

## HOTELBERUFE «Sie betreuen und bewirten Gäste»

### Aufgabe 1: ZUORDNUNG

Ordne folgende Aussagen den Personen zu. Notiere in den farbigen Aussagen den Anfangsbuchstaben der zugehörigen Person.

Hotelkommunikations- Fachfrau EFZ (Ella)	Koch EFZ (Marcus)	Restaurantfachfrau EFZ (Amy)	Kauffrau EFZ (Noémi)
--	----------------------	---------------------------------	-------------------------

  

Führt diese Tätigkeit bereits in seiner Kindheit gerne aus

Arbeitet aktuell an der Rezeption und im Backoffice

Mag Abwechslung und Teamarbeit

Begrüsst Gäste im Hotel

Bereitet Bankette vor und dekoriert Tische

Mag den Kontakt mit Menschen

Spricht mit Gästen aus verschiedenen Kulturen

Empfängt Gäste, erstellt Rechnungen

Arbeitet in allen Abteilungen (Housekeeping, Küche, Service, Eventmanagement Bar, Marketing)

Arbeitet momentan im Bereich „Gardemanger“

Beginnt früh (6 Uhr) im Frühstücksservice

Muss sehr genau und hygienisch arbeiten

Achtet auf tadellose Umgangsformen

Bereitet kalte Speisen wie Salate und Tatar zu

Im Bereich Marketing pflegte sie die Website und gestaltete Flyer.

Braucht ihre Englischkenntnisse täglich

Teamarbeit ist wichtig.

Braucht gute Fremdsprachenkenntnisse (Englisch, Französisch)

Mag Abend- und Wochenendarbeit

Serviert Getränke und füllt das Buffet auf