021 November 2021 Dezember 2021
<b>b) Kursausweis für Berufsbildner/innen in Lehrbetrieben D/F</b> - Druck des Kursausweises.	Ad hoc

<b>c) Diplom als Berufsbildnerin / Berufsbildner in Lehrbetrieben D/F/I</b> - Druck des Diploms	Ad hoc
<b>d) Ausweis für Lernende D/F/I/E</b>	Laufend
<b>e) Lehrvertragskuvert D/F/I</b>	Laufend

<b>1.2. Informationsangebot: berufsbildung.ch</b>	<b>Termin</b>
Ein dreisprachiges Internet-Portal <a href="http://berufsbildung.ch">berufsbildung.ch</a> / <a href="http://formationprof.ch">formationprof.ch</a> / <a href="http://formazioneprof.ch">formazioneprof.ch</a> enthält ein umfassendes Informationsangebot für die Zielgruppen des Bereichs Berufsbildung (Berufsbildungsämter, Lehrbetriebe, Lernende); es wird aktuell gehalten und parallel zum Print-Medien-Angebot weiterentwickelt.	
Teilprojekte	

<b>1.2.1. Wartung, Betrieb, Anpassung und Weiterentwicklung von <a href="http://berufsbildung.ch">berufsbildung.ch</a> D/F/I/E</b>	
<b>a) Wartung, technischer Support und Betrieb sind gewährleistet. Fehler werden beseitigt.</b> Das Prüfen, Korrigieren und Ergänzen der Internetseite ist gewährleistet.	Laufend

<b>1.2.2. Subdomänen <a href="http://berufsbildung.ch">berufsbildung.ch</a> - Inhalt D/F/I</b>	
Die folgenden Subdomänen von <a href="http://berufsbildung.ch">berufsbildung.ch</a> werden gemäss Pflichtenheft koordiniert, geprüft, aktualisiert und gegebenenfalls angepasst:	
<b>a) Verbesserungen bestehender und Entwicklung neuer Anleitungen (Erklärvideos) nach Bedarf</b>	Ad hoc
<b>b) Ausweise</b>	Laufend
<b>c) Berufsabschluss für Erwachsene</b> Inhaltliche Aktualisierung in Absprache mit SBFI und SBBK.	Laufend
<b>d) Bildungsangebote für Berufsbildungsverantwortliche</b>	Laufend
<b>e) Dokumentation berufliche Grundbildung (<a href="http://oda.berufsbildung.ch">oda.berufsbildung.ch</a>)</b> In Absprache mit dem SBFI.	Laufend
<b>f) Dokumentation Berufsbildung</b> Aktualisieren der Inhalte und überarbeiten und ergänzen der Grafiken.	D: August 2021 F: Dezember 2021 I: Dezember 2021
<b>g) Fakten und Zahlen D/F/I/E</b> Aktualisierung nach Vorgaben SBFI.	Mai 2021
<b>h) Handbuch betriebliche Grundbildung</b>	Laufend
<b>i) Schulisch organisierte Grundbildung SOG</b> Aktualisieren in Absprache mit SBBK.	Laufend
<b>j) Infocorner</b>	Laufend
<b>k) Lehrbetriebsverbände: <a href="http://www.lbv.berufsbildung.ch">www.lbv.berufsbildung.ch</a></b> Abklärung des Bedarfs / Aktualisierung der Auflage	Dezember 2021
<b>l) Lehrvertrag D/F/I/R (E) / Bildungsbericht D/F/I/R (E)</b> Inhaltliche Anpassungen nach Vorgabe der SBBK. Umsetzung der verschiedenen Versionen.	April 2021 September 2021
<b>m) Lernende Person (Lerndokumentation betr. GB / Wegweiser durch die Berufslehre D/F/I/E)</b> Lerndokumentation: Aufschalten der aktualisierten Dokumente der Lerndokumentation. Wegweiser: Prüfen und weiterentwickeln der Online-Version.	Laufend Oktober 2021
<b>n) Lexikon der Berufsbildung D/F/I/E</b> Konzept der Online-Version überprüfen	Laufend Dezember 2021
<b>o) Linkkatalog: <a href="http://links.berufsbildung.ch">links.berufsbildung.ch</a></b> - Inhalte überarbeiten	September 2021
<b>p) Merkblätter der Berufsbildung</b> Hochladen der überarbeiteten und neuen Merkblätter.	Laufend
<b>q) QV Erfahrungsnotenblätter, Notenformulare, Berufsliste und Beiblätter zur Anmeldung</b> QV 2020	Laufend
<b>r) Qualität der Berufsbildung</b> QualüK D/F/I Umsetzung der Überprüfung mit SBBK (nur online zur Verfügung).	Laufend April 2021
<b>s) Unterstützende Massnahmen (Nachteilsausgleich, Case Management)</b>	Laufend
<b>t) Zweijährige berufliche Grundbildung <a href="http://www.eba.berufsbildung.ch">www.eba.berufsbildung.ch</a></b>	Laufend

<p><b>1.3. eBook</b></p> <p>Das Handbuch betriebliche Grundbildung ist als eBook verfügbar.</p> <p><u>Teilprojekt</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>1.3.1. Publikation des eBooks D/F/I</b></p> <p>Das eBook ist abrufbar und eine Unterstützung für die Kunden ist sichergestellt. Eine Vorbereitung des eBooks für die 6. Auflage des Handbuchs ist gestartet. Ein Vorgehensentwurf für die Neukonzeption liegt vor.</p>	<p>Laufend Oktober 2021 November 2021</p>
<p><b>1.4. Entwicklung der Dienstleistungen</b></p> <p>Das Informationsangebot entspricht den Bedürfnissen und Priorisierungen der Kantone für den Vollzug der Berufsbildung.</p> <p><u>Teilprojekt</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>1.4.1. Koordination mit den Kantonen</b></p> <p>Das Besuchskonzept bei den Berufsbildungsämtern ist erstellt. Ein Austausch basierend auf dem Besuchskonzept mit 8 kantonalen Berufsbildungsämtern erlaubt die Dienstleistungen abzustimmen: Rückmeldungen geben und Inputs aufnehmen.</p>	<p>April 2021 Dezember 2021</p>

<b>2. Gestützt auf die einschlägigen Bildungsverordnungen Unterlagen für Qualifikationsverfahren erarbeiten. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1b</b>	
<b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	
<b>Auftrag EDK:</b> Das SDBB bietet Dienstleistungen für die Durchführung von Qualifikationsverfahren an. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das SDBB koordiniert auf der Basis einer schriftlichen Vereinbarung mit den entsprechenden Organisationen der Arbeitswelt die Erarbeitung der Unterlagen für die Qualifikationsverfahren.</li> <li>• Das SDBB arbeitet aktiv daran, die Anzahl der koordinierten Qualifikationsverfahren in der beruflichen Grundbildung zu erhöhen.</li> <li>• Das SDBB arbeitet ein Angebot aus, das die Digitalisierung der Qualifikationsverfahren im Bereich der Berufskennntnisse ermöglicht.</li> <li>• Das SDBB erarbeitet Empfehlungen für die Prüfungsleitenden sowie Hilfsmittel zur Erfassung der Erfahrungsnoten und die Zusammenstellung der Prüfungsergebnisse der neu in Kraft getretenen Berufe für die OdA und die Kantone.</li> <li>• Das SDBB validiert das Budget, prüft die Abrechnungen und sichert die Finanzierung der Abschlussprüfungen für Kaufmann/Kauffrau, deren Koordination der SKKAB übertragen wurde.</li> <li>• Das SDBB übernimmt die Geschäftsführung für verschiedene Kommissionen und gewährleistet die Koordination unter den Partnern.</li> </ul>	
<b>Zielsetzungen der EDK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Dienstleistungen basieren auf einem nationalen Ansatz der Qualifikationsverfahren, damit die Gleichwertigkeit von Prüfungen der verschiedenen Berufe in der ganzen Schweiz ermöglicht wird.</li> <li>• Sie erleichtern die Arbeit der Kantone durch effiziente Koordination, Support, Erarbeitung und Versand der Unterlagen für die Qualifikationsverfahren.</li> <li>• Sie unterstützen die Harmonisierung der kantonalen Praktiken auf einer nationalen oder sprach-regionalen Ebene.</li> <li>• Sie werden in Zusammenarbeit mit den kantonalen Berufsbildungsämtern, den OdA, dem Bund und dem EHB erarbeitet.</li> </ul>	
<b>Budget</b> (Total Aufwand): CHF 3'874'317.- Finanzierungsquelle: Erträge: 4%, Kantonsbeiträge: 96%, Bund (SBFI): 0%	
<b>Beratendes Gremium:</b> Fachkommission Qualifikationsverfahren	

<b>2.1. Erstellen von Prüfungsaufgaben</b>	<b>Termin</b>
Die Erarbeitung von Prüfungsaufgaben wird gemäss bestehender schriftlicher Vereinbarung mit der OdA sichergestellt.	
Teilprojekte	

<b>2.1.1. Betreuung der koordinierten Berufe D/F/I</b>	
Die Arbeitsgruppe der OdA wird in personeller und fachlicher Hinsicht bei der Erarbeitung der Prüfungsaufgaben unterstützt. Die Kantone erhalten die Bestellscheine für die verschiedenen Prüfungsunterlagen. Gemäss den Bestellungen werden die Dokumente den Kantonen fristgerecht für die Durchführung der Qualifikationsverfahren zugestellt. Total koordinierte Berufe: 110 davon gesamtschweizerisch: 92 Berufe und sprachregional: 18 Berufe (Gesamtliste der Berufe auf <a href="http://www.sdbb.ch/qv-berufe">www.sdbb.ch/qv-berufe</a> )	Laufend

<b>2.1.2. Betreuung zusätzlicher Berufe D/F/I</b>	
Auf der Basis von schriftlichen Vereinbarungen mit den OdA wird die Koordination der Prüfungsunterlagen für die folgenden zusätzlichen Berufe übernommen:	
Zurzeit sind keine neuen Berufe geplant.	

<b>2.1.3. Koordination bei der Erstellung von Nullserien gemäss neuer Verordnungen D/F/I - Revisionen</b>	
Auf der Basis von bestehenden oder neuen Vereinbarungen mit OdAs werden mit den beteiligten Fachpersonen Nullserien erstellt und/oder kontrolliert, die zur Vorbereitung der eigentlichen Prüfung nach neuer Verordnung der beruflichen Grundbildung dienen.	
<b>a) Fachmann/-frau Bewegungs- und Gesundheitsförderung EFZ (PA/BK)</b>	Laufend
<b>b) Dentalassistent/in EFZ (PA/BK)</b>	Laufend
<b>c) Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ (PA/BK)</b>	Laufend
<b>d) Recyclist/in EFZ (PA/BK)</b>	Laufend
<b>e) Tiermedizinische/r Praxisassistent/in EFZ (PA/BK)</b>	Laufend
<b>f) Zahntechniker/in EFZ (BK)</b>	Laufend

<b>2.1.4. Evaluationen D/F</b> <b>a)</b> Die QV-Evaluationen werden mit einem Online-Erhebungs- und Auswertungsinstrumentes durchgeführt. <b>b)</b> Das SDBB stellt Evaluationen der Prüfungen für die Arbeitsgruppen der jeweiligen Berufe zur Verfügung.	 Juli 2021 Oktober 2021
<b>2.2. Berufsspezifische Hilfsmittel</b> Die OdA und die in den Kantonen verantwortlichen Personen verfügen über Hilfsmittel für die Erfassung der Erfahrungsnoten und die Zusammenstellung der Prüfungsergebnisse der neu in Kraft getretenen Berufe. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>2.2.1. Erfahrungsnotenblätter D/F</b> Nach Inkrafttreten der neuen Verordnungen werden anhand der Verordnung und dem Bildungsplan die Erfahrungsnotenblätter der verschiedenen Lernorte erstellt und auf berufsbildung.ch online zur Verfügung gestellt.	Laufend
<b>2.2.2. Notenblatt für die Qualifikationsverfahren D/F/I</b> Nach Inkrafttreten der neuen Verordnungen wird anhand der Verordnung und dem Bildungsplan das Notenblatt erstellt und auf berufsbildung.ch im Jahr der erstmaligen Durchführung online zur Verfügung gestellt.	Laufend
<b>2.2.3. Beiblätter zur Prüfungsanmeldung D/F</b> Den Kantonen stehen Beiblätter für das Anmeldeverfahren und die Prüfungsorganisation zum Qualifikationsverfahren auf berufsbildung.ch zur Verfügung.	Laufend
<b>2.3. Empfehlungen</b> Für die Prüfungsleitenden der gesamten Schweiz stehen aktuelle Empfehlungen zu allen relevanten Aspekten zur Verfügung. <u>Teilprojekte</u>	
<b>2.3.1. Erstellen von neuen Empfehlungen D/F</b> Auf Anfrage der Subkommissionen oder einzelner Vertreter der Kantone werden neue Empfehlungen erarbeitet und von der Fachkommission QV verabschiedet.	Laufend
<b>2.3.2. Berufsliste D/F</b> Den Kantonen wird alle drei Monate eine aktualisierte Liste der Berufe mit Angaben zu SBFI-Varianten, Abschlussprüfung, Teilprüfung, IPA/VPA und anderen Informationen zur Verfügung gestellt.	Laufend
<b>2.4. Abschlussprüfungen Kaufmann / -frau</b> Das Budget und die Abrechnungen für Kaufmann/Kauffrau ist validiert, resp. überprüft. <u>Teilprojekte</u>	
<b>2.4.1. Kosten KV Schweiz, IGKG Schweiz und SIC Ticino</b> Auf der Grundlage von zwei Vereinbarungen (1. Kauffrau / Kaufmann EFZ und 2. Büroassistent/in EBA) koordiniert das SDBB die Zusammenarbeit mit der SKKAB, KV Schweiz und SIC Ticino. <b>a)</b> Ein Finanzausschuss mit der Teilnahme von SKKAB, KV Schweiz, SIC Ticino und IGKG Schweiz wird einmal jährlich durch das SDBB einberufen. <b>b)</b> Das SDBB koordiniert die Abrechnung der Kosten für die Abschlussprüfung für die gesamte Schweiz des KV Schweiz, der IGKG Schweiz und von SIC Ticino. <b>c)</b> Das Budget der Kosten für die Abschlussprüfung für die gesamte Schweiz des KV Schweiz, der IGKG Schweiz und SIC Ticino wird für das Jahr 2022 von der FaKo QV SDBB behandelt. Jede Erhöhung der Kosten wird vor der Integration in die Kantonsbeiträge SDBB den Instanzen der EDK (via SBBK) zur Genehmigung unterbreitet. <b>d)</b> Auf Basis der eingegangenen Rechnungen findet eine detaillierte Überprüfung der Kosten in einem festgesetzten Turnus statt: 2021 KV Schweiz, 2022 IGKG, 2023 SIC Ticino.	 September 2021 Laufend Oktober 2021 August 2021
<b>2.5. Koordinationsarbeit</b> Zur besseren Koordination der Qualifikationsverfahren werden Kommissionen mit den Verbundpartnern (OdA, Kantone, Bund) geführt und verwaltet. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b> 

<p><b>2.5.1. Detailhandel Schweiz (OdA) D/F/I</b></p> <p>Auf der Basis der Vereinbarung mit Bildung Detailhandel Schweiz (BDS) werden die sprachregionalen Subkommissionen (SSK) im Detailhandel organisiert und koordiniert.</p> <p><b>a) Deutschschweiz</b> In der Deutschschweiz werden mindestens zwei Mal im Jahr Sitzungen mit der SSK und den Autorinnen und Autoren (Erstellung der schriftlichen Abschlussprüfung für die Berufe Detailhandelsfachperson und Detailhandelsassistent/in) durchgeführt.</p> <p><b>b) Westschweiz</b> In der Westschweiz ist die Koordination durch die SCOP (Sous-commission latine Procédures de qualification) gewährleistet, die mindestens drei Mal pro Jahr tagt.</p>	<p></p> <p></p> <p>Laufend</p> <p>Laufend</p>
<p><b>2.5.2. Koordination mit den Kantonen D/F/I</b></p> <p>Die Fachkommission Qualifikationsverfahren und die sprachregionalen Subkommissionen ("Prüfungsleiter", "SCOP") unterstützen die Kantone insbesondere in ihrer Aufsicht gemäss Art. 24 des BBG und gewährleisten ebenso die für den Vollzug der Prüfungen und der anderen QV erforderlichen Koordinationsleistungen erbracht. Die Zusammenarbeit mit den Kantonen auf operativer Ebene wird für alle zu koordinierenden Berufe gewährleistet.</p>	<p></p> <p>Laufend</p>
<p><b>2.6. Transparenz der Kosten der Abschlussprüfungen</b></p> <p>Das SDBB sorgt für eine Transparenz der Kosten bei der Erarbeitung der Abschlussprüfungen der koordinierten Berufe.</p> <p><u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p> <p></p>
<p><b>2.6.1. Kosten der Abschlussprüfungen</b></p> <p>Das im 2017 fertig erstellte Modell zur Festlegung der Entschädigungen der OdAs für die Abschlussprüfungen ist im Hinblick auf die Umsetzung und die Auswirkungen auf das SDBB-Budget im Detail überprüft.</p> <p><b>a)</b> Das Modell wird unter Berücksichtigung des Budgets in zwei Phasen umgesetzt. Die zweite Phase ist im Budget 2022 integriert.</p> <p><b>b)</b> Auf Grundlage des Umsetzungskonzeptes werden die betreffenden Leistungsvereinbarungen mit den OdAs für Phase zwei angepasst.</p>	<p></p> <p>März 2021</p> <p>Ad hoc</p>
<p><b>2.7. Online Prüfungen</b></p> <p>Die Qualifikationsverfahren stehen gemäss Bedarf in Print und Online zur Verfügung.</p> <p><u>Teilprojekt</u></p>	<p></p> <p></p>
<p><b>2.7.1. Vorprojekt Online Prüfungen</b></p> <p>Auf Basis einer ersten Bedürfnisklärung stellt ein Vorprojekt operative Varianten für die Durchführungen von Qualifikationsverfahren (Berufskennnisse) vor, die auch die online Umsetzung berücksichtigen.</p>	<p></p> <p>Oktober 2021</p>
<p><b>2.8. Extranet</b></p> <p>Das bisherige Extranet (Webweaver) wird ersetzt.</p> <p><u>Teilprojekt</u></p>	<p></p> <p></p>
<p><b>2.8.1. Einführung einer Ersatzlösung</b></p> <p>Eine neue Lösung dient den QV-Arbeitsgruppen als sichere Übermittlung von QV relevanten Unterlagen und als Zugang zu den Prüfungsunterlagen. Die detaillierten Anforderungen an eine Lösung werden in einem Projekt definiert, eine Lösung wird getestet und eingeführt.</p>	<p></p> <p>September 2021</p>

<b>3. Datenmanagement</b> [keine Entsprechung im SDBB-Statut]	
<b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	
<b>Auftrag EDK:</b> Das SDBB unterstützt die Kantone beim Datenmanagement und dem Datenaustausch untereinander und mit ihren Partnern in der beruflichen Grundbildung.  Zu diesen Aufgaben gehören: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das SDBB übernimmt Koordinationsaufgaben im Bereich des Datenmanagements und des Datenaustauschs und unterstützt die SBBK bei diesbezüglichen Vorhaben.</li> <li>• Das SDBB führt im Auftrag der SBBK Listen und Verzeichnisse bzw. Register im Bereich der beruflichen Grundbildung und stellt diese Daten den Verbundpartnern in geeigneter Weise zur Verfügung.</li> <li>• Das SDBB stellt im Auftrag der Kantone eine zentrale Plattform für die berufliche Grundbildung bereit zur Koordination zwischen Kantonen, Schulen, ÜK- und Prüfungsorganisationen, sowie zur Erhebung von betrieblichen und überbetrieblichen Qualifikationselementen bei Lehrbetrieben/ausbildenden Unternehmen, ÜK- und Prüfungsorganisationen. Die Plattform steht mindestens für die kaufmännische Grundbildung und die Berufe des Detailhandels zur Verfügung.</li> </ul>	
<b>Zielsetzungen der EDK:</b> Es wurden keine Zielsetzungen definiert.	
<b>Budget</b> (Total Aufwand): CHF 840'300.- und Ad-hoc-Finanzierung durch die EDK (SBBK) für einzelne Projekte. Finanzierungsquelle: Erträge: 0%, Kantonsbeiträge: 100%, Bund (SBFI): 0%	
<b>Beratendes Gremium:</b> ad hoc (je nach Bedarf KOP, SBBK)	

<b>3.1 Operatives Leistungsangebot</b>	<b>Termin</b>
--	---------------

Teilprojekt

<b>3.1.1 DBLAP 2</b>	
<b>a) Betrieb</b> Betrieb, Support und Wartung für die kaufmännische Grundbildung und die Detailhandelsberufe sind gemäss definierten Qualitätskriterien sichergestellt.	Laufend
<b>b) Releases</b> Vorgesehen sind bei Bedarf zwei kleinere funktionale Releases.	Bei Bedarf
<b>c) Änderungen und deren Finanzierung</b> Änderungen in einzelnen Branchen sind von den OdA zu beantragen und zu finanzieren. Die Finanzierung für Änderungen eines ganzen Berufs muss mit den Partnern geklärt werden.	Laufend

<b>3.1.2. Lehrstellenregister (LSR)</b>	
Siehe Punkt 5.3.4.	

<b>3.1.3. Profession Service: Betrieb</b>	
Betrieb, Support und Wartung des Service und laufende Updates der Daten bei Berufsänderungen sind gemäss Servicebeschreibung sichergestellt.	Laufend

<b>3.1.4. Sedex: Betrieb</b>	
Der Betrieb der Sedex-Domäne "Berufsbildung" ist für die Teilnehmer und Geschäftsfälle gemäss Projektauftrag sichergestellt.	Laufend

<b>3.2. Projekte</b>	<b>Termin</b>
----------------------	---------------

Teilprojekt

<b>3.2.1 Weiterentwicklung der Dienstleistung DBLAP2 (Vodex)</b>	
Finanzierungsquelle: Ad-hoc-Finanzierung durch die EDK (SBBK)	
<b>a)</b> Der Business Case und die Roadmap DBLAP2 2022+ ist mit den wichtigsten Stakeholdern diskutiert, die Grundsatzfragen über die zukünftige Ausrichtung sind geklärt.	Februar 2021
<b>b)</b> Lösungsvorschläge für die folgenden Anforderungen und jeweilige Kostenschätzungen sind durch das Projekt erstellt: - Umsetzung Reformen 2022 Kaufmännische Grundbildung und Detailhandel - Erneuerung der Benutzeroberfläche (GUI) - Annahme, Import und Anzeige/Export von Schulhalbtagen für die ÜK-Schulkoordination - Erweiterung der Schnittstellen (Lieferung und Bezug von Stammdaten und Bewertungen)	März 2021
<b>c)</b> SDBB-intern liegt eine Roadmap für die Umsetzung der Lösungsvorschläge der unter 3.2.1 genannten Anforderungen vor	April 2021
<b>d)</b> Die Lösungen für die Anforderungen aus 3.2.1 b) sind durch die Direktion freigegeben, die Finanzierung ist geklärt und die Umsetzungsaufträge sind vergeben.	Mai 2021



e) Der Umgang mit folgenden Anforderungen ist mit der SBBK geklärt: - Umsetzung Löschkonzept - Verbesserung Registration / Login / Anbindung an externe ID-Services / 2-Faktor-Authentifizierung	Juli 2021
f) Die Einführungsplanung für die Umsetzung der Reformen 2022 liegt vor.	Dezember 2021

<b>3.2.2 Sedex</b>	
<i>Finanzierungsquelle: Ad-hoc-Finanzierung durch die EDK (SBBK)</i>	
a) Die Betriebsverträge mit dem BFS sind unterzeichnet und die Sedex-Domäne "Berufsbildung" ist in Betrieb.	Januar 2021
b) Die Pilotkantone, LSR und DBLAP2 haben den Sedex-Client in ihren Systemen installiert und konfiguriert und tauschen via Sedex Daten aus.	Februar 2021
c) Der Pilotbetrieb ist evaluiert und die Betriebsstruktur für die Fortführung des ordentlichen Betriebs mit Teilnehmern und Anwendungsfällen aus der Pilotphase ist aufgebaut.	Mai 2021

<b>3.3. Unterstützung des Datenmanagements</b>	
Das SDBB unterstützt die Kantone beim Datenmanagement und dem Datenaustausch untereinander und mit ihren Partnern in der beruflichen Grundbildung.	
<i>Finanzierungsquelle: Ad-hoc-Finanzierung durch die EDK (SBBK): CHF 20'000.-</i>	
<u>Teilprojekte</u>	

<b>3.3.1. Kommission und Subkommission</b>	
a) Das SDBB delegiert eine Vertretung als Gast in die SBBK-Kommission Organisation und Prozesse (KOP).	Laufend
b) Das SDBB delegiert eine Vertretung als Gast in die Programmleitung optima	Laufend
c) Das Sekretariat der Subkommission Datenaustauschlinien ist gewährleistet.	Laufend

<b>3.3.2. Supportdienstleistung für den Betrieb D/F/I</b>	
a) Die Datenaustauschrichtlinien der SBBK werden in Zusammenarbeit mit der Subkommission Datenaustausch bei Bedarf aktualisiert.	Laufend
b) Die Verzeichnisse der beruflichen Grundbildung der SBBK (aufzählen) werden gemäss Vereinbarung mit der SBBK geführt und aktualisiert.	Laufend
c) In Zusammenarbeit mit dem SBF1 werden Änderungen an Berufsnummern nur gemäss Vereinbarung vorgenommen. Das SDBB vertritt in diesen Belangen die Interessen der Kantone gegenüber dem SBF1.	Laufend

<b>4. Die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung gewährleisten. SDBB-Statut, Art. 2, Abs.b</b>	
<b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	
<b>Auftrag EDK:</b> Das SDBB unterstützt die Fachkonferenzen der EDK mit seinem Fachwissen bei der Bearbeitung von strategischen Fragestellungen und bei der Durchführung von Projekten. Es kann im Rahmen der gegebenen Ressourcen und innerhalb seiner Tätigkeitsbereiche von der zuständigen Fachkonferenz mit weiteren Aufgaben beauftragt werden.	
<b>Zielsetzungen des EDK:</b> - Die Fachkonferenzen können sich bei Ihrer Arbeit auf das Fachwissen des SDBB stützen. - Die Zusammenarbeit des SDBB und der Fachkonferenzen führt zu einer optimalen Abstimmung der operativen Tätigkeiten des SDBB mit den strategischen Zielsetzungen der EDK.	
<b>Budget (Total Aufwand): CHF 0.- (Ad-hoc-Finanzierung für erteilte Aufträge)</b>	
<b>Beratendes Gremium: Ad-hoc (SBBK)</b>	
<b>4.1. Behandlung grundsätzlicher Fragen</b>	<b>Termin</b>
Die Fachkommissionen behandeln im Auftrag des SBBK-Vorstands grundsätzliche Fragen betreffend der Information, der Qualifikationsverfahren und des Datenmanagements im Bereich Berufsbildung.	
<u>Teilprojekte</u>	
<b>4.2. Weitere Aufträge</b>	<b>Termin</b>
Das SDBB setzt weitere Aufträge unter Berücksichtigung seiner Ressourcen um.	
<u>Teilprojekte</u>	
<b>4.2.1. Spezialaufträge</b>	
<b>Harmonisierung des Datenaustausch zwischen den kantonalen Berufsbildungsämtern</b> Falls ein entsprechender Auftrag der SBBK vorliegt, wird das Projekt geplant und durchgeführt. Die Finanzierung ist von der EDK sichergestellt (Beschluss 29. Oktober 2020).	Ad hoc

# Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung BSLB

<p><b>5. Informationsdienstleistungen für den Bereich der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) entwickeln, realisieren und vertreiben.</b> SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1a</p>	
<p><b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b></p>	
<p><b>Auftrag EDK:</b> Das SDBB realisiert und unterhält ein umfassendes und aktuelles Informationsangebot für alle Zielgruppen der BSLB. Es gewährleistet ein Printmedien- und ein Online-Angebot (<a href="http://www.berufsberatung.ch">www.berufsberatung.ch</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das SDBB stellt die Lehrstellennachweise aller Kantone auf <a href="http://www.berufsberatung.ch">www.berufsberatung.ch</a> zur Verfügung.</li> <li>• Das SDBB führt ein nationales Register mit den von Kantonen und Unternehmen gemeldeten Lehrstellen (Lehrstellenregister). Es stellt die Daten den öffentlichen Partnern und nach Massgabe der Kantone auch den privaten Partnern für die Publikation zur Verfügung.</li> <li>• Das SDBB entwickelt und realisiert ein ergänzendes Informationsangebot für die BSLB-Fachleute der Kantone.</li> </ul>	
<p><b>Zielsetzungen der EDK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Informationsangebot basiert auf national kohärenten Leitlinien, die den aktuellen Bedürfnissen der Sprachregionen Rechnung tragen.</li> <li>• Das Informationsangebot entspricht den Bedürfnissen und den Priorisierungen der Kantone in den Bereichen Erste Berufswahl und Berufswahlvorbereitung, Studienwahl und Studienwahlvorbereitung, Laufbahngestaltung und Weiterbildung.</li> <li>• Das Informationsangebot unterstützt die Selbsterkundung und die interaktive Auseinandersetzung mit Bildung, Arbeit und Wirtschaft.</li> <li>• Bei der Erarbeitung des Informationsangebots wird eine Optimierung der Crossmedialität von Print und Online unter Berücksichtigung von Aktualitäts- und Nutzungsfaktoren angestrebt.</li> <li>• Das Informationsangebot steht nach Bedarf in verschiedenen Sprachen zur Verfügung, unter Berücksichtigung des Prinzips, dass das Grundangebot in Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten wird.</li> <li>• Der Lehrstellennachweis auf <a href="http://www.berufsberatung.ch">www.berufsberatung.ch</a> dient als Referenz für die Partner der Berufsbildung.</li> <li>• Das Informationsangebot wird in Zusammenarbeit mit den BSLB-Stellen, dem Bund, den OdA und den Bildungsinstitutionen erarbeitet.</li> </ul> <p>Zudem wird das SDBB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• für die Realisierung von Informationsdienstleistungen (Redaktion, Aktualisierungen) prioritär die kantonalen BSLB-Stellen mandatieren.</li> </ul>	
<p>Alle Produkte des SDBB berücksichtigen die Handlungsschwerpunkte der Berufsbildungspartner; insbesondere die Berufsmaturität, die Höhere Berufsbildung und Berufsabschluss für Erwachsene. Die Subsidiarität ist gewährleistet.</p>	
<p><b>Budget (Total Aufwand):</b> CHF 9'820'602.- Finanzierungsquelle: Erträge: 20%, Kantonsbeiträge: 30%, Bund (SBFI): 50%</p>	
<p><b>Beratendes Gremium:</b> Fachkommission Information BSLB</p>	

<p><b>5.1. Informationsangebot: Verlag</b></p> <p>Ein aktuelles Informationsangebot in drei Sprachen, welches alle wesentlichen Bedürfnisse der Zielpublika im Bereich BSLB (BSLB-Stellen, Schulen, Informationssuchende etc.) abdeckt, wird erarbeitet und gepflegt. Das Informationsangebot wird in enger Abstimmung mit dem Informationsangebot auf <a href="http://berufsberatung.ch">berufsberatung.ch</a> entwickelt.</p>	<p><b>Termin</b></p>
<p>Teilprojekte</p>	

<p><b>5.1.1. Editionsprogramm D/F/I</b></p> <p>Ein detailliertes Editionsprogramm wird erarbeitet. Es beinhaltet alle Elemente die im Verlaufe des Jahres publiziert werden. Es wird auf <a href="http://sdbb.ch">sdbb.ch</a> zur Verfügung gestellt und laufend aktualisiert.</p> <p>Editionsprogramm deutsch: <a href="http://www.sdbb.ch/dyn/195222.asp">http://www.sdbb.ch/dyn/195222.asp</a> Editionsprogramm französisch: <a href="http://www.sdbb.ch/dyn/175965.asp">http://www.sdbb.ch/dyn/175965.asp</a> Editionsprogramm italienisch: <a href="http://www.sdbb.ch/dyn/195559.asp">http://www.sdbb.ch/dyn/195559.asp</a></p>	<p>Laufend</p>
---	----------------

<p><b>5.1.2. Projekte (bestehend oder neu)</b></p>	
<p>Besondere Projekte aus dem Editionsprogramm sind nachfolgend aufgeführt:</p>	
<p><b>a) Berufswahlmagazine, Cahiers du choix prof., Quaderni per la scelta della prof. D/F/I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Hefte werden aufgrund der Evaluation im 2020 sprachübergreifend neu konzipiert.</li> <li>- Zwei Hefte nach dem neuen Konzept sind erschienen (D/F/I).</li> </ul>	<p>August 2021 Ende 2021</p>

<b>b) Filme D/F/I</b> - EinBlick auf... Die Filmreihe ist evaluiert 2-3 Filme sind realisiert. Ein Konzept für das Film-Portfolio ab 2022 besteht. - Zoom 10 Filme sind realisiert F. 4-5 Adaptionen von Zoom-Filmen sind auf Deutsch und Italienisch produziert.	März 2021 Ende 2021 Ende 2021  Ende 2021 Ende 2021
<b>c) "Carrières" F</b> Ein Neukonzept, basierend auf der Evaluation im 2020, ist erarbeitet. Zwei Ausgaben nach neuem Konzept sind realisiert. Die Übersichtstabellen werden auf orientation.ch und orientamento.ch aufgeschaltet. F/I	Juni 2021 Ende 2021 Laufend
<b>d) Unterstützung für regionale Produkte D/F//R</b> Sprachregionale Produkte werden unterstützt.	Ad hoc
<b>e) Die erste Stelle nach dem Studium D/F</b> Das Buch ist produziert.	Ende 2021
<b>f) De l'école aux cours professionnels F</b> Das Heft ist gemäss Neukonzeption erschienen. Auf berufsberatung.ch werden Informationsseiten zu den schulischen Berufsbildungsanforderungen vorbereitet, bewertet und ggf. realisiert. D/F/I	Mars 2021
<b>g) KV - Was nun? D</b> Das Buch ist produziert.	Ende 2021
<b>h) PDF-Download-Seiten für Print-Produkte D/F/I</b> Die zentralen Print-Produkte stehen den BSLB-Fachleuten der Kantone auf einer Webseite von sdbb.ch in Form von PDFs zum Download für die Beratung zur Verfügung.	Laufend

<b>5.1.3. Projekte in Abklärung</b> Besondere Projekte sind in Abklärung und nachfolgend aufgeführt:	
<b>a) Studium in Sicht D/F/I</b> Das Buch wird evaluiert. Ein Entscheid, in welcher Form das Angebot weitergeführt wird, ist gefallen.	Ende 2021

<b>5.2. Informationsangebot online: berufsberatung.ch</b> Ein dreisprachiges Internet-Portal berufsberatung.ch orientation.ch orientamento.ch enthält ein umfassendes Informationsangebot für die Zielgruppen des Bereichs Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung; Es wird aktuell gehalten und in enger Abstimmung mit dem Verlags-Angebot weiterentwickelt.  <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>
---	---------------

<b>Wartung, Betrieb und Koordination des Portals berufsberatung.ch</b>	
--	--

<b>5.2.1. Wartung und Betrieb des Portals und der Module D/F/I</b>	
<b>a) Intranet/Admin (Administrations- und Redaktionstool)</b> Wartung, technischer Support und Betrieb sind gewährleistet. Fehler werden beseitigt.	Laufend
<b>b) Internet</b> Wartung, technischer Support und Betrieb sind gewährleistet. Fehler werden beseitigt.	Laufend
<b>c) Meldung von Neuerungen und Störungen</b> Die User, Fachredaktionen, kantonalen Verantwortlichen und Nutzer der Schnittstellen werden bei Neuerungen, Fehlern und Problemen angemessen informiert.	Laufend

<b>5.2.2. Inhaltlicher Betrieb von berufsberatung.ch und seiner Module D/F/I</b> Die redaktionellen Seiten von berufsberatung.ch und seine Module werden gemäss Pflichtenheften betrieben, koordiniert und aktualisiert. Eine Qualitätssicherung ist implementiert und gewährleistet. Für jedes Modul besteht eine Fachleitung zur inhaltlichen Führung. Die kantonalen Redaktionen werden für die Erfassung gemäss den Leitlinien geschult. Eine Übersicht der Module und Themen ist auf sdbb.ch aufgeschaltet. D: <a href="http://www.sdbb.ch/dyn/205579.asp">http://www.sdbb.ch/dyn/205579.asp</a> F: <a href="http://www.sdbb.ch/dyn/205902.asp">http://www.sdbb.ch/dyn/205902.asp</a> I: <a href="http://www.sdbb.ch/dyn/205849.asp">http://www.sdbb.ch/dyn/205849.asp</a> Im Folgenden sind nur diejenigen Module aufgeführt, die inhaltlich laufend aktualisiert, ergänzt und ausgebaut werden.	
<b>a) Bildungsschema</b> Das Bildungsschema wird laufend aktualisiert und stellt die Durchlässigkeit des schweizerischen Bildungssystems dar.	Laufend

<p><b>b) Redaktionelle Seiten</b> Die redaktionellen Seiten werden gemäss Monitoring und den Prioritäten des Editionsprogramms überprüft, aktualisiert und bei Bedarf erweitert, damit sie die User zielgruppengerecht informieren.</p>	Laufend
<p><b>c) Was nach der Schule?</b> Informationen für Ausländer und Ausländerinnen über das Bildungssystem und die verschiedenen Berufslaufbahnen und Aus- und Weiterbildungen in der Schweiz werden laufend aktualisiert.</p>	Laufend
<p><b>d) Direkteinstiege für Zielgruppen</b> Die Direkteinstiege für die verschiedenen Hauptzielgruppen werden laufend aktualisiert.</p>	Laufend
<p><b>e) Kantonale Inhalte auf berufsberatung.ch</b> Kantone, die die kantonalen Inhalte bewirtschaften, werden koordiniert und unterstützt. Interessierte Kantone werden nach Bedarf und Ressourcenplanung eingeführt, koordiniert und unterstützt.</p>	Laufend
<p><b>f) Forum</b> Die Triage der eingehenden Fragen und deren Beantwortung wird durch ein Expertenteam sichergestellt. Interessante Anfragen werden online publiziert.</p>	Laufend
<p><b>g) Berufe</b> Alle EFZ- und EBA-Berufe sowie alle Berufe der Höheren Berufsbildung und der Hochschulen werden jährlich geprüft und aktualisiert. Neue Berufe werden laufend integriert.</p>	Laufend
<p><b>h) Aus- und Weiterbildungen</b> Die kantonalen BSLB-Stellen erfassen die Aus- und Weiterbildungsdaten einheitlich. Die Erfassungsrichtlinien für die Aus- und Weiterbildungsdatenbank (AWD) sind gemäss Bedarf angepasst und die Redaktor/innen sind geschult.</p>	Laufend
<p><b>i) Grundkompetenzen</b> Die Angebote zu den Grundkompetenzen sind laufend aktualisiert</p>	Laufend
<p><b>j) Berufsabschluss für Erwachsene</b> Die Inhalte sind laufend aktualisiert.</p>	Laufend
<p><b>k) Berufsmaturität</b> Die Angebote der Berufsmaturität sind laufend aktualisiert.</p>	Laufend
<p><b>l) Höhere Berufsbildung</b> Die Inhalte und die Angebote der höheren Berufsbildung (höhere Fachschule, Berufsprüfung und höhere Fachprüfung) sind laufend aktualisiert.</p>	Laufend
<p><b>m) Fachhochschulen</b> Die Inhalte und die Angebote der höheren Berufsbildung sind laufend aktualisiert.</p>	Laufend
<p><b>n) Studienrichtungen (Übersichtsinformationen zu den universitären Hochschulstudien)</b> Die Inhalte werden schrittweise für das französisch- und italienischsprachige Portal umgesetzt.</p>	Laufend
<p><b>o) Berufsmöglichkeiten nach Hochschulstudium</b> Die Inhalte werden für die drei Sprachversionen weiter harmonisiert.</p>	Laufend
<p><b>p) Informationsveranstaltungen</b> Die Kantone, welche ihre Informationsveranstaltungen erfassen, werden koordiniert und unterstützt. Interessierte Kantone werden nach Bedarf und Ressourcenplanung eingeführt, koordiniert und unterstützt.</p>	Laufend
<p><b>q) Bildmaterial</b> Filme und Bilder werden regelmässig in berufsberatung.ch integriert.</p>	Laufend
<p><b>r) Interaktive Berufswahlplattform: myBerufswahl</b> Kantone, die die Plattform nutzen, werden koordiniert und unterstützt. Interessierte Kantone werden nach Bedarf und Ressourcenplanung eingeführt, koordiniert und unterstützt.</p>	Laufend
<p><b>s) Teilinhalte in rätoromanischer Sprache R</b> Berufsbeschreibungen und Inhalte für die erste Berufswahl in romanischer Sprache werden laufend aktualisiert.</p>	Laufend
<p><b>t) Berufs-Checks</b> Die Inhalte sind gemäss Betriebskonzept geprüft, aktualisiert und erweitert.</p>	Laufend
<p><b>u) Berufe-Explorer</b> Die Inhalte sind 1x jährlich geprüft und aktualisiert. Neue Berufe werden laufend integriert bzw. alte Berufe gelöscht.</p>	Laufend
<p><b>v) Studien-Interessen-Check</b> Die Inhalte sind gemäss Betriebskonzept geprüft, aktualisiert und erweitert.</p>	Laufend
<p><b>w) Social Media</b> Wöchentlich werden Informationen auf Facebook gepostet und eingehende Anfragen beantwortet.</p>	Laufend
<b>Entwicklung berufsberatung.ch</b>	

<p><b>5.2.3. Evaluation des Portals</b></p>	
<p><b>a) Inhalts-Evaluation der Aus- und Weiterbildungsangebote</b> Die Umfrage ist ausgewertet. Allfällige Massnahmen zur Anpassung der AWD sind definiert und priorisiert.</p>	<p>März 2021 November 2021</p>

<b>b) myBerufswahl-Evaluation</b> Die Umfrage ist ausgewertet. Eine Entscheidung über das künftige Angebot ist getroffen. Allfällige Massnahmen sind definiert und priorisiert.	März 2021 November 2021
<b>c) FAQ</b> Die Bedürfnisse für eine neue, nutzergerechte Darstellung der FAQ sind geklärt. Die neue Darstellung ist in allen drei Sprachen umgesetzt.	Mai 2021 Ende 2021

<b>5.2.4. Funktionale Entwicklungen des Portals D/F/I</b>	
<b>a) Internet</b> Funktionalitäten des Internets werden nach Bedarf weiterentwickelt: - Der Bedarf ist evaluiert und validiert. - Funktionalitätsanpassungen für die Desktop- und Mobile-Version sind umgesetzt gemäss Planung.	Laufend
<b>b) Admin</b> Funktionalitäten des Admin zur Datenbewirtschaftung werden nach Bedarf weiterentwickelt: - Der Bedarf ist evaluiert und validiert. - Funktionalitäten sind umgesetzt gemäss Planung.	Laufend
<b>c) Chat</b> Ein Live-Chat ist als Standard-Angebot von berufsberatung.ch konzipiert. Das Konzept ist mit der KBSB besprochen. Die Finanzierung ist geklärt. Der Entscheid zur Umsetzung ist gefällt. Die Umsetzung des Live-Chat-Angebots ist ggf. vorbereitet.	März 2021 September 2021 Ende 2021
<b>d) Weiterentwicklung der technischen Grundlagen von berufsberatung.ch</b> Die notwendigen Komponenten zur Umsetzung der Architekturstrategie gemäss bestehender Roadmap sind beschafft; die Implementierung ist gestartet.	Ende 2021

<b>5.2.5. Inhaltliche Entwicklung der Module von berufsberatung.ch D/F/I</b>	
<b>a) Berufe / InfOP / InfoProf D/F/I/R</b> Die Berufs-Kollektionen in den 4 Sprachen werden mit dem Endziel der kompletten Harmonisierung weiter konsolidiert und inhaltlich schrittweise angeglichen.	Dezember 2021
<b>b) Berufe - Redaktion</b> Die neuen Anstellungen der Redaktionen für F und I erfolgen spätestens bis Ende 2021. Die Berufsredaktion ist für die drei Sprachen aus einer Hand geführt.	Ende 2021
<b>c) Studieninteressen-Check</b> Das Vorgehen zur vollständigen Überarbeitung des SIC ist festgelegt. Die Überarbeitung ist geplant und lanciert.	Ende 2021
<b>d) Corona-bedingte Anpassungen der redaktionelle Seiten / Direkteinstiege / FAQ</b> Auf verschiedenen redaktionellen Seiten, auf den Seiten der Direkteinstiege sowie in den FAQ stehen Corona-bedingte Spezialinhalte zur Verfügung.	Laufend
<b>e) Corona-bedingte Anpassungen Infoveranstaltungen</b> Informationen über Online-Infoveranstaltungen stehen zur Verfügung und können über die Suche gefiltert werden.	Laufend

<b>5.2.6. Barrierefreiheit</b>	
Erste Massnahmen aus dem Accessibility-Audit sind umgesetzt.	Ad hoc

<b>5.2.7. Nutzungs-Messungen</b>	
Ein Nutzungs-Mess-System zur Optimierung der Teilanwendungen von berufsberatung.ch ist umgesetzt und in Betrieb.	Juni 2021

<b>5.3. Lehrstellennachweis</b>	
Die Lehrstellennachweise aller Kantone werden vollständig und aktuell auf berufsberatung.ch zur Verfügung gestellt.	<b>Termin</b>
<u>Teilprojekte</u>	

<b>5.3.1. Wartung und Betrieb</b>	
<b>a)</b> Der reibungslose Betrieb, Support und Wartung werden sichergestellt.	Laufend
<b>b)</b> Der reibungslose Betrieb, Support und Wartung des Lena-Such-Abonnements ist sichergestellt.	Laufend

<b>5.3.2. Inhaltliche Koordination</b>	
<b>a)</b> Die inhaltliche Koordination und Qualitätssicherung ist durch Fachleitung und Begleitgruppe sichergestellt.	Laufend
<b>b)</b> Die Unterstützung der Redaktor/innen der Kantone, welche die Lehrstellen im LSR-Datenverwaltungstool erfassen, ist gewährleistet.	Laufend

<b>5.3.3. Entwicklung Modul Lehrstellen</b> <b>a)</b> Die Funktionalitäten der Lehrstellenabfrage werden auf der Basis der LENA-Strategie der SBBK weiter evaluiert und optimiert. <b>b)</b> Suche und Anzeige für 2 Jahrgänge von offenen Lehrstellen sowie die Sprachwahl sind umgesetzt. <b>c)</b> Ein Lehrfirmenverzeichnis zur Unterstützung der Schnupperlehre ist umgesetzt.	   Laufend März 2021 Ende 2021
<b>5.3.4. Lehrstellenregister (LSR)</b> Das Register basiert auf Daten die von den Kantonen oder von diesen bezeichneten Grossunternehmen angeliefert oder gepflegt werden. Es erlaubt den Bezug dieser Daten durch berufsberatung.ch, andere Anwendungen und Dritte sowie deren Rücklieferung an die Kantone. <b>a) Betrieb</b> Betrieb, Support (für Kantone und Grossunternehmen) und Wartung der Gesamtapplikation und der proprietären Services (LSR-Service, Search Service) sind gemäss den Servicebeschreibungen sichergestellt. <b>b) Releases</b> - Wartungsrelease / allfällige Anpassungsarbeiten für Umsetzung der LENA-Strategie - Wartungsrelease bei Bedarf <b>c) Evaluation Betrieb Grossunternehmen</b> - Der Pilotbetrieb mit den 11 Grossunternehmen ist evaluiert, Vorschläge für den Weiterbetrieb zu Handen der SBBK liegen vor - Die Anpassungen an der Dienstleistung für das Jahr 2022 sind mit der SBBK vereinbart	   Laufend  März 2021 September 2021  September 2021  Dezember 2021
<b>5.4. Datenbezug von berufsberatung.ch</b> Bestimmte Daten von berufsberatung.ch stehen Dritten zur Verfügung, um Synergien zwischen den Akteuren der Berufsbildung zu schaffen. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>5.4.1. Datenschnittstellen</b> Richtlinien gewährleisten die Kohärenz des Datenbezugs über Schnittstellen. Falls nötig werden sie revidiert. <b>a)</b> Die bestehenden Schnittstellen (Berufe, Lehrstellen) zum Bezug von Informationen des Portals für Websites von Dritten werden gemäss den Richtlinien des SDBB gewartet und betrieben.	   Laufend
<b>5.5. Systematik Swissdoc</b> Die dreisprachige Systematik Swissdoc (SWD) steht als Basisinstrument für die elektronische (prioritär) und physische Dokumentation für den Bereich der BSLB in aktueller Form online zur Verfügung. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>5.5.1. Bewirtschaftung Swissdoc</b> <b>a)</b> Die Swissdoc wird aktualisiert: Neuerungen und Änderungen im Bildungswesen werden in Swissdoc abgebildet. <b>b)</b> Änderungen werden in den Swissdoc-Newsletters (10-12 mal pro Jahr) bekannt gegeben. <b>c)</b> Verschiedene Projekte werden je nach Bedarf und strategischer Priorisierung von berufsberatung.ch ad hoc definiert und umgesetzt.	  Laufend Laufend Laufend
<b>5.5.2. Betrieb und Support von swissdoc.sdbb.ch</b> Betrieb und Support der Website Swissdoc sind gewährleistet.	 Laufend
<b>5.5.3. Entwicklung Systematiken (vormals Swissdoc)</b> Ein Detailkonzept für die neue Systematik ist erarbeitet, die technische Lösung ist beschafft. Die Systematik ist inhaltlich in drei Sprachen erstellt. Ein Migrationskonzept ist erarbeitet. Die Einführung für 2022 ist geplant.	    Ende 2021
<b>5.6. Ergänzendes Informationsangebot für die BSLB-Fachleute der Kantone</b> Ein Angebot an Informationen und Arbeitsmitteln für Fachleute der BSLB wird erarbeitet und gepflegt. <u>Teilprojekte</u>	<b>Termin</b>  
<b>5.6.1. Zeitungs-Informationen-Dienst ZID D</b> Die Ausgaben sind realisiert (10x Jahr).	 Laufend
<b>5.6.2. Berufs- und Bildungsinformationen D/F</b>	

Den Berufsinformationszentren BIZ stehen aktuelle Informationen über Neuheiten und Änderungen vorwiegend in den Bereichen berufliche Grundbildung, höhere Berufsbildung zur Verfügung (Im Rahmen des Panorama-Newsletters, siehe 9.1.1.).	Laufend
<b>5.7. Adressdatenbank für die Berufsbildung und die Berufsberatung</b>	<b>Termin</b>
Eine Datenbank mit allen Adressen der BSLB-Stellen und der Berufsbildungsämter wird auf dem Internet zur Verfügung gestellt und gepflegt.	Laufend
Teilprojekt	
<b>5.7.1. Betrieb und Aktualisierung von "adressen.sdbb.ch"</b>	
Unter adressen.sdbb.ch werden alle Adressen der Berufsbildungsämter und der BSLB-Stellen aktuell zur Verfügung gestellt.	Laufend
<b>5.8. Weitere Websites</b>	<b>Termin</b>
Spezielle Themenbereiche und besondere Zielgruppen verfügen übers spezifische Websites, die aktuelle und klar definierte Bedürfnissen bedienen.	
Teilprojekte	
<b>5.8.1. Betrieb und Aktualisierung bestehender Websites D</b>	
Betrieb und Aktualisierung der folgenden Produkte-Websites wird gewährleistet, um die Fachleute zu unterstützen.	
a) www.sixpack-comic.ch	Laufend
b) www.ichmachwas.sdbb.ch	Laufend
c) www.be-Werbung.ch	Laufend
d) www.sdbb.ch/sprungbrett	Laufend
e) www.chancen.sdbb.ch/	Laufend
f) www.perspektiven.sdbb.ch/	Laufend
g) www.carrieres.csfo.ch/	Laufend
<b>5.8.2. BIZ App</b>	
Der Betrieb und die Weiterentwicklung der BIZ-App sind gesichert. Die Nutzerkantone und die Abwicklung der Finanzen sind koordiniert.	Laufend
<b>5.9 CrossmedialeThemen</b>	
Bestimmte Projekte streben eine Optimierung der Crossmedialität von Print und Online unter Berücksichtigung von Aktualitäts- und Nutzungsfaktoren an.	
Teilprojekte	
<b>5.9.1. Information in anderen Sprachen</b>	
Das Angebot an Informationen in anderen Sprachen (Was nach der Schule?, berufsberatung.ch) ist evaluiert. Allfällige Möglichkeiten zur Zusammenarbeit mit anderen Organisationen sind abgeklärt. Ein Konzept für die Fortführung von Informationen in anderen Sprachen ist erstellt.	Mai 2021 November 2021
<b>5.9.2. Arbeitsmarktinformationen</b>	
Der Bedarf für Informationen im Kontext von Viamia ist geklärt. Allfällige Möglichkeiten zur Zusammenarbeit mit anderen Organisationen sind geprüft. Ein Realisierungskonzept für die crossmediale Umsetzung ist erstellt.	Ende 2021
<b>5.9.3. Bildungsschema</b>	
Ein Bildungsschema, das auf einer einheitlichen Darstellung aufbaut, ist für alle Produkte definiert; die Einführung erfolgt schrittweise.	Ende 2021
<b>5.9.4. Medien Berufswahlunterricht</b>	
Unser Angebot an Medien für den Berufswahlunterricht ist unter Berücksichtigung der von den KSB-Organen vorgegebenen Stossrichtung geprüft. Die Entscheidung zu Einstellung bzw. Fortführung einzelner Angebote ist getroffen. Die Subsidiarität ist gewährleistet.	Ende 2021



<b>6. Zur Sicherstellung der Weiterbildung der Fachleute der Berufs-, Studien und Laufbahnberatung und der Fachleute für Information und Dokumentation beitragen.</b> SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1c	
<b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	
<b>Auftrag EDK:</b> Das SDBB erarbeitet und realisiert ein Weiterbildungsangebot für die kantonalen Fachleute der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung in der deutsch- und französischsprachigen Schweiz.	
<b>Zielsetzungen der EDK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Weiterbildungsangebot basiert auf einer kohärenten, gesamtschweizerischen Konzeption, welche die BSLB auf aktuelle und zukünftige Herausforderungen vorbereitet.</li> <li>• Es berücksichtigt die Bedürfnisse der BSLB wie auch aktuelle Forschungsergebnisse.</li> <li>• Es ist jeweils für die Deutschschweiz und die Romandie adaptiert und fördert den Austausch zwischen und in den Sprachregionen.</li> <li>• Es entspricht den erwachsenenbildnerischen Qualitätskriterien und wird bei den Teilnehmenden wie auch den kantonalen Verantwortlichen evaluiert.</li> <li>• Das Weiterbildungsangebot wird in Zusammenarbeit mit Fachpersonen der BSLB und mit externen Partnern und Bildungsinstitutionen realisiert.</li> </ul>	
<b>Budget (Total Aufwand):</b> CHF 752'864.- <b>Finanzierungsquelle:</b> Erträge: 50%, Kantonsbeiträge: 50%, Bund (SBFI): 0%	
<b>Beratendes Gremium:</b> Fachkommission Weiterbildung BSLB	
<b>6.1. Weiterbildungsangebot: National D/F</b> Das Weiterbildungsangebot für die Sprachregionen basiert auf einer kohärenten, gesamtschweizerischen Konzeption und nationalen Qualitätsstandards. Regelmässig stattfindende Nationale Fachtagungen fördern den Austausch zwischen den Sprachregionen. Teilprojekte	<b>Termin</b>
<b>6.1.1. Bedarfserhebung</b> <b>a)</b> Die beim Zielpublikum (Fachleute der BSLB und Zentralstellenleitende) durchgeführte Bedarfserhebung ist ausgewertet. <b>b)</b> Die Resultate sind bearbeitet, um als Grundlage für die Erarbeitung des Programms 2022 dienen zu können.	Januar 2021 Februar 2021
<b>6.1.2. Thematische Schwerpunkte 2022</b> Um einen kohärenten nationalen Ansatz zu unterstützen, kann die FaKo gesamtschweizerische thematische Schwerpunkte definieren. Sie berücksichtigen die Ziele des neuen Auftrags 2021-2024 der EDK.	November 2021
<b>6.1.3. Qualitätssicherung</b> <b>a)</b> Die Angebote werden bei den Teilnehmenden laufend und bei den Leiter/innen der kantonalen BSLB-Stellen jährlich evaluiert. Allfällige Massnahmen sind abgeleitet, deren Umsetzung geplant. <b>b)</b> Die Statistiken und Zusammenfassungen der Evaluationen 2020 sind vorbereitet und in den Gremien	Laufend / Dezember 2021 Laufend März 2021
<b>6.1.4. Nationale Fachtagung</b> Ein Beschluss über die Organisation einer Fachtagung 2022 ist unter Berücksichtigung der Empfehlungen der Fachkommission gefallen. Gegebenenfalls wird das Thema definiert, und die Vorbereitungsarbeiten haben begonnen.	September 2021
<b>6.1.5. Covid: Sondermassnahmen</b> Je nach Situation im Zusammenhang mit der Coronavirus-Pandemie werden gezielt spezielle Massnahmen ergriffen: Online-Angebote, Verschiebungen, Absagen. Detaillierte Informationen für alle Betroffenen begleiten alle gezielten Massnahmen.	Ad hoc Ad hoc

6.2. Weiterbildungsangebot: Deutschschweiz D	Termin
Den Fachpersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sowie des Berufswahlunterrichts in der deutschen Schweiz steht ein umfassendes, vielseitiges und spezifisch für die Deutschschweiz entwickeltes Weiterbildungsangebot zur Verfügung.	
<u>Teilprojekte</u>	
<b>6.2.1. Erarbeitung des Programms 2022</b>	
Das Weiterbildungsprogramm ist erarbeitet. Es umfasst ca. 35 Veranstaltungen (ohne Mehrfachführungen), wovon mindestens zwei für Studien- und Laufbahnberatende, eine speziell für I&D-Fachleute. Es zielt auf 1800 Teilnehmende (Personenseminartage) hin.	November 2021
<b>6.2.2. Umsetzung des Programms 2021</b>	
<b>a)</b> Das Weiterbildungsprogramm 2021 ist umgesetzt.	Laufend
<b>b)</b> Notwendige Mehrfachführungen auf Grund der Anmeldungen sind organisiert.	Februar 2021
<b>c)</b> Die Weiterbildungsangebote sind evaluiert und mit den Seminarleitenden diskutiert.	Laufend
<b>6.2.3. Ad-hoc-Angebote</b>	
Ausserhalb des Weiterbildungsprogramms, können Veranstaltungen organisiert werden zu aktuellen Themen oder Bedürfnissen, die man im Rahmen der Bedarfserhebung noch nicht hat identifizieren können.	Ad hoc
<b>6.3. Weiterbildungsangebot: Westschweiz F</b>	Termin
Den Fachpersonen der BSLB in der Westschweiz steht ein umfassendes, vielseitiges und spezifisch für die Westschweiz entwickeltes Weiterbildungsangebot zur Verfügung.	
<u>Teilprojekte</u>	
<b>6.3.1. Erarbeitung des Programms 2022</b>	
Das Weiterbildungsprogramm 2022 ist erarbeitet. Es umfasst mindestens 12 Veranstaltungen, wovon mindestens eine im Bereich Information und Dokumentation. Es zielt auf 400 Teilnehmende (Personenseminartage) hin.	November 2021
<b>6.3.2. Umsetzung des Programms 2021</b>	
<b>a)</b> Das Weiterbildungsprogramm 2021 ist umgesetzt.	Laufend
<b>b)</b> Notwendige Mehrfachführungen auf Grund der Anmeldungen sind organisiert.	Februar 2021
<b>c)</b> Das Weiterbildungsprogramm ist evaluiert und mit den Seminarleitenden diskutiert.	Laufend
<b>6.3.3. Ad-hoc-Angebote</b>	
Ausserhalb des Weiterbildungsprogramms, können Veranstaltungen organisiert werden zu aktuellen Themen oder Bedürfnissen, die man im Rahmen der Bedarfserhebung noch nicht hat identifizieren können.	Ad hoc

<b>7. Arbeitsmittel und Produkte im Bereich Beratung und Diagnostik entwickeln.</b> <i>[Keine Erwähnung im SDBB-Statut]</i>	
<b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	
<b>Auftrag EDK:</b> Das SDBB entwickelt Instrumente und Produkte im Bereich der Beratung und Diagnostik und veröffentlicht Grundlageninformationen zu den Produkten und zur Praxis.	
<b>Zielsetzungen EDK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Dienstleistungen entsprechen den Bedürfnissen und Priorisierungen der kantonalen BSLB-Stellen.</li> <li>• Die Instrumente und Produkte sind aktuell, wissenschaftlich fundiert und praxisrelevant.</li> <li>• Die Grundlageninformationen unterstützen die BSLB-Stellen in der Qualitätssicherung ihrer Dienstleistungen und der Professionalisierung der BSLB-Fachpersonen.</li> <li>• Die Dienstleistungen werden in Zusammenarbeit mit den kantonalen BSLB-Stellen und den Hochschulen erarbeitet und unterstützen die Vernetzung und den Wissenstransfer.</li> </ul>	
<b>Budget (Total Aufwand):</b> CHF 378'402.- <b>Finanzierungsquelle: Erträge:</b> 12%, <b>Kantonsbeiträge:</b> 88%, <b>Bund (SBFI):</b> 0%	
<b>Beratendes Gremium:</b> Fachkommission Beratung & Diagnostik	

<b>7.1. Online-Test-Plattform</b>	<b>Termin</b>
Die Online-Test-Plattform OTP wird koordiniert, betrieben, gewartet und weiterentwickelt.	
Teilprojekte	

<b>7.1.1. Online-Test-Plattform (OTP): Betrieb D/F/I</b>	
<b>a)</b> Das dreisprachige Portal <a href="http://www.test.sdbb.ch">www.test.sdbb.ch</a> dient als Eintrittsportal für die OTP. Der Betrieb, die Wartung und das Follow-Up mit den Kantonen (Support und Schulung) werden gewährleistet.	Laufend
<b>b)</b> Das Verwaltungsmodul und die angebotenen Testverfahren und Arbeitsmittel sind in Betrieb und werden gewartet. Der Support für die OTP ist sichergestellt.	Laufend
<b>c)</b> Alle Kantone können die OTP mit den aktuellen Verfahren nutzen. Rückmeldungen und Vorschläge der Kantone werden zusammengefasst und diskutiert; adäquate Massnahmen werden ergriffen.	Laufend
<b>d)</b> Die Nutzung der OTP durch Dritte ist gemäss Vorgaben des SDBB ermöglicht und wird entsprechend verrechnet.	Laufend

<b>7.1.2. Online-Test-Plattform (OTP): Entwicklung</b>	
<b>a) Hochschul-Interessentest Studium (HIT) D</b> Der Interessen-Fragebogen-Studium IFS ist weiterentwickelt und um Items zu den FH- und PH-Studiengängen erweitert.	Juli 2021
<b>b) Interessante und Motivierende Berufe nach dem Studium (IMBES) D</b> Möglichkeiten einer Weiterentwicklung und Aktualisierung gem. Feedbacks aus Kantonen sind mit der Autorin abgeklärt und ggf. umgesetzt.	Ende 2021
<b>c) Leistungstest / Intelligenztest D</b> Eine Bedarfsanalyse ist durchgeführt und das weitere Vorgehen ist definiert.	Juli 2021
<b>d) Karriere-Ressourcen Fragebogen (QRC) F / I</b> Die Nutzung der beiden Sprachversionen wird beobachtet und eine Neunormierung/Validierung der Skalen wird lanciert, wenn genügend Daten vorliegen.	Ad hoc
<b>e) VOCATIO F</b> Ergebnisse aus der Validierung sowie der Normierung sind auf der OTP umgesetzt. Das Manual steht auf der OTP zur Verfügung.	Juli 2021
<b>f) HEXACO-PI-R 100 / 60 F</b> Der Bedarf nach einer Kurzversion ist geklärt und falls genügend Daten vorliegen, ist die Umsetzung lanciert.	Ende 2021
<b>g) Berufsfeldertests (BFT) D / F / I</b> Die Aktualisierten Versionen sind aufgeschaltet.	April 2021
<b>h) Weitere Verfahren / Aktualisierung D / F / I</b> Der Bedarf an weiteren Verfahren / Aktualisierungen und die Umsetzungsmöglichkeiten sind auf nationaler bzw. sprachregionaler Ebene geklärt. Allfällige Projekte sind geplant und gegebenenfalls umgesetzt.	Ad hoc

7.2. Diagnostik	Termin
Aktuelle, wissenschaftlich fundierte und praktisch relevante Produkte und Instrumente aus dem Bereich "Beratung und Diagnostik" stehen den BSLB-Stellen zur Verfügung.	
Teilprojekte	
<b>7.2.1. Kantone der Deutschschweiz: Koordination und Unterstützung</b>	
<b>a)</b> Die Koordination und der Informationsaustausch zwischen den Kantonen der Deutschschweiz werden durch die Fachgruppe "Beratung und Diagnostik" sichergestellt. Schwerpunkte sind: - Bedarfserhebung, Analyse und Sicherstellen der Praxistauglichkeit der Produkte und Dienstleistungen. - Begleitung der OTP und des Portals <a href="http://www.test.sdbb.ch">www.test.sdbb.ch</a> und Reflexion über deren Weiterentwicklung.	Laufend
<b>b)</b> Neue oder neu adaptierte Tests und Arbeitsmittel werden geprüft, indem jährlich ca. 5 Rezensionen mit Beschreibungen und Bewertungen erstellt oder aktualisiert werden. Die Rezensionen (ehem. Labels) werden online zugänglich gemacht.	Laufend
<b>c)</b> Diagnostischer Grundkoffer: Stärkung der Professionalisierung und Qualität des Testeinsatzes mit Hilfe des diagnostischen Grundkoffers. Er wird ständig durch Anpassungen der ausgewählten Instrumente aktualisiert. Die Informationen zum Grundkoffer stehen zur Verfügung.	Laufend
<b>d)</b> Konkrete Projekte werden jeweils durch Ad hoc-Projektgruppen unterstützt.	Ad hoc
<b>7.2.2. Kantone der Romandie: Koordination und Unterstützung</b>	
<b>a)</b> Die Koordination und der Informationsaustausch zwischen den Kantonen der Romandie werden durch die "groupe évaluation et conseil" sichergestellt. Schwerpunkte sind: - Bedarfserhebung, Analyse und Sicherstellen der Praxistauglichkeit der Produkte und Dienstleistungen. - Begleitung der OTP und des Portals <a href="http://www.test.csfo.ch">www.test.csfo.ch</a> und Reflexion über deren Weiterentwicklung. - Eine faire Verteilung der Aufgaben zwischen den Kantonen gemäss dem operativen Bedarf. - Koordination mit der Uni Lausanne. - Koordination von ADOR.	Laufend
<b>b)</b> Konkrete Projekte werden jeweils durch Ad-hoc-Projektgruppen unterstützt.	Ad hoc
<b>7.3. Beratung</b>	Termin
Aktuelle, wissenschaftlich fundierte und praktisch relevante Produkte und Instrumente aus dem Bereich "Beratung und Diagnostik" stehen den BSLB-Stellen zur Verfügung.	
Teilprojekte	
<b>7.3.1. Beratungstools</b>	
<b>a)</b> Die "groupe évaluation et conseil" erarbeitet eine Sammlung von Beratungstools, die den Kantonen auf der OTP zur Verfügung gestellt werden. Sie aktualisiert die Sammlung laufend und sorgt für die Qualitätssicherung. F	Laufend
<b>b)</b> Eine Sammlung von Beratungstools stehen den Kantonen auf der OTP zur Verfügung. D Ein Umsetzungstemplate ist in Zusammenarbeit mit der Fachgruppe definiert. D	Ende 2021 März 2021
<b>c)</b> Die Umsetzung des Arbeitsmittels "Berufe easy" ist im Umfeld des neuen FIT und des Berufe-Explorers geklärt. F Berufe easy ist gemäss Klärung umgesetzt. F	Ende 2021
<b>7.3.2. Beratung</b>	
Im Rahmen der verfügbaren Ressourcen oder bei einer Ad-hoc-Finanzierung werden spezifische Arbeiten im Bereich Beratung in Absprache mit der Fachkommission Beratung und Diagnostik durchgeführt.	Ad hoc

<p><b>8. Die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung gewährleisten. SDBB-Statut, Art. 2, Abs. b</b></p> <p><b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b></p> <p><b>Auftrag EDK</b> Das SDBB unterstützt die Fachkonferenzen der EDK mit seinem Fachwissen bei der Bearbeitung von strategischen Fragestellungen und bei der Durchführung von Projekten. Es kann im Rahmen der gegebenen Ressourcen und innerhalb seiner Tätigkeitsbereiche von der zuständigen Fachkonferenz mit weiteren Aufgaben</p> <p><b>Zielsetzungen der EDK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Fachkonferenzen können sich bei Ihrer Arbeit auf das Fachwissen des SDBB stützen.</li> <li>• Die Zusammenarbeit des SDBB und der Fachkonferenzen führt zu einer optimalen Abstimmung der operativen Tätigkeiten des SDBB mit den strategischen Zielsetzungen der EDK.</li> </ul> <p><b>Budget (Total Aufwand): CHF 0.- (Ad-hoc-Finanzierung für erteilte Aufträge)</b></p> <p><b>Beratendes Gremium: Ad-hoc (KBSB)</b></p>	
<p><b>8.1. Behandlung grundsätzlicher Fragen</b></p> <p>Die Fachkommissionen behandeln im Auftrag des KBSB Vorstands grundsätzliche Fragen betreffend der Teilprojekte</p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>8.2. Weitere Aufträge</b></p> <p>Das SDBB setzt weitere Aufträge unter Berücksichtigung seiner Ressourcen um.</p> <p>Teilprojekte</p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>8.2.1. KBSB-Statistiken der BSLB</b></p> <p>Die Daten der kantonalen BSLB-Stellen aus dem Jahr 2020 resp. 2019/2020 werden gesammelt und aufbereitet. Die Statistiken stehen den kantonalen Verantwortlichen zur Verfügung.</p>	<p>Mai 2021</p>
<p><b>8.2.2. Projekt Standortbestimmung, Potenzialanalyse, Laufbahnberatung 40+ (Viamia)</b></p> <p><b>a)</b> Das SDBB wirkt im Projektteam zur Erarbeitung und Durchführung des Pilotprojekts Viamia mit.</p> <p><b>b)</b> Das SDBB koordiniert die dreisprachige Redaktion der Wissensplattform, die im Rahmen der Viamia-Pilotphase aufgebaut und geführt wird und unterstützt deren Evaluation.</p> <p><b>c)</b> Die Zusammenarbeit zur Entwicklung eines Arbeitsmarktfähigkeits-Online-Tools (AMF-OT) ist geklärt.</p>	<p>Laufend</p> <p>Laufend</p> <p>Ad hoc</p>

# Berufsbildung, Berufsberatung, Arbeitsmarkt

<b>9. Für den Transfer von Informationen und Ergebnissen von Forschungs- und Entwicklungsprojekten sorgen. SDBB-Statut, Art. 3, Abs.1d</b>	
<b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b>	
<b>Auftrag EDK:</b> Das SDBB erarbeitet und publiziert unter dem Label PANORAMA Fachinformationen für die Berufsbildung und die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.	
<b>Zielsetzungen der EDK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Kantonen, Institutionen und Fachpersonen aus Berufsbildung und BSLB stehen regelmässig aktuelle und relevante Informationen zur Verfügung.</li> <li>• Die Institutionen der Berufsbildung und der BSLB verfügen über einen Informationskanal für die betreffenden Bereiche.</li> </ul>	
<b>Budget</b> (Total Aufwand): CHF 545'101.- <b>Finanzierungsquelle:</b> Erträge: 3%, Kantonsbeiträge: 47%, Bund (SBFI): 50%	
<b>Beratendes Gremium:</b> Ad-hoc	

<b>9.1. Fachmedien PANORAMA</b>	<b>Termin</b>
Unter dem Label "Panorama - Bildung, Beratung, Arbeit" wird eine kontinuierliche, qualitativ hochstehende und möglichst objektive Berichterstattung für die Fachleute der Berufsbildung und der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sichergestellt.	
<u>Teilprojekte</u>	

<b>9.1.1. Medien D/F/I</b>	
<b>a) Newsletter</b> Der Newsletter erscheint mit 21 Ausgaben in den drei Sprachen D/F/I. Er zeigt eine Vorschau der Meldungen, die auf der responsiven Website panorama.ch in voller Länge publiziert sind (technische Gründe).	Laufend
<b>b) Website <a href="http://www.panorama.ch">www.panorama.ch</a></b> Die Website wird 21 Mal pro Jahr aktualisiert mit den jeweils aktuellen Meldungen in D/F/I. Sie enthält ausserdem das Archiv der ab 2021 erschienenen Meldungen.	Laufend

## Dienstleistungen im Auftrag des SBFI

<p><b>10. Dienstleistungen im Auftrag des SBFI</b>  <b>Auf der Basis von Verträgen wird das SDBB vom SBFI für gewisse Projekte mandatiert; es übernimmt diese mit Zustimmung der EDK</b></p> <p><b>Auftrag / Zielsetzungen / Budget / Beratendes Gremium:</b></p> <p><b>Auftrag und Zielsetzung:</b> die Projekte des SBFI werden ad hoc definiert  a) in der "Vereinbarung Abwicklungsstelle der Subjektfinanzierung - Betrieb 2018-2020 und im in der "Leistungsvereinbarungsergänzung" vom Dezember 2019 für den Punkt 10.  b) im Subventionsvertrag "Vereinbarung SBFI SDBB 2021-2024" für die Punkte 10.2 und 10.3</p> <p><b>Budget (Total Aufwand):</b> siehe einzelne Projekte  Finanzierungsquelle: Erträge: 0%, Kantonsbeiträge: 0%, Bund: 100%</p> <p><b>Beratendes Gremium:</b> Ad hoc gem. Verträgen mit dem SBFI</p>	
<p><b>10.1. Abwicklungsstelle EP</b></p> <p>Die Abwicklungsstelle der Finanzierung der Vorbereitungskurse für eidgenössische Prüfungen funktioniert einwandfrei und erfüllt die Aufgaben gemäss Vertrag mit dem SBFI.</p> <p><b>Budget</b></p> <p><i>Budget (Total Aufwand): CHF 984'216.-</i>  <i>Finanzierungsquelle: Erträge: 0%, Kantonsbeiträge: 0%, Bund: 100%</i></p> <p><u>Teilprojekte</u></p>	<p><b>Termin</b></p>
<p><b>10.1.1. Abwicklungsstelle D/F/I</b></p> <p><b>a) Arbeitsweise</b>  Die Abwicklungsstelle ist in der Lage, die Gesuche der Gesuchsteller/innen sowie der Kursanbieter effizient zu bearbeiten.  Die Organisation des Teams und die internen Prozesse werden regelmässig analysiert und entsprechende Massnahmen wenn nötig getroffen.  Die Gesuche werden unter Einhaltung der definierten Zielsetzung bearbeitet.</p> <p><b>b) Das Onlineportal</b>  Das Onlineportal, welches in der Verantwortung des SBFI liegt, ist das Arbeitstool der Mitarbeiter/innen; es erfüllt die Anforderungen welche zur Erfüllung der Aufgabe nötig ist:  - Fehler werden festgehalten, analysiert und dem SBFI zur Behebung gemeldet.  - Modifikationsanfragen und Verbesserungen werden intern validiert und anschliessend dem SBFI unterbreitet.</p> <p><b>c) Evaluation und Reporting</b>  Eine vierteljährliche Evaluation in Bezug auf das Funktionieren der Abwicklungsstelle hat stattgefunden, entsprechende Massnahmen werden wenn nötig getroffen.  Die vom SBFI festgelegten Anforderungen an das Reporting sind gewährleistet.  Die Bedürfnisse des internen und externen Reportings des SDBB werden definiert, validiert und gewährleistet.</p>	<p>Laufend</p> <p>Laufend</p> <p>Laufend</p>
<p><b>10.1.2. Gesuchsteller/-innen D/F/I</b></p> <p><b>a) Behandlung von Gesuchen</b>  Gesuche werden innert nützlicher Frist bearbeitet. Wurde das Gesuch genehmigt erhalten die Gesuchsteller/-innen den Bundesbeitrag max. innerhalb von 6 Wochen.</p> <p><b>b) Qualität</b>  Die Qualitätssicherung der Prüfung der Gesuche wird eingehalten. Der Prozess wird regelmässig analysiert:  - Die Prüfung der Gesuche gemäss den Kriterien des SBFI wird sichergestellt.  - Auf Basis der Analyse von spezifischen Fällen werden Massnahmen getroffen und wenn nötig Vorschläge zur</p> <p><b>c) Support</b>  Die Abwicklung von Supportanfragen der Gesuchsteller/innen wird per Mail und Telefon sichergestellt. Gewünschte Aktualisierungen der FAQ werden dem SBFI zur Publikation übermittelt.</p> <p><b>d) Triage</b>  Fragen oder spezifische Fälle, welche nicht in der Kompetenz der Abwicklungsstelle liegen, werden der entsprechenden Instanz übermittelt.</p>	<p>Laufend</p> <p>Laufend</p> <p>Laufend</p> <p>Laufend</p>
<p><b>10.1.3. Kursanbieter D/F/I</b></p> <p><b>a) Liste der Kurse</b>  Die Liste der Kurse ist aktuell, Änderungsgesuche oder neue Kurse werden geprüft und gegebenenfalls genehmigt.  Ein formelles Suivi für die nicht validierten Kurse wird sichergestellt.</p>	<p>Laufend</p>

<b>b) Support</b> Der Support für die Kursanbieter wird per Mail und Telefon sichergestellt. Gewünschte Aktualisierungen der FAQ werden dem SBFI zur Publikation übermittelt. Der Umfang des Supports wird formell vom SBFI in Zusammenarbeit mit der Abwicklungsstelle definiert.	Laufend
<b>c) Triage</b> Fragen oder spezifische Fälle, welche nicht in der Kompetenz der Abwicklungsstelle liegen, werden der entsprechenden Instanz übermittelt.	Laufend
<b>10.2. Vignette Lehrbetrieb D/F/I/R/E</b>	<b>Termin</b>
Zeichen des Lehrbetriebs; die Koordination der Produktion der Vignette ist gewährleistet.	
<b>Budget</b>	
<i>Budget (Total Aufwand): CHF 30'000.- (Kostendach)</i>	
<i>Finanzierungsquelle: Erträge: 0%, Kantonsbeiträge: 0%, Bund (SBFI): 100%</i>	
<u>Teilprojekte</u>	
<b>10.2.1. Produktion und Vertrieb</b>	
Auftragsabwicklung gemäss Vorgaben des SBFI: Die Produktion und der Vertrieb der Vignette sind gemäss den Vorgaben des SBFI gewährleistet.	Laufend
<b>10.3. Validierung von Bildungsleistungen in der BSLB</b>	<b>Termin</b>
Das Validierungsverfahren in der BSLB ist für bereits zugelassene Personen sichergestellt.	
<b>Budget</b>	
<i>Budget (Total Aufwand): Ad-hoc</i>	
<i>Finanzierungsquelle: Erträge: 0%, Kantonsbeiträge: 0%, Bund (SBFI): 100%</i>	
<u>Teilprojekte</u>	
<b>10.3.1. Betreuung</b>	
Die Betreuung aller Personen, deren Verfahren nicht abgeschlossen ist, wird sichergestellt	Laufend



# SDBB

<b>11. Führung und Organisation</b>		
<b>11.1. Rolle der Direktion des SDBB</b>	Die Führung und die Organisation des SDBB obliegen der Direktion im Rahmen des genehmigten Statuts, mit dem Ziel, den Leistungsauftrag der EDK 2021-2024 unter der Berücksichtigung der Vereinbarung mit dem SBFI effizient und mit Qualität umzusetzen. Teilprojekte	<b>Termin</b>
<b>11.1.1. Koordination mit der EDK</b>	Die Koordination mit der EDK, ihren Fachkonferenzen und ihrem Generalsekretariat wird durch die Direktion gewährleistet, insbesondere: <b>a)</b> Die Direktion nimmt als Gast an den Vorstandssitzungen der SBBK und KBSB teil, um Informationen auszutauschen und Inputs entgegenzunehmen. <b>b)</b> Ein regelmässiger Informationsaustausch mit den Regional-Konferenzen der KBSB wird durch die Direktion sichergestellt. <b>c)</b> Das SDBB stellt das Sekretariat der Kommission SDBB der SBBK sicher.	Laufend Laufend Laufend
<b>11.1.2. Koordination mit dem SBFI</b>	Ein geeignetes Suivi der Vereinbarung mit dem SBFI ist von der Direktion sichergestellt, insbesondere: <b>a)</b> Ein Jahresbericht für das vergangene Jahr 2020 wird dem SFBI unterbreitet. Er beinhaltet den Jahresabschluss und den Revisionsbericht und behandelt nur die Punkte, welche vom SBFI finanziert/mitfinanziert werden. <b>b)</b> Ein provisorischer Jahresbericht des laufenden Jahres (2021) wird der PL BIZ eingereicht. Er behandelt nur die Punkte, welche vom SBFI mitfinanziert werden.	April 2021 November 2021
<b>11.1.3. Leitbild und Führungsgrundsätze</b>	Das Leitbild des SDBB wird umgesetzt und bestimmte Projekte sind erarbeitet. <b>a)</b> Handlungsfelder werden identifiziert und bearbeitet. <b>b)</b> Ein spezifischer Aspekt wird jährlich mit SDBB-Mitarbeitenden aufgegriffen. <b>c)</b> Führungsgrundsätze dienen als Grundlage für das Führen der Mitarbeitenden.	Laufend Ende 2021 Laufend
<b>11.1.4 Dienstleistungsstrategien</b>	Die Direktion entwickelt Strategien für die Dienstleistungen und das Unternehmen, um sicherzustellen, dass sie in der Lage ist, das SDBB mittelfristig effizient und qualitativ zu steuern. Sie tragen dem institutionellen Rahmen und dem Leitbild des SDBB Rechnung. <b>a)</b> Der Prozess zur Entwicklung von Strategien für unsere Dienstleistungen und das Unternehmen wird auf Basis der strategischen Führungsziele erarbeitet. <b>b)</b> Eine erste Version der strategischen Roadmap liegt vor. <b>c)</b> Für priorisierte Themen sind Stossrichtungen und Ziele definiert sowie Handlungsoptionen entwickelt. <b>d)</b> Massnahmen für das Tätigkeitsprogramm 2022 sind definiert. <b>e)</b> Neues Finanzierungsmodell Printmedien BSLB - Ein neues, auf einem Leistungsauftrag basierendes Finanzierungsmodell wird von den zuständigen Gremien beurteilt - Bei Annahme: Die detaillierten Regelungen werden ausgearbeitet. Sie beziehen die Situation der kantonalen Stellen der letzten Jahre mit ein. <b>f)</b> Entwicklung Informationsangebot Berufsbildung Eine Auslegeordnung als Grundlage für die Strategieentwicklung liegt vor. Die zentralen Ziele für die Strategieentwicklung sind identifiziert. Es liegt eine Planung für die Strategie vor. <b>g)</b> Eine Strategie für die Bereitstellung von digitalen Dienstleistungen Eine Auslegeordnung als Grundlage für die Strategieentwicklung liegt vor. Die zentralen Ziele für die Strategieentwicklung sind identifiziert. Es liegt eine Planung für die Strategie vor.	März 2021 Juni 2021 September 2021 November 2021 Juni 2021 Ende 2021 Ende 2021 März 2021
<b>11.1.5. Einige wichtige Themen und Herausforderungen</b>	Einige wichtige organisatorische oder thematische Fragen müssen erwähnt werden und erfordern eine besondere Weiterbearbeitung.	

<p><b>a) Neuer Standort des SDBB</b>          - Das SDBB hat alle notwendigen Schritte unternommen, um diesen Umzug zu unterstützen.          - Das SDBB hat seine neuen Büros eingerichtet.          - Das SDBB hat seine neuen Büros bezogen.</p>	<p>Laufend          Mai 2021          Juni 2021</p>
<p><b>b) ERP-System</b>          Das neue ERP-System ist eingeführt.          Das ERP-System ist im Verlauf des Jahres optimiert.          Weitere Funktionalitäten wie Lohnverarbeitung (Freelancer), Zeiterfassung und Spesenabrechnung sind umgesetzt.</p>	<p>Januar 2021          Laufend          ab April 2021</p>
<p><b>c) Druckereien Qualifikationsverfahren</b>          Das SDBB trifft Vorbereitungen, um im Rahmen eines WTO-Verfahrens die Herstellung der jährlichen Druckerzeugnisse für die Qualifikationsverfahren (ausgenommen KV/DH Romandie) neu auszuschreiben. Eine Planung wird erstellt.</p>	<p>Ad hoc</p>
<p><b>d) Datenschutz</b>          Ein Datenschutzberater gemäss Datenschutzgesetz ist eingesetzt.          Der Prozess zur Erstellung eines jährlichen Datenschutzberichtes ist entwickelt.          Ein Verzeichnis der Datenverarbeitungstätigkeiten ist aufgebaut.          Der erste Datenschutzbericht ist erstellt.          Die Datenschutzmassnahmen für 2022 sind festgelegt.          Eine externe Beratungsstelle ist etabliert und deren Finanzierung ist geklärt.</p>	<p>Januar 2021          März 2021          Ende 2021          September 2021          Ende 2021          Ende 2021</p>
<p><b>e) BSLB Strategie der EDK</b>          Die neue EDK BSLB-Strategie wird aufgenommen, um die Anpassungen zu bestimmen, die in den kommenden Jahren an den SDBB-Dienstleistungen vorgenommen werden müssen.</p>	<p>Laufend</p>
<p><b>f) Optima</b>          Die Direktion verfolgt die Entwicklung des Projekts aufmerksam, um für die Umsetzung allfälliger SBBK-Mandate vorbereitet zu sein.</p>	<p>Ad hoc</p>
<p><b>11.1.6. Tätigkeitsprogramme</b></p>	
<p>Ein jährliches Tätigkeitsprogramm beschreibt transparent die vom SDBB erbrachten Leistungen. Es wird hauptsächlich als Grundlage für die interne Koordination verwendet.</p>	
<p><b>a) Tätigkeitsprogramm 2021</b>          Das SDBB gewährleistet ein adäquates Monitoring des Tätigkeitsprogramms 2021 unter Einbezug seiner Fachkommissionen.          Eine detaillierte Überprüfung findet zur Jahresmitte statt.</p>	<p>Laufend          Juli 2021</p>
<p><b>b) Tätigkeitsprogramm 2022</b>          Das Tätigkeitsprogramm 2022, welches das von der EDK im Juni 2020 verabschiedete Budget 2021 berücksichtigt, ist validiert. Es berücksichtigt auch die von der PL BIZ (Prozessleitung Bildungszusammenarbeit Bund-Kantone) verabschiedeten Schwerpunkte.</p>	<p>November 2021</p>

<b>12. Kommunikation und Marketing</b>	
<b>12.1. Kommunikation</b>	<b>Termin</b>
Die Position des SDBB gegenüber seinen Bezugsgruppen wird durch kohärente Informations- und Kommunikationsmassnahmen über die Institution und ihre Dienstleistungen gefestigt.	
<u>Teilprojekte</u>	
<b>12.1.1. Kommunikationskonzept</b>	
Das Kommunikationskonzept wird überprüft und gegebenenfalls angepasst.	Ad hoc
<b>12.1.2. Internet-Auftritt des SDBB D/F/I</b>	
Die Website sdbb.ch wird inhaltlich überarbeitet, technisch und optisch auf den neusten Stand gebracht und veröffentlicht. Sie wird laufend aktuell gehalten.	Mai 2021
<b>12.1.3. Ausgewählte Kommunikationsinstrumente D/F/I</b>	
a) Der Jahresbericht 2020 stellt die jährlichen Aktivitäten des SDBB in kompakter Weise vor.	April 2021
b) Verschiedene Newsletter des SDBB bieten spezifische Informationen via E-Mail; sie richten sich in erster Linie an Fachpersonen, die direkt von den jeweiligen Dienstleistungen (Neuerscheinungen, QV etc.) betroffen sind.	Laufend
c) Themen für eine allfällige Publikation in 'éducation' werden aufbereitet und der EDK weitergeleitet.	Laufend
d) Ein Informationsschreiben wird Mitte Jahr an die Stakeholder (EDK, DSK, SBBK, KBSB, SBFI) geschickt.	August 2021
<b>12.1.4. Auskünfte und Informationen an Dritte D/F/I</b>	
Auf Anfrage werden im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und Produkten des SDBB Auskunfts- und Informationsdienstleistungen gewährleistet.	Laufend
<b>12.2. Marketing SDBB</b>	<b>Termin</b>
Die Dienstleistungen und Produkte des SDBB werden durch zielgruppenspezifische Marketingmassnahmen (potentiellen) Kunden näher gebracht.	
<u>Teilprojekte</u>	
<b>12.2.1. Marketingkonzept</b>	
Ein Marketingkonzept für die Produkte und Dienstleistungen fungiert als die Basis der Marketingaktivitäten. Es wird auf Basis bestehender Unterlagen neu erstellt.	Ende 2021
<b>12.2.2. Marketingmassnahmen</b>	
Die Marketingmassnahmen , welche die Realisierung von Produkten und Dienstleistungen begleiten, sind abgeleitet aus dem Marketingkonzept; sie umfassen:	
a) Der Newsletters Neuheiten BSLB wird evaluiert und gegebenenfalls angepasst.	Laufend
b) Produkte- und Dienstleistungs-Flyer D/F/I	Ad hoc
c) Werbe-Mailings D/F	Ad hoc
d) Verlinkung der Shop-Produkte mit berufsberatung.ch D/F/I	Laufend
e) Ad-hoc-Information und Promotion der Dienstleistungen bei kantonalen Berufsbildungsämtern und BSLB-Stellen. D/F/I	Ad hoc

<b>13. Vertrieb</b>	
<b>13.1. Allgemeines</b>	<b>Termin</b>
Der reibungslose und effiziente Vertrieb aller SDBB-eigenen sowie relevanter Produkte von Drittanbietern ist gewährleistet.	
Teilprojekte	
<b>13.1.1. Vertrieb Verlagsprodukte D/F/I</b>	
a) Für die Präsentation und den Verkauf der Produkte wird ein WebShop geführt, laufend aktualisiert und nach Bedarf weiterentwickelt.	Ende 2021
b) Die Bestellungen von SDBB-Verlagsprodukten werden innerhalb von 3 Arbeitstagen mit einer Fehlerquote < 2 % abgewickelt.	Laufend
c) Der Kundendienst erfolgt in D/F/I.	Laufend
<b>13.1.2. Nachdruck von vergriffenen Printprodukten D/F/I</b>	
Vergriffene SDBB-Medien werden nach Bedarf nachproduziert.	Ad hoc
<b>13.1.3. Versandbuchhandlung D/F/I</b>	
Für die Fachleute der BBI sowie der BSLB relevante Verlagsprodukte von Dritten werden ins Sortiment integriert und zum Kauf angeboten.	Ad hoc
<b>13.1.4. Versand Qualifikationsverfahren</b>	
Der Vertrieb sichert den Versand der QV-Prüfungsunterlagen.	März-Mai 2021

Die Prozessleitung Bildungszusammenarbeit Bund - Kantone (BIZ) hat das Tätigkeitsprogramm 2021 (Punkte 5 & 9 & 10) anlässlich der Sitzung vom 04.12.2020 zustimmend zur Kenntnis genommen.

Die Kommission SDBB hat das Tätigkeitsprogramm 2021 anlässlich der Sitzung vom 10.12.2020 zustimmend zur Kenntnis genommen.