



EDK | CDIP | CDPE | CDEP |

Schweizerische Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren
Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione
Conferenza svizra dals directurs chantunals da l'educaziun publica

| LEISTUNGSAUFTRAG 2021–2024

Die Schweizerische Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK),
vertreten durch Susanne Hardmeier, Generalsekretärin

EDK

erteilt dem

Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufsberatung (SDBB)
vertreten durch Jean-Paul Jacquod, Direktor

SDBB

den im Folgenden definierten Leistungsauftrag:

Generalsekretariat | Secrétariat général

Haus der Kantone, Speichergasse 6, Postfach 660, CH-3000 Bern 7 | T: +41 (0)31 309 51 11, F: +41 (0)31 309 51 50, www.edk.ch, edk@edk.ch

IDES Informationszentrum | Centre d'information | T: +41 (0)31 309 51 00, F: +41 (0)31 309 51 10, ides@edk.ch

1 Vertragsgegenstand

Das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB ist eine Fachinstitution der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren EDK.

Das SDBB

- übernimmt Vollzugs- und Entwicklungsaufgaben im Bereich der Berufsbildung und der Berufs-, Studien und Laufbahnberatung (in der Folge "BSLB"),
- gewährleistet die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung sowie der BSLB und entwickelt Synergien zwischen den beiden Bereichen,
- erbringt Dienstleistungen im Auftrag Dritter.

Im Anhang zum vorliegenden Leistungsauftrag werden unter Berücksichtigung der gemeinsamen bildungspolitischen Ziele für den Bildungsraum Schweiz (WBF/EDK) und der Beschlüsse des Spitzentreffens der Berufsbildung die Dienstleistungen des SDBB umschrieben, die Anspruchsgruppen, Kooperationen und Partner definiert sowie die Ziele der verschiedenen Leistungsbereiche formuliert. Der Anhang ist verbindlicher Bestandteil des Leistungsauftrags.

Das SDBB erbringt Dienstleistungen für das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI). Dazu schliesst es mit diesem einen separaten Leistungsauftrag ab.

2 Rechtsgrundlagen

- Art. 20 des Statuts der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK-Statut) vom 3. März 2005
- Statut des Schweizerischen Dienstleistungszentrums für Berufsbildung | Berufs-, Studien und Laufbahnberatung (SDBB) vom 23. März 2017.
- Statut der Schweizerischen Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK), der Schweizerischen Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (KBSB) und der Interkantonalen Konferenz für Weiterbildung (IKW) vom 29. September 2016

3 Pflichten des SDBB und der EDK

3.1 Pflichten des SDBB und der EDK

Das SDBB verpflichtet sich,

- die im Leistungsauftrag gemäss Anhang definierten Ziele zu verfolgen,
- die im Tätigkeitsprogramm beschriebenen Ziele zu erreichen,
- die von den Kantonen zur Verfügung gestellten Mittel haushälterisch einzusetzen.

Die EDK verpflichtet sich,

- dem SDBB für die Erfüllung seiner Aufgaben die im Leistungsauftrag zugesprochenen Mittel zur Verfügung zu stellen,
- das SDBB bei der Erfüllung seiner Aufgaben zu unterstützen,
- das SDBB bei bildungspolitischen Themen, welche die Entwicklung der Sekundarstufe II und die BSLB betreffen, in angemessener Form mit einzubeziehen.

4 Aufsicht und Berichterstattung

4.1 Aufsicht und Überprüfung der Zielerreichung

4.1.1 Strategische Aufsicht

Dem Vorstand der EDK obliegt die strategische Aufsicht über das SDBB.

Die Aufgaben der EDK zur Erfüllung der strategischen Aufsicht sind im Statut des Dienstleistungszentrums Berufsbildung/Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) vom 23. März 2017 geregelt.

Der Dienstweg von und zum Vorstand der EDK verläuft über die Schweizerische Berufsbildungsämterkonferenz (SBBK).

4.1.2 Operative Aufsicht

Die Plenarversammlung der EDK überträgt der SBBK per 1. April 2017 die operative Aufsicht.

Die Aufgaben der SBBK zur Erfüllung der operativen Aufsicht sind im Statut der Schweizerischen Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK), der Schweizerischen Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (KBSB) und der Interkantonalen Konferenz für Weiterbildung (IKW) vom 29. September 2016 geregelt.

4.1.3 Austausch mit dem Bund

Die Erfüllung der in den jeweiligen Leistungsaufträgen enthaltenen Ziele und Leistungen wird jährlich einmal in der Prozessleitung Bildungszusammenarbeit (PL BIZ) in Anwesenheit der Direktorin oder des Direktors des SDBB und der Präsidentin oder des Präsidenten der SBBK diskutiert.

4.1.4 Organisatorisches und administratives Controlling

Das organisatorische und administrative Controlling obliegt dem Generalsekretariat der EDK.

Die Generalsekretärin der EDK

- leitet die Berichte der SBBK an die zuständigen Organe weiter,
- führt mit dem SDBB vierteljährliche Controlling-Gespräche durch.

4.2 Rechenschaftslegung durch das SDBB, Berichtswesen

Das SDBB

- erstellt ein jährliches Tätigkeitsprogramm zuhanden der Kommission SDBB der SBBK,
- überprüft aufgrund des Leistungsauftrags die Zielerreichung jährlich mit geeigneten Selbstevaluierungen,
- erstellt einen Jahresbericht zuhanden der zuständigen Organe der EDK.

4.3 Revisionsstelle

Als Revisionsstelle bestimmt die EDK die gleiche Stelle, die auch die Rechnung der EDK revidiert. Die Revisionsstelle prüft die Rechnungsführung und die Jahresrechnung.

5 Finanzierung

Die Finanzierung der Tätigkeiten des SDBB erfolgt durch:

- 1 Beiträge der Kantone und des Bundes,
- 2 Einnahmen aus Dienstleistungen,
- 3 Drittmittel zur Führung von Entwicklungsprojekten.

Zur Erfüllung der vereinbarten Leistungen sind für die Jahre 2021 bis 2024 folgende Kantonsbeiträge vorgesehen:

2021	2022	2023	2024
8 464 208	8 548 850	8 634 338	8 720 681

Die Kantonsbeiträge gelten vorbehältlich der jährlichen Budgetbeschlüsse der EDK.

6 Betriebsführung

Das SDBB

- führt sein Finanz- und Rechnungswesen basierend auf den Richtlinien für die Führung des Finanzhaushalts der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK) vom 7. November 2002 und der Spesenregelung der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK) vom 29. August 2005,
- verfolgt eine aktive Qualitätspolitik und entwickelt die Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen permanent weiter.

7 Personal

Das SDBB

- verfolgt eine fortschrittliche und sozialverantwortliche Personalpolitik auf der Grundlage einer Führungs- und Unternehmensphilosophie,
- beachtet im Rahmen der Personalpolitik sorgfältig Genderaspekte,
- stellt durch eine nachhaltige Personalpolitik sicher, dass die hohe Fachkompetenz, die zur Erfüllung der Aufgaben notwendig ist, geschaffen und langfristig erhalten wird.

8 Änderungen des Leistungsauftrags

Das SDBB richtet Anträge für notwendige Änderungen des Leistungsauftrags via die SBBK an den Vorstand der EDK.

Die EDK kann den Leistungsauftrag auf Antrag der SBBK und im Einverständnis mit dem SDBB jederzeit anpassen, um den Bedürfnissen der Berufsbildung und der Berufs-, Studien-, und Laufbahnberatung Rechnung zu tragen.

Bei Kürzungen des Beitrags der EDK um mehr als 5% des für ein Jahr vereinbarten Betrags muss der Leistungsauftrag angepasst werden.

9 Inkraftsetzung und Geltungsdauer

Der Leistungsauftrag tritt am 1. Januar 2021 in Kraft und gilt bis zum 31. Dezember 2024.

Bern, 5.11.2020

Schweizerische Konferenz der kantonalen
Erziehungsdirektoren (EDK)



Susanne Hardmeier
Generalsekretärin

Bern, den 9.11.2020

Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbil-
dung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
(SDBB)



Jean-Paul Jacquod
Direktor

ANHANG

Beschreibung der Ziele und Leistungen im Rahmen des Leistungsauftrags

A Dienstleistungen für die Berufsbildung

– Informationsdienstleistungen

Das SDBB realisiert und unterhält ein umfassendes Angebot an Informationen und Arbeitsmitteln für verschiedene Zielgruppen zu den relevanten Aspekten der Berufsbildung. Es gewährleistet ein Printmedien- und ein Online-Angebot (www.berufsbildung.ch).

Die Dienstleistungen in den Bereichen Information erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Das Informationsangebot entspricht den Bedürfnissen und Priorisierungen der Kantone für den Vollzug der Berufsbildung bezüglich der Zielgruppen und wird in Zusammenarbeit mit dem Bund und den zuständigen Institutionen und Ämtern erarbeitet.
- Das Informationsangebot basiert auf einer national kohärenten Konzeption.
- Bei der Erarbeitung des Informationsangebots wird eine Optimierung der Crossmedialität von Print und Online unter Berücksichtigung von Aktualitäts- und Nutzungsfaktoren angestrebt.
- Das Informationsangebot steht nach Bedarf in verschiedenen Sprachen zur Verfügung, unter Berücksichtigung des Prinzips, dass das Grundangebot in Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten wird.

– Qualifikationsverfahren

Das SDBB bietet Dienstleistungen für die Durchführung von Qualifikationsverfahren an.

Zu diesen Aufgaben gehören:

- Das SDBB koordiniert auf der Basis einer schriftlichen Vereinbarung mit den entsprechenden Organisationen der Arbeitswelt die Erarbeitung der Unterlagen für die Qualifikationsverfahren.
- Das SDBB arbeitet aktiv daran, die Anzahl der koordinierten Qualifikationsverfahren in der beruflichen Grundbildung zu erhöhen.
- Das SDBB arbeitet ein Angebot aus, das die Digitalisierung der Qualifikationsverfahren im Bereich der Berufskennnisse ermöglicht.
- Das SDBB erarbeitet Empfehlungen für die Prüfungsleitenden sowie Hilfsmittel zur Erfassung der Erfahrungsnoten und die Zusammenstellung der Prüfungsergebnisse der neu in Kraft getretenen Berufe für die OdA und die Kantone.
- Das SDBB validiert das Budget, prüft die Abrechnungen und sichert die Finanzierung der Abschlussprüfungen für Kaufmann/Kauffrau, deren Koordination der SKKAB übertragen wurde.
- Das SDBB übernimmt die Geschäftsführung für verschiedene Kommissionen und gewährleistet die Koordination unter den Partnern.

Die Dienstleistungen im Bereich des Qualifikationsverfahrens erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Die Dienstleistungen basieren auf einem nationalen Ansatz der Qualifikationsverfahren, damit die Gleichwertigkeit von Prüfungen der verschiedenen Berufe in der ganzen Schweiz ermöglicht wird.
- Sie erleichtern die Arbeit der Kantone durch effiziente Koordination, Support, Erarbeitung und Versand der Unterlagen für die Qualifikationsverfahren.

- Sie unterstützen die Harmonisierung der kantonalen Praktiken auf einer nationalen oder sprachregionalen Ebene.
- Sie werden in Zusammenarbeit mit den kantonalen Berufsbildungsämtern, den OdA, dem Bund und dem EHB erarbeitet.
 - Datenmanagement und Datenaustausch

Das SDBB unterstützt die Kantone beim Datenmanagement und dem Datenaustausch untereinander und mit ihren Partnern in der beruflichen Grundbildung.

Zu diesen Aufgaben gehören:

- Das SDBB übernimmt Koordinationsaufgaben im Bereich des Datenmanagements und des Datenaustauschs und unterstützt die SBBK bei diesbezüglichen Vorhaben.
- Das SDBB führt im Auftrag der SBBK Listen und Verzeichnisse bzw. Register im Bereich der beruflichen Grundbildung und stellt diese Daten den Verbundpartnern in geeigneter Weise zur Verfügung.
- Das SDBB stellt im Auftrag der Kantone eine zentrale Plattform für die berufliche Grundbildung bereit zur Koordination zwischen Kantonen, Schulen, ÜK- und Prüfungsorganisationen, sowie zur Erhebung von betrieblichen und überbetrieblichen Qualifikationselementen bei Lehrbetrieben/ausbildenden Unternehmen, ÜK- und Prüfungsorganisationen. Die Plattform steht mindestens für die kaufmännische Grundbildung und die Berufe des Detailhandels zur Verfügung.

B Dienstleistungen für die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB)

- Informationsdienstleistungen

Das SDBB realisiert und unterhält ein umfassendes und aktuelles Informationsangebot für alle Zielgruppen der BSLB. Es gewährleistet ein Printmedien- und ein Online-Angebot (www.berufsberatung.ch).

Zu diesen Aufgaben gehören auch:

- Das SDBB stellt die Lehrstellennachweise aller Kantone auf www.berufsberatung.ch zur Verfügung.
- Das SDBB führt ein nationales Register mit den von Kantonen und Unternehmen gemeldeten Lehrstellen (Lehrstellenregister). Es stellt die Daten den öffentlichen Partnern und nach Massgabe der Kantone auch den privaten Partnern für die Publikation zur Verfügung.
- Das SDBB entwickelt und realisiert ein ergänzendes Informationsangebot für die BSLB-Fachleute der Kantone.

Die Dienstleistungen im Bereich Information erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Das Informationsangebot basiert auf national kohärenten Leitlinien, die den aktuellen Bedürfnissen der Sprachregionen Rechnung tragen.
- Das Informationsangebot entspricht den Bedürfnissen und den Priorisierungen der Kantone in den Bereichen Erste Berufswahl und Berufswahlvorbereitung, Studienwahl und Studienwahlvorbereitung, Laufbahngestaltung und Weiterbildung.
- Das Informationsangebot unterstützt die Selbsterkundung und die interaktive Auseinandersetzung mit Bildung, Arbeit und Wirtschaft.
- Bei der Erarbeitung des Informationsangebots wird eine Optimierung der Crossmedialität von Print und Online unter Berücksichtigung von Aktualitäts- und Nutzungsfaktoren angestrebt.

- Das Informationsangebot steht nach Bedarf in verschiedenen Sprachen zur Verfügung, unter Berücksichtigung des Prinzips, dass das Grundangebot in Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten wird.
- Der Lehrstellennachweis auf www.berufsberatung.ch dient als Referenz für die Partner der Berufsbildung.
- Das Informationsangebot wird in Zusammenarbeit mit den BSLB-Stellen, dem Bund, den OdA und den Bildungsinstitutionen erarbeitet.

Zudem wird das SDBB

- für die Realisierung von Informationsdienstleistungen (Redaktion, Aktualisierungen) prioritär die kantonalen BSLB-Stellen mandatieren.
- sicherstellen, dass seine Angebote zu keinen ungerechtfertigten Wettbewerbsverzerrungen gegenüber privaten Anbietern führen, und dass Synergien mit privaten Anbietern im Bereich der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung genutzt werden.

– Weiterbildung

Das SDBB erarbeitet und realisiert ein Weiterbildungsangebot für die kantonalen Fachleute der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung in der deutsch- und französischsprachigen Schweiz.

Die Dienstleistungen im Bereich Weiterbildung erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Das Weiterbildungsangebot basiert auf einer kohärenten, gesamtschweizerischen Konzeption, welche die BSLB auf aktuelle und zukünftige Herausforderungen vorbereitet.
- Es berücksichtigt die Bedürfnisse der BSLB wie auch aktuelle Forschungsergebnisse.
- Es ist jeweils für die Deutschschweiz und die Romandie adaptiert und fördert den Austausch zwischen und in den Sprachregionen.
- Es entspricht den erwachsenenbildnerischen Qualitätskriterien und wird bei den Teilnehmenden wie auch den kantonalen Verantwortlichen evaluiert.
- Das Weiterbildungsangebot wird in Zusammenarbeit mit Fachpersonen der BSLB und mit externen Partnern und Bildungsinstitutionen realisiert.

– Beratung und Diagnostik

Das SDBB entwickelt Instrumente und Produkte im Bereich der Beratung und Diagnostik und veröffentlicht Grundlageninformationen zu den Produkten und zur Praxis.

Zu diesen Aufgaben gehören:

- Das SDBB gewährleistet die Koordination, den Betrieb, die Wartung und die Weiterentwicklung der Online-Test-Plattform OTP für die Durchführung und Verwaltung von diagnostischen Tests und die Nutzung von Arbeitsmitteln.

Die Dienstleistungen im Bereich Beratung und Diagnostik erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Die Dienstleistungen entsprechen den Bedürfnissen und Priorisierungen der kantonalen BSLB-Stellen.
- Die Instrumente und Produkte sind aktuell, wissenschaftlich fundiert und praxisrelevant.
- Die Grundlageninformationen unterstützen die BSLB-Stellen in der Qualitätssicherung ihrer Dienstleistungen und der Professionalisierung der BSLB-Fachpersonen.
- Die Dienstleistungen werden in Zusammenarbeit mit den kantonalen BSLB-Stellen und den Hochschulen erarbeitet und unterstützen die Vernetzung und den Wissenstransfer.

C Weitere Aufgaben

– PANORAMA

Das SDBB erarbeitet und publiziert unter dem Label PANORAMA Fachinformationen für die Berufsbildung und die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.

Die Dienstleistungen unter dem Label PANORAMA erfüllen insbesondere die folgenden Ziele:

- Den Kantonen, Institutionen und Fachpersonen aus Berufsbildung und BSLB stehen regelmässig aktuelle und relevante Informationen zur Verfügung.
- Die Institutionen der Berufsbildung und der BSLB verfügen über einen Informationskanal für die betreffenden Bereiche.

– Unterstützung der Fachkonferenz

Das SDBB unterstützt die Fachkonferenzen der EDK mit seinem Fachwissen bei der Bearbeitung von strategischen Fragestellungen und bei der Durchführung von Projekten. Es kann im Rahmen der gegebenen Ressourcen und innerhalb seiner Tätigkeitsbereiche von der zuständigen Fachkonferenz mit weiteren Aufgaben beauftragt werden.

Die Dienstleistungen zur Unterstützung der Fachkonferenzen der EDK erfüllen insbesondere folgende Zielsetzungen:

- Die Fachkonferenzen können sich bei Ihrer Arbeit auf das Fachwissen des SDBB stützen.
- Die Zusammenarbeit des SDBB und der Fachkonferenzen führt zu einer optimalen Abstimmung der operativen Tätigkeiten des SDBB mit den strategischen Zielsetzungen der EDK.