


CSFO RAPPORT ANNUEL 2019



 SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |
orientation professionnelle, universitaire et de carrière

LE CSFO, UN PARTENAIRE FIABLE!

En tant qu'institution spécialisée de la CDIP, le CSFO se concentre année après année sur les tâches opérationnelles qui peuvent être réalisées avec efficacité au niveau intercantonal dans les domaines de la formation et de l'orientation professionnelles.

Pour cela, le CSFO tient compte des besoins ainsi que des spécificités des cantons et de leurs partenaires. Doté d'un rôle et de tâches bien définis, il s'engage pour des objectifs communs clairs. Exemple: le projet de registre des places d'apprentissage.

Le CSFO intègre ses partenaires dans les processus de planification et de réalisation de ses prestations. Il crée ainsi des synergies et favorise la collaboration intercantonale. Le portail orientation.ch en est l'illustration parfaite!

De quoi le CSFO s'est-il occupé en 2019? Lisez-le ci-dessous.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Prestations d'information

Le «Manuel pour la formation en entreprise» est sorti dans une 5e édition retravaillée. Sa forme et sa structure n'ont grosso modo pas changé. Accompagné du «Lexique de la formation professionnelle», cet ouvrage constitue un instrument de travail important pour les acteurs impliqués dans l'apprentissage dual.

Presque toutes les entreprises possèdent le manuel, qui est également utilisé dans les cours pour formateurs et formatrices. Les versions électroniques des check-lists, des formulaires et des aide-mémoire sont disponibles sur mfe.formationprof.ch. Le manuel existe également sous forme d'e-book.

Un nouvel aide-mémoire consacré à la résiliation des contrats d'apprentissage a été publié. Il répond à une demande des offices cantonaux de la formation professionnelle: ces derniers avaient besoin d'un instrument qui leur donne des informations sur les mesures à prendre dans une telle situation. La publication permet déjà de répondre à une partie des interrogations des personnes concernées.

En collaboration avec le SEFRI, le CSFO a actualisé l'aide-mémoire sur la maturité professionnelle. Ce dernier figure aussi dans le «Manuel pour la formation en entreprise».

Ces deux aide-mémoire peuvent être téléchargés gratuitement depuis la page am.formationprof.ch (rubrique Formation professionnelle: thèmes généraux).

www.formationprof.ch / www.shop.csfo.ch

	2019	2018
Chiffre d'affaires (CHF)	1 471 969.–	1 473 957.–

Gestion des données

Avec la base de données pour les examens de fin d'apprentissage BDEFA2, les cantons mettent les données de 60 000 apprenti-e-s à la disposition des entreprises formatrices, des prestataires de cours interentreprises et des chef-fe-s expert-e-s. En contrepartie, les cantons accèdent chaque année aux 150 000 notes des apprenti-e-s pour les parties entreprise et interentreprises. Une nouvelle procédure d'importation des données est en cours d'élaboration; elle sera introduite en 2020.

Dans le cadre du projet de registre des places d'apprentissage, le CSFO travaille à l'élaboration d'une nouvelle solution pour la livraison, la gestion et la mise à disposition des données relatives aux places d'apprentissage. Ce système, dont la mise en service est prévue pour 2020, remplacera certaines composantes du site orientation.ch (ce dernier restera chargé de la publication des places d'apprentissage vacantes). Grâce à ce registre, les entreprises actives à l'échelle nationale pourront gérer elles-mêmes leurs places d'apprentissage, cela de manière centralisée. Il sera également possible de publier des places d'apprentissage pour deux années consécutives.

Procédures de qualification

Le CSFO fournit les ressources techniques, humaines et financières nécessaires pour l'élaboration des épreuves d'examen liées aux procédures de qualification de la formation professionnelle initiale. Sur mandat des cantons, il accompagne, soutient et coordonne ce processus, en collaborant étroitement avec les organisations du monde du travail et les organes cantonaux compétents. En 2019, le CSFO a assuré la coordination de 106 métiers et élaboré les documents d'examen pour quelque 43 900 candidats et candidates dans toute la Suisse.

	2019	2018
Nombre total de métiers coordonnés	106	105
au niveau national	87	84
au niveau régional	19	21

ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE

Prestations d'information

Plus d'un demi-million d'internautes consultent chaque mois le portail orientation.ch. Les listes des places d'apprentissage, les descriptions des professions et les offres de formation ont été particulièrement demandées. Le portail a été étoffé au niveau des supports multimédias et interactifs: l'assortiment de films a été

enrichi et un nouvel outil – l'Explorateur des métiers – a été développé. Grâce à cet outil, les jeunes font défiler des images de professions et peuvent «liker» celles qui leur plaisent. Ils découvrent ainsi des domaines professionnels et des métiers susceptibles de les intéresser.

Dans le domaine des médias imprimés, l'accent a été mis sur les supports d'information utiles à la gestion de carrière. L'ouvrage «Der andere Berufseinstieg» a fait l'objet d'une actualisation. Trois publications appartenant à la nouvelle collection «Parcours» ont vu le jour; ces brochures existent en allemand, en français et en italien. À noter encore la sortie de l'ouvrage «Premier emploi après les études», dont les contenus ont été actualisés.

La publication de la newsletter pour les spécialistes de l'orientation se poursuit. Celle-ci les informe régulièrement des dernières nouveautés dans le monde des professions et des formations. Les prestations d'information sont réalisées conjointement avec les cantons. Ces derniers ont fourni, selon les accords avec le CSFO, un travail rédactionnel défrayé par un montant de plus de CHF 1,3 million.

www.orientation.ch / www.shop.csfo.ch

www.orientation.ch	2019	2018
Nombre de visiteurs par mois en moyenne	571 415	534 501

Éditions CSFO	2019	2018
Chiffre d'affaires (CHF)	1 440 381.–	1 475 532.–
Nombre de dépliant produits en allemand	23	24
Nombre de dépliant produits en français	21	17
Nombre de dépliant produits en italien	11	12

Formation continue

Renouvelé chaque année, le programme de formation continue est élaboré sur la base d'une large analyse des besoins et avec le soutien de groupes de travail. Comme l'indiquent leurs intitulés – «Les natifs du numérique», «Comment accompagner des personnes en transition?», etc. –, certaines offres abordent de front des thèmes d'actualité tels que la digitalisation ou la carrière des adultes. D'autres favorisent une meilleure connaissance du monde du travail. D'autres encore permettent d'approfondir ou de découvrir des outils et des approches pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière, ou de développer des compétences pour le travail quotidien. Toutes les offres sont évaluées aussi bien par les participants que par les responsables cantonaux. Chez les premiers, 88 % des Romands et 89 % des Alémaniques ont été satisfaits, voire très satisfaits des offres proposées en 2019. Du côté des chefs d'office, le taux de satisfaction était également très élevé: 100 % en Suisse romande et 88 % en Suisse alémanique.

www.formationcontinue.csfo.ch

	Suisse alémanique 2019 (2018)	Suisse romande 2019 (2018)	Total 2019 (2018)
Offres	48 (52)	20 (15)	68 (67)
Journées de formation	84 (85)	32 (25)	116 (110)
Participation (hors Journée nationale)	1120 (1116)	372 (339)	1492 (1455)

Conseil et diagnostic

Le nombre de tests passés sur la plateforme de tests online (PTO) a augmenté de 11 % par rapport à 2018. Les versions

allemande et italienne du Test d'intérêts en photos (TIP 2020) ont été mises en ligne. Le set des Photos des professions, utilisable comme support pour le TIP, a été remanié et réédité en allemand, en français et en italien. Les élèves alémaniques disposent de deux tests: l'un pour évaluer leurs intérêts professionnels (BFT22-easy), l'autre pour mesurer leurs compétences en allemand et en calcul (DRT, version remaniée). Les groupes de travail des différentes régions linguistiques ont tenu compte des feedback du terrain ainsi que des orientations souhaitées pour le développement des tests. Une phase pilote de conseil en ligne a été menée et évaluée d'entente avec les cantons, en vue d'une mise en pratique.

www.test.csfo.ch

	2019	2018
Tests disponibles	30	26
Total des tests effectués	41 712	37 729
en allemand	18 757	17 913
en français	21 453	18 872
en italien	1502	944

PANORAMA

PANORAMA s'adresse aux spécialistes de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ainsi que du marché du travail. Six numéros de la revue (langues: allemand, français) et 21 newsletters (langues: allemand, français, italien) ont paru en 2019. En collaboration avec Movetia, un voyage d'études à Copenhague a été organisé. Des réflexions ont été menées et discutées avec les organes et les institutions concernés pour donner une nouvelle orientation à PANORAMA dès 2021.

www.panorama.ch

	Édition all. 2019 (2018)	Édition fr. 2019 (2018)	Édition it. 2019 (2018)
Abonnements à la revue	1957 (1963)	631 (659)	–
Abonnements à la newsletter	5853 (5759)	1531 (1470)	350 (354)

ORGANE DE COORDINATION EF

Sur mandat du SEFRI, le CSFO assure la coordination du financement des cours préparatoires aux examens fédéraux. Les tâches principales de l'Organe de coordination EF du CSFO sont les suivantes:

- gestion de la liste des cours préparatoires du SEFRI
- traitement des demandes de subventions
- versement des subventions fédérales accordées

L'Organe de coordination EF offre aux prestataires de cours et aux potentiels bénéficiaires de contributions fédérales un support en allemand, en français et en italien.

Fin 2019, quelque 760 prestataires étaient enregistrés dans la liste des cours préparatoires. Cette année-là, plus de 12 300 demandes de subventions ont été déposées sur le portail en ligne du SEFRI et environ 9100 subventions ont été octroyées. Le mandat du SEFRI a été prolongé jusqu'à fin 2021.

COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

En 2019, le CSFO a mis en œuvre différentes mesures en matière de formation continue. Dans ce contexte, 31 collaborateurs et collaboratrices ont suivi un perfectionnement individuel; deux unités ont organisé des formations continues internes et des activités de team building (pour 25 employés et employées).

Au niveau hiérarchique, des principes de conduite au sein du CSFO ont été élaborés à l'issue d'un vaste processus participatif, puis examinés à tous les échelons au moyen d'un questionnaire électronique.

Les salaires versés par le CSFO ont été contrôlés par une société externe. Cette dernière a délivré un certificat confirmant que le CSFO respecte l'égalité salariale entre hommes et femmes.

Chiffres clés au 31 décembre 2019:

- Nombre de collaborateurs et collaboratrices: 81, ou 67,0 postes en équivalents plein temps (2018: 64,9)
- Proportion de femmes: 50,6 %
- Âge moyen: 39,3 ans
- Temps partiel: 53,1 %
- Turnover: 18,7 % (2018: 17,5 %)
- Nombre d'apprentis et apprenties:
 - 1 apprentie employée de commerce CFC
 - 1 apprenti assistant de bureau AFP
 - 1 apprenti informaticien CFC (technique des systèmes)

ORGANES DU CSFO

Par leur expertise, les commissions spécialisées assurent le lien entre les cantons et le CSFO, jouant ainsi un rôle important par rapport à l'évaluation et à la qualité des prestations de service et des produits du CSFO. Les cinq commissions spécialisées (Information-formation professionnelle, Procédures de qualification, Information-orientation, Formation continue, Conseil et diagnostic) se sont réunies à deux ou trois reprises en 2019, sous les présidences respectives de P. Sutter (BE), S. Ruchti (SO), A. Monhart (ZH), U. Brüttsch (ZG) et E. Sayad (VD).

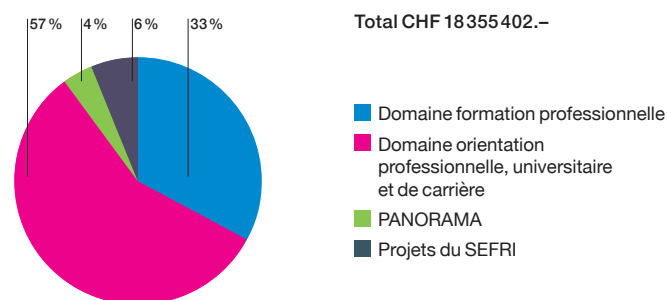
Présidée par P. Colombo (TI), la commission CSFO de la CSFP assure la surveillance opérationnelle du CSFO. Elle s'est réunie trois fois en 2019. La commission compte deux nouveaux membres: E. Sayad (VD) et G. Miserez (GE). Ils remplacent D. Cordonier (VS) et L. Feuz (NE). La commission joue un rôle essentiel dans la préparation des décisions stratégiques: elle a

jeté les premiers jalons pour le futur mandat 2021-2024 qui sera confié au CSFO par la CDIP. En outre, elle a recommandé d'adopter les comptes 2018 ainsi que le budget et les contributions cantonales 2020 à l'intention des organes de la CDIP. Elle a également approuvé le programme de travail 2020.

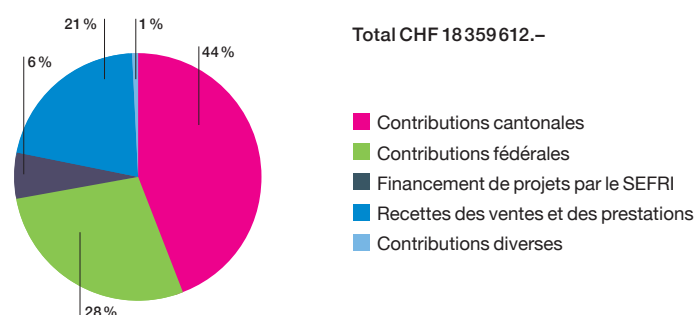
FINANCES

Avec des recettes de CHF 18 359 612.– et des charges de CHF 18 355 402.–, les comptes 2019 bouclent sur un excédent de recettes de CHF 4210.– (CHF 9595.– l'année précédente). Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 8,1 millions environ, 44 %) et du SEFRI (CHF 6,3 millions environ, 34 %). CHF 3,9 millions résultent de la vente de produits et de services. Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 33 %, au domaine de l'orientation à raison de 57 %, à PANORAMA à hauteur de 4 % et aux projets du SEFRI à raison de 6 %.

Dépenses par domaine



Recettes et contributions



CSFO

Maison des cantons
Speichergasse 6
Case postale
3001 Berne
+41 (0)31 320 29 00
info@csfo.ch
www.csfo.ch



SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |
orientation professionnelle, universitaire et de carrière