

Information für die Redaktorinnen und Redaktoren der AWD

04.09.2020

Evaluation der AWD:

Einige von euch haben allenfalls bereits von einer bevorstehenden Evaluation der AWD gehört. Gerne möchten wir euch nun vonseiten der Fachredaktion über dieses Vorhaben informieren:

Die neue Aus- und Weiterbildungsdatenbank ging im Juni 2016 im Rahmen des Relaunches von berufsberatung.ch online und ist damit nun bereits mehr als vier Jahre alt. Nach der Geburtsstunde der AWD wurde durch die Gründung der zehnköpfigen Arbeitsgruppe Qualität (DE / FR / IT) sowie durch die Ernennung der beiden Superuserinnen (DE / FR) ein Qualitätssicherungssystem etabliert: Die AG Qualität und die Superuserinnen unterstützen und beraten die Fachleitung in ihrer Koordinationsfunktion für die AWD und übernehmen eine unerlässliche Rolle in der Prüfung / Evaluierung der AWD aus Fachsicht.

Während die Sicht des Redaktionsteams innerhalb dieses Qualitätssicherungssystems somit regelmässig abgeholt wird, fehlt uns bis anhin die breite Aussensicht der BSLB-Fachleute, die die AWD in ihrer täglichen Arbeit zur Beratung der Ratsuchenden nutzen, sowie die Einschätzung der Ratsuchenden selber. Das SDBB wird aus diesem Grund eine entsprechende Evaluation der AWD durchführen. Es soll dabei eruiert werden, ob und in welche Richtung die AWD weiterentwickelt werden könnte / müsste, um sie optimal auf die Bedürfnisse der Ratsuchenden und die Entwicklung der Bildungswelt auszurichten.

Es ist geplant, die Evaluation in **fünf verschiedenen Etappen** durchzuführen:

- 1) **Individuelle Befragung der BSLB-Fachleute via Online-Fagebogen:** Zielgruppe = Berater/innen, Fachleute Info-Doku mit Kundenkontakt aus allen Kantonen. Beurteilt wird die Nützlichkeit der AWD für die Klärung von Fragestellungen der Ratsuchenden. Qualitative Nachbefragung nach Bedarf (Arbeitsgruppe Qualität AWD, Subkommissionen). Die Fachkommission I-BSLB hat das Vorgehen und die inhaltliche Stossrichtung der Befragung freigegeben.
- 2) **Usability-Studie mit Ratsuchenden:** Fokus auf Analyse der Navigation und der Suchfunktionalität.
- 3) **Auswertungen der Nutzungsstatistiken zur AWD:** Nutzung der Gesamtsuche sowie der einzelnen Teilsuchen, Nutzung der Filter, etc.
- 4) **Besprechung der Resultate mit der AG Qualität AWD sowie mit den Subkommissionen:** Auf dieser Basis erstellt das SDBB einen Bericht mit Massnahmen zur Weiterentwicklung der AWD.
- 5) **Besprechung der Resultate mit der Fachkommission I-BSLB:** Priorisierung der Massnahmen zur Weiterentwicklung der AWD, klären der Empfehlungen in der Fachkommission I-BSLB.

Die individuelle Befragung der BSLB-Fachleute (Etappe 1) wird noch 2020 stattfinden. Die übrigen Etappen werden sich voraussichtlich auf die Jahre 2021 / 2022 ausdehnen. Allfällige aus der Evaluation der AWD hervorgehende Massnahmen zur Weiterentwicklung der Datenbank werden stets von der AG Qualität geprüft werden. Wir sind sehr gespannt auf die Ergebnisse der Evaluation und freuen uns, die AWD in Zusammenarbeit mit den Kantonen so zufriedenstellend und zielgruppenfokussiert wie möglich weiterentwickeln zu können.

ERFA-Sitzungen:

Die diesjährige ERFA musste ja leider covid-bedingt abgesagt werden. Wir hoffen sehr (natürlich nicht nur diesbezüglich), dass sich die Situation im Jahr 2021 etwas beruhigt, so, dass wir dann eine gemeinsame Sitzung durchführen können. Falls dies nicht der Fall sein sollte, würden wir dann eine digitale Version ins Auge fassen. Inzwischen möchten wir euch aber auf jeden Fall gerne anbieten, uns eure Fragen und / oder Feedbacks weiterhin wie immer ungeniert auf berufsberatung@sdbb.ch zu senden.

In diesem Sinn wünsche ich euch allen einen schönen Spätsommer und schicke euch viele Grüsse –
bliest gsung,
Martina