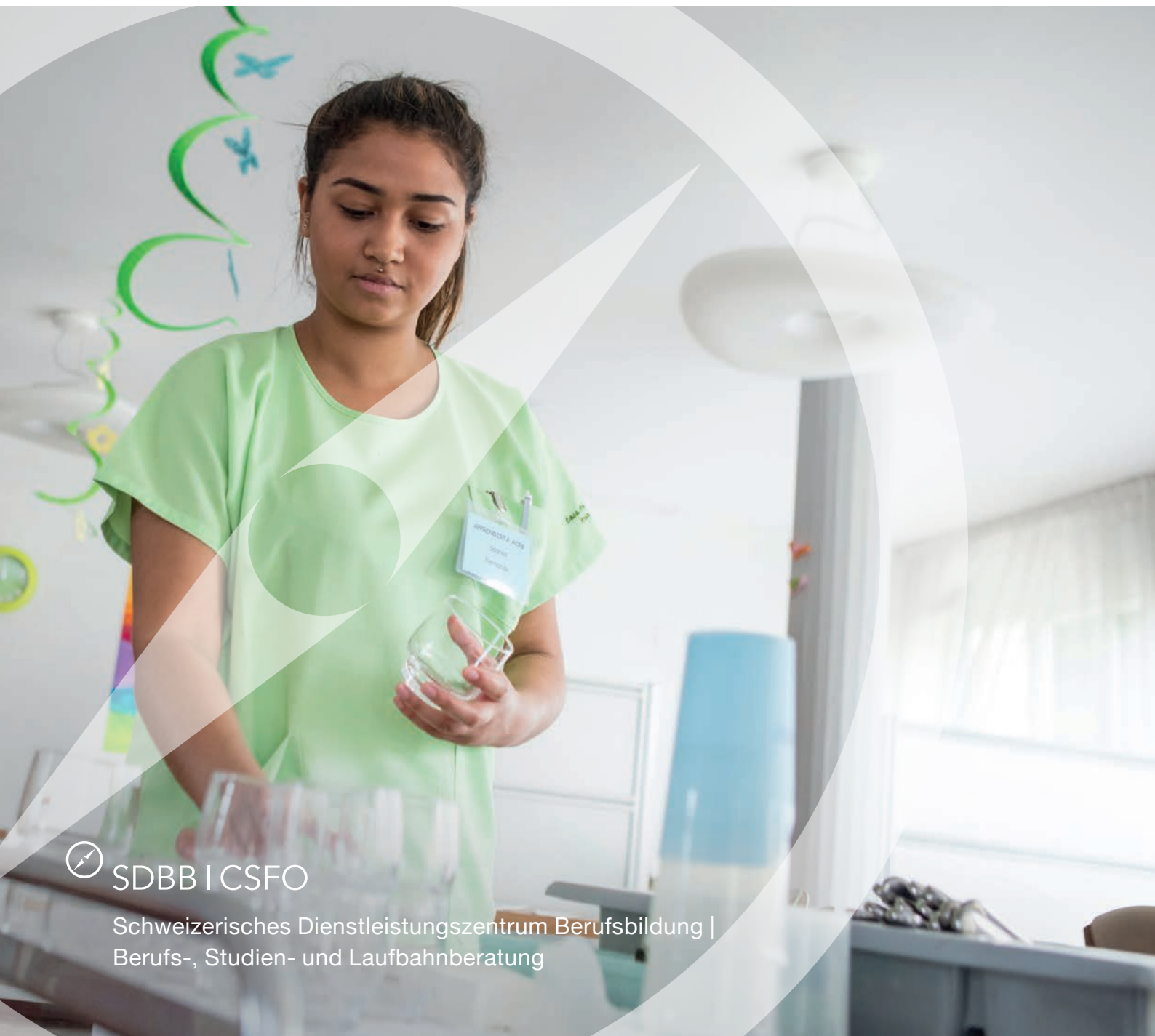


SDBB JAHRESBERICHT 2020



 SDBB | CSFO

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung |
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

DAS SDBB ALS WICHTIGE STÜTZE DER KANTONE

Die Coronakrise brachte für die kantonalen Stellen der Berufsbildung und der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung enorme Herausforderungen mit sich. Dabei konnten die Kantone auf die Unterstützung des SDBB zählen. So hat das SDBB rasch eine nationale Koordination bei den Qualifikationsverfahren sichergestellt und eine laufende Anpassung der wichtigsten Webportale – berufsbildung.ch, berufsberatung.ch und panorama.ch – veranlasst, sodass Fachpersonen und die breite Öffentlichkeit bestmöglich mit Informationen versorgt werden konnten. Parallel dazu hat das SDBB seine Dienstleistungspalette um neue Angebote erweitert und mit dem Lehrstellenregister ein umfassendes, zukunftsweisendes Projekt umgesetzt.

BERUFSBILDUNG

Informationsdienstleistungen

Die Ausnahmesituation, verursacht durch COVID-19, hatte direkte Auswirkungen auf das Qualifikationsverfahren (QV) 2020. Auf nationaler Ebene konnten Lösungen gefunden werden, damit Lernende im Abschlussjahr 2020 ein angepasstes QV absolvieren konnten. Im Auftrag der SBBK wurden Prüfungsraster für 37 Berufe auf berufsbildung.ch aufgeschaltet, nachdem sie von den Organisationen der Arbeitswelt (OaA) freigegeben worden waren.

Die offizielle Broschüre zum Lehrvertrag («Wegweiser durch die Berufslehre») steht unter wegweiser.berufsbildung.ch neu auch in digitaler Form zur Verfügung. Das Lehrvertragsformular enthält Verweise auf Unterkapitel des Wegweisers. Das interaktive Lehrvertragsformular und weitere Informationen stehen unter lv.berufsbildung.ch zur Verfügung.

Verursacht durch COVID-19 ist die Nachfrage nach Medien, die im Distanzlernen eingesetzt werden können, gestiegen. Das SDBB hat deshalb die Gestaltung von Online-Lernmedien forciert. Die ein- oder mehrteiligen Videos sind kostenlos und in drei Sprachen verfügbar. Das Skript des gesprochenen Texts steht im Wordformat zur Verfügung. Es wurden Erklärvideos zu den folgenden Themen realisiert: Lehrvertrag, Bildungsbericht, Handhabung des E-Books, Portal der Berufsbildung, Lexikon der Berufsbildung.

www.berufsbildung.ch / www.shop.sdbb.ch

	2020	2019
Umsatz in CHF	1 289 306.–	1 471 969.–

Datenmanagement

Das neue Lehrstellenregister LSR stellt die Daten für den Lehrstellennachweis auf berufsberatung.ch und für weitere Anbieter zur Publikation bereit. Im Juni 2020 wurde der erste Meilenstein des Projekts abgeschlossen. Damit konnte die Vorgängerlösung für die Lieferung, Pflege und Bereitstellung von Lehrstellendaten ausser Betrieb genommen werden. Seit Herbst 2020 können elf national tätige Unternehmen im Rahmen eines Pilotversuchs ihre Lehrstellenausschreibungen für die ganze Schweiz auf einer zentralen Plattform bewirtschaften. Zuvor mussten sie dafür an die einzelnen Kantone gelangen.

Über DBLAP2 stellen die Kantone den Lehrbetrieben, üK-Organisationen und Chefexperten und -expertinnen die Daten von 60 000 Lernenden zur Verfügung. Im Gegenzug erhalten die

Kantone pro Jahr 150 000 betriebliche und überbetriebliche Bewertungen für diese Lernenden. 2020 wurden die Funktionen zum Datenaustausch mit den Kantonen erneuert. Dadurch konnte die Verarbeitung beschleunigt und die Datenqualität verbessert werden.

Qualifikationsverfahren

Das SDBB stellt für die Erarbeitung der Prüfungsaufgaben des Qualifikationsverfahrens (QV) in der beruflichen Grundbildung die notwendigen Ressourcen in fachlicher, personeller und finanzieller Hinsicht zur Verfügung. Es handelt im Auftrag der Kantone und begleitet, unterstützt und koordiniert in enger Zusammenarbeit mit den OaA und den verantwortlichen Stellen in den Kantonen den Erarbeitungsprozess.

Das SDBB erstellte im Jahr 2020 die Qualifikationsunterlagen für rund 44 000 Kandidatinnen und Kandidaten (EBA, EFZ) in 108 Berufen. Trotz der Pandemie während der Endphase der QV-Erarbeitung wurden alle Prüfungsunterlagen fertiggestellt. Aufgrund von COVID-19 fand ein angepasstes QV statt: Die praktischen Arbeiten wurden teilweise geprüft, die schriftlichen Prüfungen wurden nicht durchgeführt.

Das SDBB hat die Kantone während der ersten Welle der Pandemie mit einer Drehscheibenfunktion administrativ, organisatorisch und koordinativ unterstützt. Es hat eine Online-Datenablage erstellt, in der die Kantone zusammenarbeiten und die QV-Durchführungsvariante pro Beruf erfassen konnten.

	2020	2019
Koordinierte Berufe total	110	106
national	92	87
sprachregional	18	19

BERUFS-, STUDIEN- UND LAUFBAHNBERATUNG (BSLB)

Informationsdienstleistungen

Mit monatlich über 600 000 Besucherinnen und Besuchern stellte berufsberatung.ch auch 2020 wieder einen neuen Rekord auf. Um die Ratsuchenden während des Corona-Lockdowns noch besser unterstützen zu können, wurden innert kurzer Zeit verschiedene Massnahmen auf der Website realisiert: Unter anderem wurde ein Live-Chat eingerichtet, auf dem zwischen April und September 4000 Ratsuchende von Fachleuten aus den kantonalen BSLB-Stellen unterstützt

wurden. Zudem wurden die Informationen für Jugendliche in der Berufswahl kundengerechter aufbereitet, und bei den Informationsveranstaltungen wurde die Rubrik «Online-Veranstaltungen» ergänzt.

Da auch die meisten Berufsinformationszentren zeitweise auf Distanzberatung umgestellt haben, hat das SDBB fast das gesamte Printsoriment digitalisiert und den Beratungsstellen als PDF zur Verfügung gestellt. Die rund 500 Titel in drei Sprachen wurden über 20000-mal heruntergeladen.

Bei den Printprodukten wurde unter anderem der Klassiker «Berufliche Ausbildungen für Erwachsene» überarbeitet. Die Berufswahlmagazine wurden in allen drei Sprachen evaluiert und sprachübergreifend weiterentwickelt.

www.berufsberatung.ch / www.shop.sdbb.ch

berufsberatung.ch	2020	2019
Mittel der Besucher/innen pro Monat (unique visitors)	624 187	571 415

Medien BSLB	2020	2019
Umsatz in CHF	1 137 243.–	1 440 381.–
Anzahl produzierte Faltblätter in Deutsch	21	23
Anzahl produzierte Faltblätter in Französisch	16	21
Anzahl produzierte Faltblätter in Italienisch	12	11

Weiterbildung

Es wurde ein umfangreiches und praxisnahes Weiterbildungsangebot für die Fachleute der BSLB erarbeitet. Im Fokus standen unter anderem die Kompetenzförderung im Bereich der Arbeitsmarktfähigkeit und der Laufbahngestaltung von Erwachsenen sowie die Entwicklung von Werkzeugen für die zeit- und ortsunabhängige Zusammenarbeit. Die Coronakrise hat die Umsetzung dieses Angebots stark getroffen. Der Grossteil der Veranstaltungen musste abgesagt werden, Kernangebote wurden auf 2021 verschoben. 11 Weiterbildungskurse von rund 50 für die Deutschschweiz und nur 3 von 23 für die Romandie konnten als Präsenzveranstaltungen durchgeführt werden. Die Krise wurde dazu genutzt, erste Erfahrungen mit Online-Kursen zu sammeln. 5 Webinare fanden statt, 3 in der Deutschschweiz, 2 in der Romandie. Die Rückmeldungen zu dieser neuen Form haben gezeigt: Ein wesentlicher Punkt der Kurse ist der fachliche Austausch unter den Teilnehmenden aus der BSLB. Dieser lässt sich in Präsenzveranstaltungen effektiver gestalten.

www.weiterbildung.sdbb.ch

	D-CH	CH-R	Total
	2020 (2019)	2020 (2019)	2020 (2019)
Weiterbildungsangebote	18 (48)	5 (20)	23 (68)
Weiterbildungstage	33 (84)	7 (32)	40 (116)
Teilnehmende	230 (1120)	60 (372)	290 (1492)

Beratung und Diagnostik

Die Online-Test-Plattform OTP kommt neu auch im Rahmen des nationalen Pilotprojekts «viamia» (Unterstützung der Arbeitsmarktfähigkeit von Erwachsenen ab 40 Jahren) zum Einsatz. Dazu wurde der Karriere-Ressourcen-Fragebogen (CRQ) adaptiert. Er steht nun auch in einer französisch- und einer italienischsprachigen Version zur Verfügung. Für die Deutschschweiz wurden der Sozial-Interessen-Test (SIT) und der HEXACO weiterentwickelt und aktualisiert. Die französischsprachige Version des HEXACO wurde zudem neu validiert.

Trotz eines Corona-bedingten Einbruchs im Frühling nahm die Anzahl der Testdurchführungen auf der OTP gegenüber dem Vorjahr um 6 % zu.

Schliesslich wurde eine neue Fachgruppe «Beratung und Diagnostik» für die Deutschschweiz geschaffen, um die Entwicklung von diagnostischen Instrumenten für die BSLB sowohl in der Praxis wie auch in der Wissenschaft stärker zu verankern.

www.test.sdbb.ch

	2020	2019
Anzahl verfügbare Testverfahren	33	30
Anzahl Testdurchführungen total	44 156	41 712
in Deutsch	20 680	18 757
in Französisch	22 371	21 453
in Italienisch	1105	1502

PANORAMA

2020 sind sechs Ausgaben der Zeitschrift (DE/FR) und 21 Ausgaben des Newsletters (DE/FR/IT) erschienen. Nach Diskussionen im SDBB und mit den Trägerschaften wurde entschieden, die Zeitschrift Panorama per Ende 2020 ersatzlos einzustellen.

Gleichzeitig hat das SDBB einen grundlegenden Relaunch der Panorama-Website und des Newsletters an die Hand genommen, inklusive der Beschaffung eines neuen Redaktionssystems. Mit der Ausarbeitung eines Konzepts wurden die Grundlagen für den Start des neuen Panorama-Newsletters im Januar 2021 gelegt.

www.panorama.ch

	D	F	I
	2020 (2019)	2020 (2019)	2020 (2019)
Abonnemente Zeitschrift	1902 (1957)	529 (631)	–
Abonnemente Newsletter	5898 (5853)	1570 (1531)	344 (350)

ABWICKLUNGSSTELLE EP

Das SDBB koordiniert im Auftrag des SBFI die finanzielle Unterstützung für Absolventinnen und Absolventen von Kursen, die auf die eidgenössischen Prüfungen vorbereiten. Die Hauptaufgaben der Abwicklungsstelle EP sind:

- Bearbeiten der Beitragsgesuche
- Überweisen der gewährten Bundesbeiträge
- Führen der Liste der vorbereitenden Kurse des SBFI (Meldeliste)

Die Abwicklungsstelle EP unterstützt mögliche Beitragsempfänger und -empfängerinnen und Kursanbieter in deutscher, französischer und italienischer Sprache.

Corona-bedingt wurden im Frühling 2020 viele Prüfungen auf einen späteren Zeitpunkt verschoben, doch konnten die meisten Prüfungen noch im selben Jahr durchgeführt werden. Das Arbeitsvolumen des 4. Quartals war dadurch sehr gross. Ende 2020 waren 846 Kursanbieter auf der Meldeliste verzeichnet, 83 Kursanbieter bzw. 10,88 % mehr als im Vorjahr (2019: 763).

Im Jahr 2020 wurden 14 040 Beitragsgesuche über das Onlineportal des SBFI eingereicht (2019: rund 12 368) und 10 936 Beiträge gewährt (2019: etwa 9100). Es wurden CHF 61,3 Mio. ausbezahlt (2019: CHF 43,8 Mio.).

Der Auftrag des SBFI zur Führung der Abwicklungsstelle wurde wiederum verlängert.

MITARBEITENDE

Das SDBB hat 2020 verschiedene Massnahmen im Bereich der Weiterbildung umgesetzt. So haben 21 Mitarbeitende eine individuelle Weiterbildung besucht und zwei Abteilungen haben interne Weiterbildungs- und Teambildungsmassnahmen eingeleitet. Für das gesamte SDBB wurde eine interne Weiterbildung zum Thema «Virtuelle Sitzungsleitung» durchgeführt. Kennzahlen per 31. Dezember 2020:

- Anzahl Mitarbeitende: 83, verteilt auf 67,7 Vollzeitstellen (Vorjahr 67,0)
- Frauenanteil: 53 %
- Durchschnittsalter der Mitarbeitenden: 40,5 Jahre
- Anteil Teilzeitbeschäftigte: 53 %
- Turnover: 16 % (Vorjahr 18,7 %)
- Lernende:
 - 1 Lernende Kauffrau EFZ
 - 1 Lernender Informatiker (Systemtechnik) EFZ

ORGANE DES SDBB / DIREKTION

Die meisten Sitzungen fanden online statt. Dadurch konnten die Fachkommissionen ihre wichtige Rolle bei der Evaluierung und Sicherstellung der Qualität der Dienstleistungen und Produkte des SDBB weiterhin wahrnehmen. Unter der jeweiligen Leitung von P. Sutter (BE), S. Ruchti (SO), B. Beglinger (LU), U. Brütsch (ZG) sowie E. Sayad (VD) und deren Nachfolger A. Häfeli (JU) haben sich die fünf Fachkommissionen Information-Berufsbildung, Qualifikationsverfahren, Information-BSLB, Weiterbildung, Beratung & Diagnostik 2020 je zwei- bis dreimal online getroffen.

Die Kommission SDBB der SBBK hat die operative Aufsicht über das SDBB. Sie hat sich 2020 unter der Leitung von P. Colombo (TI) dreimal online getroffen. Die Kommission hat ein neues Mitglied: D. Reumiller (BE), der E. Sayad (VD) ersetzt. Die Kommission spielt eine Schlüsselrolle bei der Vorbereitung strategischer Entscheidungen und hat die Grundlagen für eine neue Methode zur Finanzierung der Informationsdienstleistungen in der BSLB gelegt. Ausserdem hat sie die Jahresrechnung 2019 sowie das Budget und die Kantonsbeiträge 2021 den Organen der EDK zur Annahme empfohlen und das Tätigkeitsprogramm 2021 genehmigt.

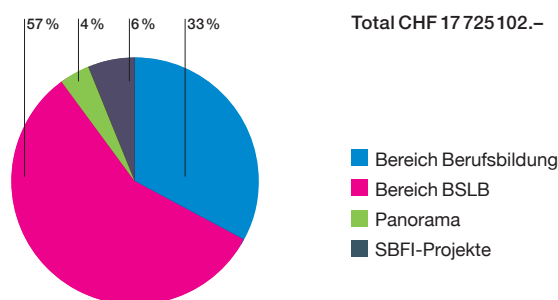
Das SDBB hat eine Restrukturierung vorgenommen, um die internen Synergien zu stärken und besser auf die künftigen

Anforderungen reagieren zu können. Es wurden zwei Hauptdienstleistungsbereiche geschaffen: der Bereich Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung unter der Leitung von Ruben Meier und der Bereich Berufsbildung unter der Leitung von Pascal Wülser. Es wurde ein Direktionsgremium gebildet.

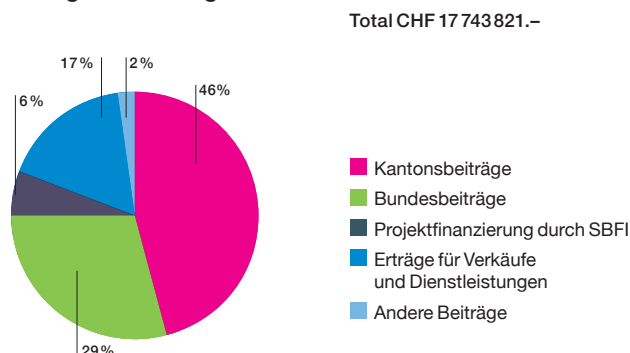
FINANZEN

Bei einem Ertrag von CHF 17 743 821.– und einem Aufwand von CHF 17 725 102.– schliesst die Jahresrechnung 2020 mit einem Ertragsüberschuss von CHF 18 719.– ab (Vorjahresgewinn: CHF 4210.–). Die Kantone leisteten mit rund CHF 8,2 Mio. (46 %) und das SBFI mit rund CHF 6,3 Mio. (35,5 %) an Beiträgen den Hauptanteil an die Erträge des SDBB. CHF 3,0 Mio. wurden durch Verkäufe von Produkten und Dienstleistungen erwirtschaftet. Auf den Bereich Berufsbildung fielen 33 % des Aufwands, auf den Bereich Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) 57 %, auf Panorama 4 % und auf SBFI-Projekte 6 %.

Aufwand pro Bereich



Ertrag und Beiträge



Ab dem 1. Juni 2021 gilt die folgende Postadresse:

**SDBB
Belpstrasse 37
Postfach
3001 Bern**

Die Telefonnummern und E-Mail-Adressen bleiben bestehen.

SDBB

Haus der Kantone
Speichergasse 6
Postfach
3001 Bern
+41 (0)31 320 29 00
info@sdbb.ch
www.sdbb.ch



SDBB | CSFO

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung |
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung